



TRAVELPORT+ 基础订位



目录

TRAVELPORT 基础订位.....	3
第一章 进入Travelport+订位系统.....	3
第一节 SIGN IN/SIGN OFF.....	3
My Travelport - 重设密码.....	7
第二节 Travelport+ 的五个工作区.....	9
第三节 认识您的旅行社代码(PCC)及客户编码(CIDB).....	10
第二章显示航班时刻表(TIMETABLE).....	11
第三章查询可售机位(AVAILABILITY).....	14
第一节 基础指令.....	14
第二节 常用可售机位指令.....	22
第三节 后续指令.....	23
第四章订位记录(BOOKING FILE).....	24
第一节 行程组.....	24
第二节 姓名组.....	27
第三节 电话组.....	28
第四节 出票组.....	29
第五节 签收组和封口(储存记录).....	30
第六节 查找及显示订位记录.....	31
第七节 查看记录在航空公司系统之显示.....	32
第五章订位记录补充资料.....	32
第一节 其它服务项目(OSI).....	32
第二节 特殊服务申请(SSR).....	34
第三节 航空公司备注栏(VENDOR REMARK).....	38
第四节 里程累计(MILEAGE MEMBERSHIP).....	39
第五节 预选座位.....	40
第六节 分离订位和复制记录.....	42
第七节 订位记录附注.....	43
第八节 行程备注栏.....	44
第六章Q 信箱.....	46
第一节 查询各信箱名称.....	46
第二节 进入Q 信箱.....	48
第三节 将记录放入Q 信箱或Q 给分公司.....	51
第四节 行动状态代码.....	51
第七章提取旅客名单.....	53
第八章寻找过期订位记录.....	56
第九章PNR 历史记录.....	58
第十章查城市, 国家, 航空公司和机型的全称及代码(ENCODE & DECODE).....	62
第十一章护照签证及健康检疫资料查询(TI-).....	65
1. 护照签证及健康检疫资料查询 >TI.....	65
2. 查询签证信息 >TI-MV.....	65
3. 查询记录中行程的第一航段所需签证信息 >TIMV/1.....	66



TRAVELPORT 基础订位

第一章 进入 Travelport+ 订位系统

第一节 SIGN IN/SIGN OFF

一. 进入系统(SIGN IN)

1. 在登录栏位填写 ZXX (XX 为工作号,如: ZA3)
2. 在密码栏位填入自己的密码,然后点OK 或按回车键进入系统

注: Service Bureau 工作号不需要加 Z, 如: 54321, 在 PCC 栏位填写要进入的 PCC



The image shows a 'Sign On' dialog box with the following fields and options:

- MyConnection** header
- Sign-On:** text input field
- Password:** text input field with a password icon
- PCC:** text input field
- Change Password
- [Forgotten or Locked Password?](#)
- Buttons: 确定 (OK), 取消 (Cancel)

如果您还未将邮件地址与工作号进行连接, 系统将自动弹出下面窗口, 提醒您填写注册在 My Travelport 的邮箱地址, 这将有助于使用自助重置主机密码功能。



The image shows an 'Add Email Address to Sign-on' dialog box with the following content:

- Text: An email address was not detected in your sign-on. Please add your My Travelport email address so that in future My Travelport can be used to receive a temporary password to reset.
- Text input field for email address
- Buttons: 确定 (OK), 取消 (Cancel)

注: 您可选择 **取消** 按钮继续操作, 但每次登录时, 这个对话框都会自动弹出。

如果您的 **Service Bureau** 工作号允许进入不同 PCC, 一旦切换到其他工作区, 系统将自动弹出下面窗口



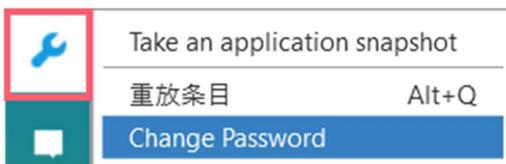
- 1 在PCC 栏位填写要进入的 PCC。
- 2 点击**模仿**。或者，如果不需要，点击**取消**。

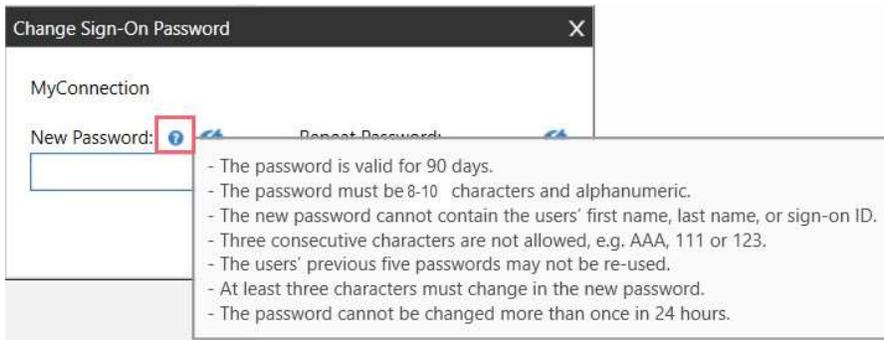
密码有效期为 90 天，弹出下面窗口时代表需要更换新的密码

从工具选项修改密码

您可以在成功登录系统后修改密码，如密码快到期时主动更改密码。

从工具栏选择'Change Password'，修改密码。





注： 点击“问号”可显示密码具体要求， 如：

- 1 密码有效期为90天，
- 2 密码必须是8-10位字母和数字的组合，
- 3 新密码不能包含用户的姓名或工号，
- 4 不可使用3个连续的或重复的字母或数字， 如AAA,111或123，
- 5 新密码头三个字符不能与旧密码相同，
- 6 且过去5次曾使用的密码不能重复使用，
- 7 每天只能修改一次密码。

附： 下表是 restricted 'words'， 不可以使用：

123	234	345	456	567	678	789	98
876	765	654	543	432	321	890	987
AAA	BBB	CCC	DDD	EEE	FFF	QQQ	III
KKK	LLL	MMM	NNN	OOO	PPP	STU	SSS
UUU	VVV	WWW	XXX	YYY	ZZZ	FALL	JJJ
ABC	DEF	GHI	JKL	MNO	PQR	NET	TTT
AIRBUS	AIRLINE	AIRPLANE	AMADEUS	APOLLO	AUTUMN	SUMMER	GOD
BOEING	COVIA	BOEING	CENDANT	CRS	DEMO	GGG	PASS
FLIGHT	GAME	FORGET	GALILEO	IBM	MOTHER	HHH	SWINDON
QWER	RETIRED	SABRE	SECRET	SKYNET	SPRING	RRR	
TEST	TRAVEL	UNITED	WEBLIST	WINTER	WORLDSPAN	VWX	

有关在 Smartpoint 中密码的操作,请参阅 MyTravelport KB0014434

如果用户忘记密码或被锁了， 可通过提供之前添加在主机工作号上的邮件地址， 点击登录窗口里的 Forgotten or Locked Password 链接自助重置密码：



The screenshot shows the MyTravelport web interface. At the top, there is a navigation bar with 'MyTravelport' and various menu items. A 'Sign On' dialog box is open, titled 'Classroom79E4'. It contains fields for 'Sign-On:', 'Password:', and 'PCC:'. Below these fields are checkboxes for 'Change Password' and a link for 'Forgotten or Locked Password?'. There are '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons. A red arrow points from the 'Forgotten or Locked Password?' link to the 'Request Temporary Password' page below.

The 'Request Temporary Password' page has a progress bar with four steps: 1. Request Temporary Password, 2. Email Verification, 3. Generate Temporary Password, 4. View Temporary Password. The first step is active. Below the progress bar, there is a 'Request Temporary Password' section with a 'Feedback' button on the left and a text input field labeled 'Your GDS sign-on:'. Below the input field, it says 'You can only do this once per day.' and there are '取消' (Cancel) and '请求' (Request) buttons. A red arrow points to the '请求' button.

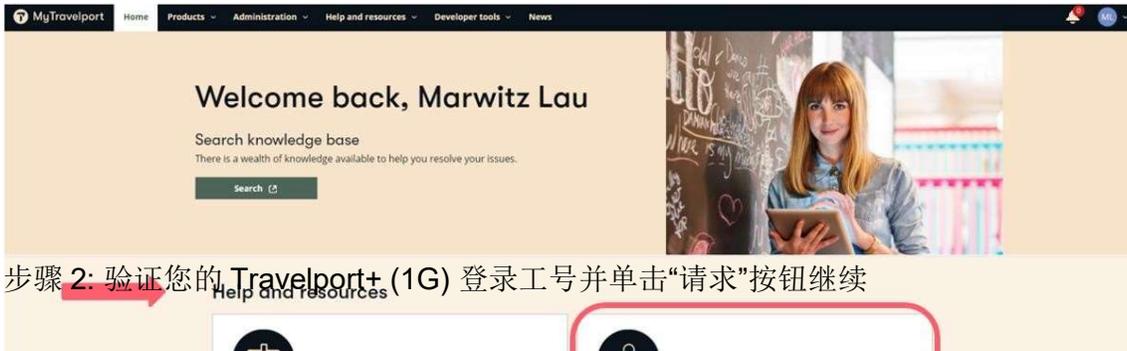
注: 如果您当前没有登录到 MyTravelport, 登录页面将在您默认的浏览器中打开, 以便输入您的MyTravelport 登录信息:

The image is a composite of two parts. On the left is a photograph of a person wearing a full-body silver protective suit, including a hood and a clear visor, standing in a dark, blurry environment with bokeh lights. On the right is a screenshot of the MyTravelport login page. The page features the Travelport logo at the top, followed by the text 'Log in'. Below this are two input fields: '电邮地址' (Email address) and '密码' (Password). There is a '忘记密码?' (Forgot password?) link and a link that says 'Having problems logging in? See FAQs'. At the bottom, there is a '登录' (Log in) button and a '创建帐号' (Create account) link.



My Travelport - 重设密码

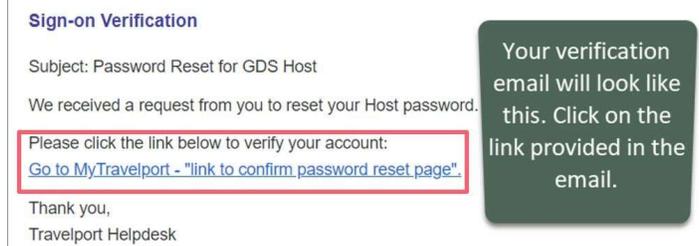
步骤 1: 登录 My.Travelport.com, 然后单击 Help and resources 帮助和资源下的“Request Host Password 请求GDS 密码”链接



步骤 2: 验证您的 Travelport+ (1G) 登录工号并单击“请求”按钮继续



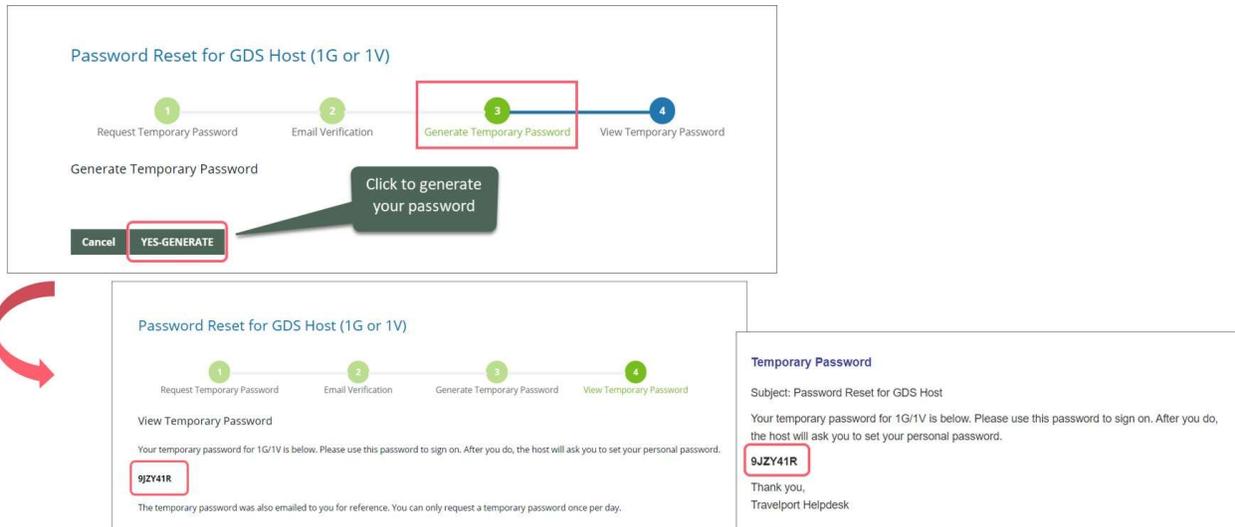
步骤 3: 阅读您的电子邮件并采取措施启动重置密码过程



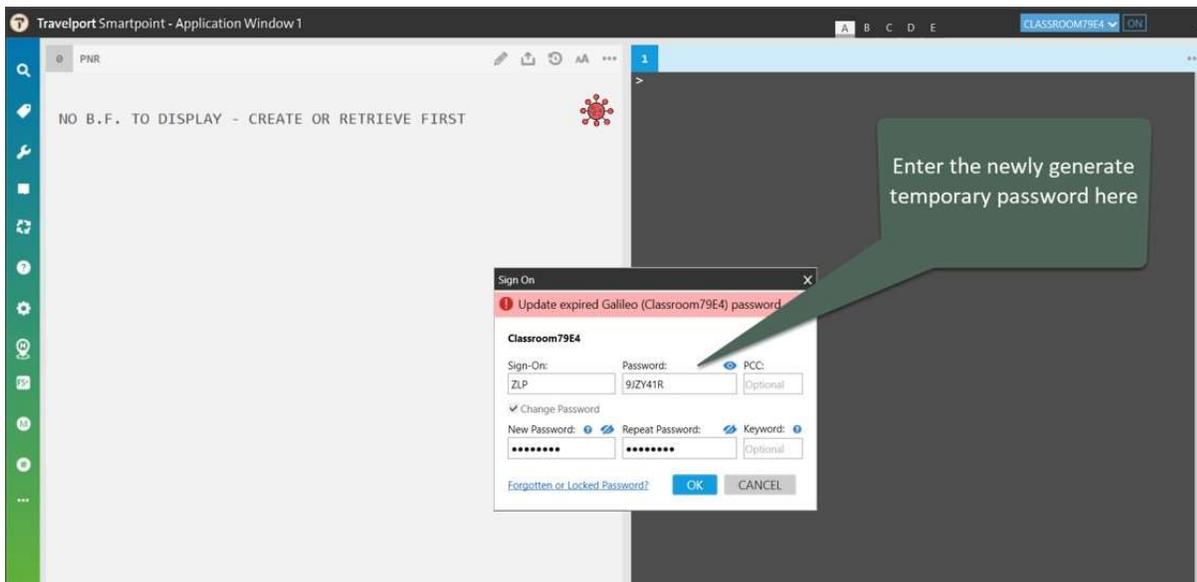


步骤 4: 确认密码生成的最后一步。

然后系统在屏幕上显示新密码或通过邮件通知。



输入您获取的临时密码。然后点击“更改密码”并输入您新创建的密码





二. 退出系统(SIGN OFF)

>SOF



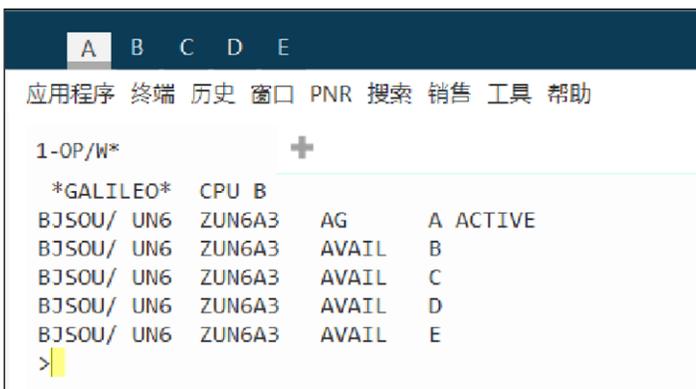
第二节 Travelport+ 的五个工作区

在Travelport+ 系统中,有A.B.C.D.E.五个工作区。当您接起另一个订位电话时,无需中断正在执行的工作,只要更换工作区,即可开始查询或建立新的订位记录。

注: SIGN IN 后电脑自动设定在 A 工作区

一. 检查五个工作区状态

>OP/W*



二. 转换至 B 工作区

直接点击屏幕上方五个工作区中的字母 B





第三节 认识您的旅行社代码 (PCC)及客户编码(CIDB)

一. 旅行社代码 (PCC)

Travelport+系统和航空公司根据您的旅行社代码（PCC）来辨别旅行社身份。请参照下列步骤找出您的旅行社代码。

例：>C*

```
UN6 /GALILEO ASIA/                                «Hide Line Numbers»
AGENCYFILE                                         09JUL96
1Y/P.BJST*GALILEO BEIJING 010-65539699
2N/FAX: 65011582
```

UN6 为旅行社代码 (PCC)

```
UN6 /GALILEO ASIA/CIDBNUMBER                       «Hide Line Numbers»
BUSINESSFILE                                        05NOV10
1N/YOUR UNIQUE CIDB NUMBER TO BE USED WHEN CALLING THE
2N/TRAVELPORT HELPDESK IS :
3N/0471516
```

二. 客户编码 (CIDB)

当您电话联系 Travelport+ 客服时,需输入 6 位客户编码。查找客户编码的指令如下:

例：>C*CIDBNUMBER

471516 为客户编码 (CIDB)

```
UN6 /GALILEO ASIA/CIDBNUMBER                       «Hide Line Numbers»
BUSINESSFILE                                        05NOV10
1N/YOUR UNIQUE CIDB NUMBER TO BE USED WHEN CALLING THE
2N/TRAVELPORT HELPDESK IS :
3N/0471516
```



第二章 显示航班时刻表(TIMETABLE)

显示当日航班时刻表

>TTPEKFRA

显示特定日期航班时刻表

>TT1MARPEKFRA

A	B	C	D	E	SSL	ON	UN6
应用程序 终端 历史 窗口 PNR 搜索 销售 工具 帮助							
1-TT1MARPEKFRA +							
01MAR17-28MAR17 MTWTFSS BEIJING /FRANKFURT							
26MAR	27MAR	1. 7	PEK	FRA	0205	0625	@LH7323 773*C
26MAR		1. 34567	PEK	FRA	0205	0625	@JJ8282 773*C
26MAR		1. 34567	PEK	FRA	0205	0625	CA 965 773*C
17MAR	25MAR	1234567	PEK	FRA	0240	0530	@LH7323 773*C
13MAR	19MAR	123.567	PEK	FRA	0240	0530	CA 965 773*C
08MAR	15MAR	1234567	PEK	FRA	0240	0530	@LH7323 773*C
08MAR	15MAR	1234567	PEK	FRA	0240	0530	@JJ8282 773*C
	05MAR	12.4567	PEK	FRA	0240	0530	CA 965 773*C
06MAR	12MAR	1234567	PEK	FRA	0240	0530	CA 965 773*C
	07MAR	12.4567	PEK	FRA	0240	0530	@LH7323 773*C
20MAR	25MAR	123456.	PEK	FRA	0240	0530	CA 965 773*C
	07MAR	12.4567	PEK	FRA	0240	0530	@JJ8282 773*C
)>							



指定航空公司	>TT/CA
指定航空公司和航线	>TTPEKSIN/SQ
回程(RETURN)时刻表	>TTR
查询特定日期 45 天内之时刻表(最多可至 331 天)	>TT1JANPEKTYO*45
帮助指令	>H/TT
由票价显示转为航班时刻表	>TT
由航班时刻表直接转为可售机位显示	>A
由航班时刻表查指定日期可售机位显示	>A15AUG
由航班时刻表查指定日期指定航空公司可售机位显示	>A15AUG*LH
查询航班可售机位显示中第二行的航班资料	>TTL2
查航班资料	>TTLH721/1MAR

查询转机点	>DCPPEKJNB
查询最短转机时间	>DCTLHR
查指定转机类型的转机时间	>DCTLHR-DI



查指定航空公司的转机时间	>DCTLHR*BA
查指定航空公司在指定机场的转机时间	>DCTLHR-DI*CXBA
查指定航空公司在指定机场的转机时间及存档的信息	>DCTLHR-DI*CXBA+FI
填表形式查询最短转机时间	>DCT
查询航空公司联盟	>DCA
查询某航空联盟的加盟公司	>DCA/*A
查询所有与北京通航的城市和航空公司	>DC*PEK/I
查询所有由北京出发飞抵的城市和航空公司	>DC*PEK/O
看下一页	>MD
看上一页	>MU
看最后一页	>MB
看最前一页	>MT



第三章 查询可售机位 (AVAILABILITY)

第一节 基础指令

一. 基础指令

>A15MARPEKSYD

1 2 3 4

1. A 可售机位查询指令 (Availability)
2. 15MAR 出发日期
3. PEK 出发城市
4. SYD 到达城市

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-A15MARPEKSYD

>

Line	Day	City	Time	Carrier	Class	Fare Basis	Other
1	WED 15MAR17	BEIJING/SYDNEY	15/0000 15/2359	MU8420	J0 C0 D0 I0 M0 E0 H0 K0 L0 N0	332 C*E	«B»
2	PEK SYD 0015 1455	QF 108 J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9	332 C*E	«B»	V9 S9 N9 Q9 O9 E9		
3	PEK SYD 0050 1530	CA 173 J0 C0 D0 Z0 R0 I0 Y0 B0 M0 U0	77W C*E	«B»	H0 Q0 V0 W0 S0 T0 L0 X0 N0 K0		
4	PEK SYD 0050 1530	NZ3883 C4 D4 Z4 J4 Y4 B4 M4 H4 Q4 V4	77W C*E	«B»	W4 T4 L4 S4 G4 K4		
5	PEK1SYD 1545#0930	QF 340 JL C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9	332 C*E	«B»	V9 S9 N9 Q9 O9		
6	PEK1SYD 1545#0930	MU 727 U0 F0 P0 A0 J0 C0 D0 I0 O0 W0	332 C*E	«B»	Y0 B0 M0 E0 H0 K0 L0 N0 R0 S0	V0 T0 G0 Z0 Q0 X0	
7	PEK ICN 1530 1825	OZ 334 C9 D9 Z9 U9 Y9 B9 M9 H9 E9 Q9	333 B E	«B»	K9 S9 V9 W9 T9 L9 G9		
8	SYD 2000#0820	OZ 601 J9 C6 D6 Z6 U3 Y9 B9 M9 H9 E9	77L B E	«B»	Q9 K9 S9 V9 W9 T2 L0 G0		
9	PEK ICN 1530 1825	CA5003 J0 C0 M0 U0 H0 Q0 V0	333 C*E	«B»			
10	SYD 2000#0820	OZ 601 J9 C6 D6 Z6 U3 Y9 B9 M9 H9 E9	77L B E	«B»	Q9 K9 S9 V9 W9 T2 L0 G0		
11	PEK ICN 1400 1715	KE 856 RA AA JA CA DA IA ZA YA BA MA	77W B E	«B»	SA HA EA KA LA UA QA NA TA GR		
12	SYD 1845#0655	KE 121 RA AA JA CA DA IA ZA YA BA MA	388 B E	«B»	SA HA EA KA LA UA QA NA TA GR		
13	PEK ICN 1400 1715	CZ4507 J4 Y9 B9 M9 H9 U9 K9	77W C E	«B»			
14	SYD 1845#0655	KE 121 RA AA JA CA DA IA ZA YA BA MA	388 B E	«B»	SA HA		

ANY 14 15MAR 16 30



Travelport Smartpoint 的可售机位来自航空公司直接连线,自动显示超过 300 多家航空公司的最后机位显示。根据应用程序设定所选择的颜色,所有的显示都是互动的。

黑色: 可售机位为黑色表示没有互动式内容

绿色: 还有机位的舱等 (有互动功能)

灰色: 候补停止或已无机位

桔色: 可候补机位

蓝色: 可以点选或光标停留得到更多信息

光标显示为红色时,表示有 Insert (插入) 功能,显示为黄色时,表示没有 Insert 功能。

二. 可售机位显示的说明

1. 日期,城市全名,查询时间范围

WED 15MAR17 BEIJING/SYDNEY 15/0000 15/2359

2. 行号

	WED 15MAR17	BEIJING/SYDNEY	15/0000	15/2359	
1	PEK SYD 0015 1455	@MU8420	J0 C0 D0 I0 M0 E0 H0 K0 L0 N0	332 C*E	R0 S0 Z0 V0 T0
	«B»				
2	PEK SYD 0015 1455	QF 108 J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9	332 C*E		V9 S9 N9 Q9 O9 E9
3	PEK SYD 0050 1530	CA 173 J0 C0 D0 Z0 R0 I0 Y0 B0 M0 U0	77W C*E		H0 Q0 V0 W0 S0 T0 L0 X0 N0 K0
	«B»				
4	PEK SYD 0050 1530	@NZ3883 C4 D4 Z4 J4 Y4 B4 M4 H4 Q4 V4	77W C*E		W4 T4 L4 S4 G4 K4
	«B»				

3. 出发地

1	PEK SYD 0015 1455 @MU8420
	«B» Beijing
2	PEK 5 1455 QF 108

4. 经停次数 (空白-无停点, 1-有1个经停点)

5	PEK1SYD 1545#0930 @QF 340
	PEKNKG 0205
	NKGSYD 1100

5. 到达地



```
1 PEK SYD 0015 1455 @MU8420
  «B»
2 PEK SYD Sydney 1555 QF 108
```

6. 起飞时间

```
6 PEK1SYD 1545#0930 MU 727
```

7. 到达日期与起飞日期不同 (空白-当天,#-加1天,*-加2天,--减一天)

```
6 PEK1SYD 1545#0930 MU 727
```

8. 到达时间

```
6 PEK1SYD 1545#0930 MU 727
```

9. 代码共享航班@

```
1 PEK SYD 0015 1455 @MU8420 J0 C0 D0
  «B»
2 PEK SYD 0015 1455 Qantas Airways 09
```

10. 航班号码

```
2 PEK SYD 0015 1455 QF 108 J9
```

11. 舱等及机位数

```
J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9 L9
V9 S9 N9 Q9 O9 E9
```

AVS (以字母形式显示机位数)

A-有位

R-向航空公司申请机位

L-候补

C-候补关闭

向航空公司申请机位X-舱位取消

12. 机型

NAVS (以数字形式显示机位数)

1-9 可售的位子数

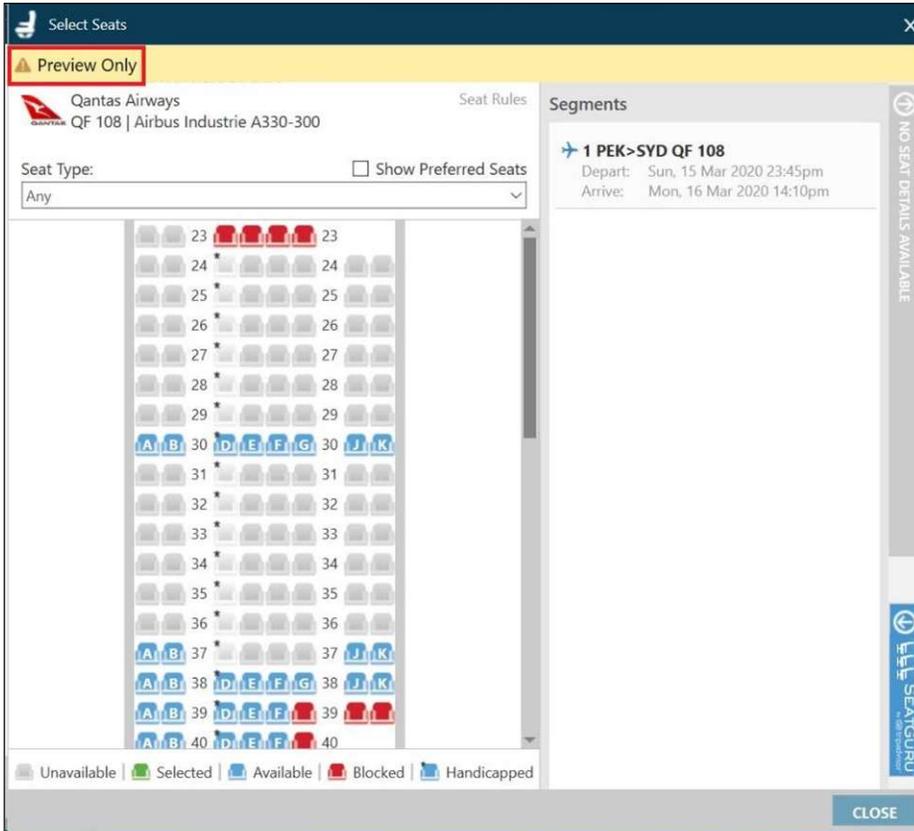
0-候补

C-候补关闭

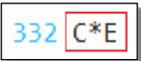
R-



点击机型代码可预览机上座位图



13. 连接等级



14. «B»

航空公司参与品牌票价和辅营产品显示

15. «More Flights»

点击以查看更多航班

16. 日历-出售前更改订座人数或航班日期



ANY

1 PAX

2 PAX

3 PAX

4 PAX

5 PAX

6 PAX

7 PAX

8 PAX

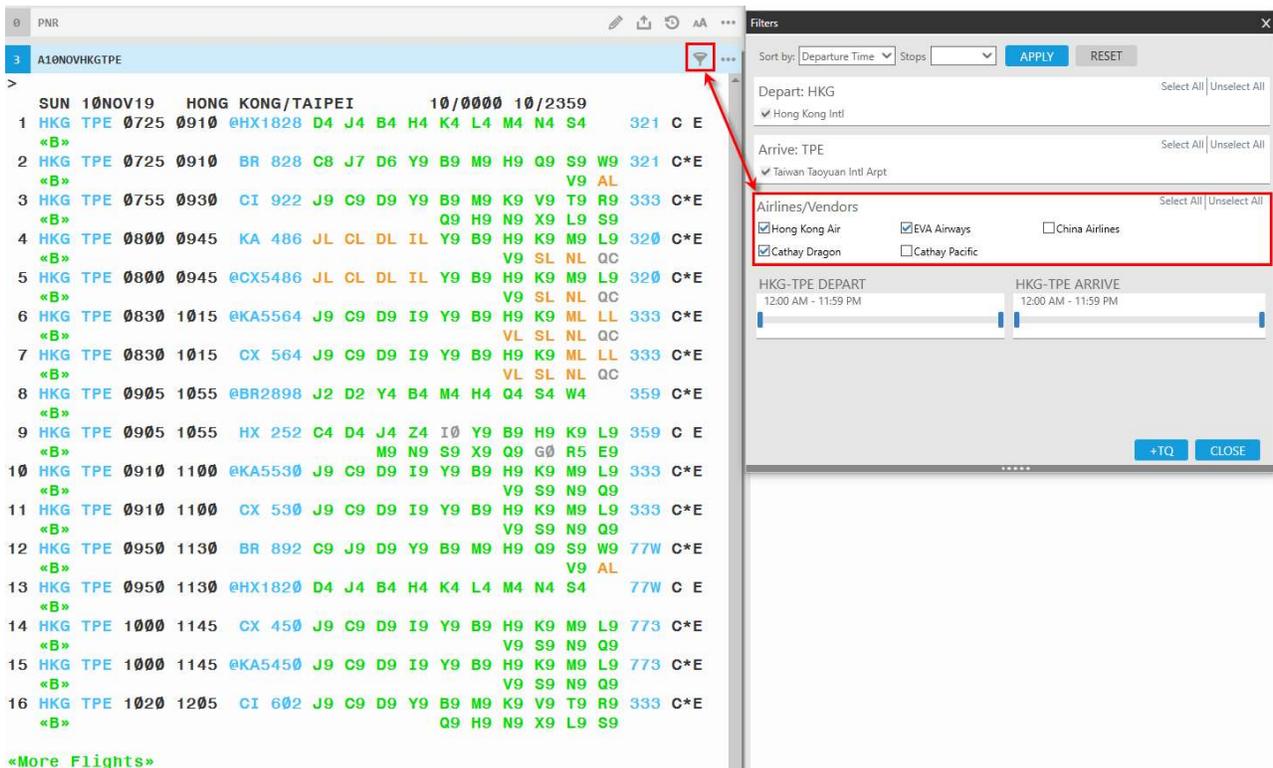
9 PAX

ANY

ANY

09 10JUL 11

17. 从航班查询结果页面，单击筛选图标  以打开筛选窗口



0 PNR

3 A18NOVHKGTPPE

SUN 10NOV19 HONG KONG/TAIPEI 10/0000 10/2359

1	HKG	TPE	0725	0910	@HX1828	D4	J4	B4	H4	K4	L4	M4	N4	S4	321	C	E	
2	HKG	TPE	0725	0910	BR	828	C8	J7	D6	Y9	B9	M9	H9	Q9	S9	W9	321	C*E
3	HKG	TPE	0755	0930	CI	922	J9	C9	D9	Y9	B9	M9	K9	V9	T9	R9	333	C*E
4	HKG	TPE	0800	0945	KA	486	JL	CL	DL	IL	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	320	C*E
5	HKG	TPE	0800	0945	@CX5486	JL	CL	DL	IL	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	320	C*E	
6	HKG	TPE	0830	1015	@KA5564	J9	C9	D9	I9	Y9	B9	H9	K9	ML	LL	333	C*E	
7	HKG	TPE	0830	1015	CX	564	J9	C9	D9	I9	Y9	B9	H9	K9	ML	LL	333	C*E
8	HKG	TPE	0905	1055	@BR2898	J2	D2	Y4	B4	M4	H4	Q4	S4	W4	359	C*E		
9	HKG	TPE	0905	1055	HX	252	C4	D4	J4	Z4	I0	Y9	B9	H9	K9	L9	359	C
10	HKG	TPE	0910	1100	@KA5530	J9	C9	D9	I9	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	333	C*E	
11	HKG	TPE	0910	1100	CX	530	J9	C9	D9	I9	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	333	C*E
12	HKG	TPE	0950	1130	BR	892	C9	J9	D9	Y9	B9	M9	H9	Q9	S9	W9	77W	C*E
13	HKG	TPE	0950	1130	@HX1820	D4	J4	B4	H4	K4	L4	M4	N4	S4	77W	C	E	
14	HKG	TPE	1000	1145	CX	450	J9	C9	D9	I9	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	773	C*E
15	HKG	TPE	1000	1145	@KA5450	J9	C9	D9	I9	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	773	C*E	
16	HKG	TPE	1020	1205	CI	602	J9	C9	D9	Y9	B9	M9	K9	V9	T9	R9	333	C*E

<More Flights>

Filters

Sort by: Departure Time Stops APPLY RESET

Depart: HKG
Hong Kong Intl

Arrive: TPE
Taiwan Taoyuan Intl Arpt

Airlines/Vendors
 Hong Kong Air EVA Airways China Airlines
 Cathay Dragon Cathay Pacific

HKG-TPE DEPART: 12:00 AM - 11:59 PM
HKG-TPE ARRIVE: 12:00 AM - 11:59 PM

+TQ CLOSE

筛选后的航班查询结果显示：



2		A10NOVHKGTPPE																
													FILTERS					
APPLIED	SUN	10NOV19	HONG KONG/TAIPEI										10/0000	10/2359				
1	HKG	TPE	0725	0910	BR	828	C8	J7	D6	Y9	B9	M9	H9	Q9	S9	W9	321	C*E
															V9	AL		
2	HKG	TPE	0725	0910	@HX1828	D4	J4	B4	H4	K4	L4	M4	N4	S4			321	C E
																		
4	HKG	TPE	0800	0945	@CX5486	JL	CL	DL	IL	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	320	C*E	
															V9	SL	NL	QC
6	HKG	TPE	0830	1015	CX	564	J9	C9	D9	I9	Y9	B9	H9	K9	ML	LL	333	C*E
															VL	SL	NL	QC
8	HKG	TPE	0905	1055	HX	252	C4	D4	J4	Z4	I0	Y9	B9	H9	K9	L9	359	C E
										M9	N9	S9	X9	Q9	G0	R5	E9	
9	HKG	TPE	0905	1055	@BR2898	J2	D2	Y4	B4	M4	H4	Q4	S4	W4			359	C*E
																		
10	HKG	TPE	0910	1100	CX	530	J9	C9	D9	I9	Y9	B9	H9	K9	M9	L9	333	C*E
															V9	S9	N9	Q9
12	HKG	TPE	0950	1130	@HX1820	D4	J4	B4	H4	K4	L4	M4	N4	S4			77W	C E
																		

三. 同时显示去回程航班

指令: A5APRPEKORD*AA+12APR*AA

系统会同时显示去程和回程航班的画面



日历

Today: 五月 17, 2022

13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	8	9	10	11	12	13	14	12	13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	15	16	17	18	19	20	21	19	20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	22	23	24	25	26	27	28	26	27	28	29	30		

29 30 31

JULY 2022							AUGUST 2022							SEPTEMBER 2022							OCTOBER 2022						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2	1	2	3	4	5	6							1	2	3						1
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
31																					30	31					

NOVEMBER 2022							DECEMBER 2022							JANUARY 2023							FEBRUARY 2023						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4	5				1	2	3														
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	5	6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	8	9	10	11	12	13	14	12	13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	15	16	17	18	19	20	21	19	20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31			25	26	27	28	29	30	31	22	23	24	25	26	27	28	26	27	28				

预订情况
上一航班
购物
酒店
汽车

Show Date: 07 11月 2022 Plus/minus Days 0 SHOW RESET EDIT CALENDAR 启动时打开

航班可售机位查询

往返 单程

出发地: * 目的地: *

选择出发地 选择目的地

Connection: Select Connection +

起飞日期: * 起飞时间: 返回日期: 返回时间:

23 1月 2022 0:00 23 1月 2022 0:00

航空公司: 乘客: 订座舱位:

选择航空公司 1 输入订座舱位

Include Exclude Include Only

查询 取消

注意：有 2 个相关选项可以选择-预订情况和上一航班：

如选择**预订情况**，会弹出航班可售机位查询表格，您搜寻的日期与旅行路线已经显示在表格里。您可以在表格中直接输入需求城市名称或代码也可加上其他搜寻资料。

如选择**上一航班**，会显示出您新选择的日期的与上次相同的旅行路线的可售机位。



第二节 常用可售机位指令

查询今日可售机位	>APEKBKK
指定日期	>A15MARPEKPAR
指定航空公司	>A23MARHKGSHA/KA
直接连线至航空公司 SQ	>A8JANPEKSIN*SQ
指定出发时间	>A5FEBPEKSYD1400
(或可指定早上 M,中午 N,晚上 E)	>A5FEBTPEHKG.N
按照到达时间排列	>AA19SEPFRAMIL
按照起飞时间排列	>AD19SEPLASNYC
按照飞行时间长短排列	>AJ19SEPPEKTYO
查询最早有机位的航班	>AF20DECPEKLON
查询下一航段的可售机位	>AN19MAYCHI
指定转机点为 HKG	>A5SEPPEKLON.HKG
显示天合联盟可售机位状况(SKYTEAM)	>A20SEPPARATL/*S
显示星空联盟可售机位状况(Star Alliance)	>A20SEPPARATL/*A
显示寰宇一家可售机位状况(One World)	>A20SEPPARATL//OW



第三节 后续指令

由可售机位查询进入连线航空公司	>A*SQ
更改日期	>A24JUL
推迟三天	>A#3
提前五天	>A-5
指定星期三	>A.WE
看回程	>AR
三天后的回程	>AR#3
指定去程日期后的第一个星期三看回程	>AR.WE
指定日期看回程	>AR20NOV
回到原始屏幕	>A*R
按飞行时间排列航班顺序	>AJ
按起飞时间排列航班顺序	>AD
按降落时间排列航班顺序	>AA
指定早上班机	>A.M
指定中午班机	>A.N
指定晚上班机	>A.E
更换出发城市	>ABSIN
更换目的地城市	>AOROM
只显示 US 的航班	>A/US
指定 SIN 转机及搭 SQ	>A.SIN/SQ
由可售机位显示,查时刻表	>TT
由可售机位显示,查票价	>FDA
由票价,查可售机位显示	>AV
查可售机位显示第三行的航班资料	>TTL3
查订位记录中第二航段的航班资料	>TTB2



第四章 订位记录 (BOOKING FILE)

在订位记录中,必须至少包含以下五个项目组方可完成记录:

- | | |
|----------|-------------|
| 1. 行程组 | I-ITINERARY |
| 2. 旅客姓名组 | N-NAME |
| 3. 电话组 | P-PHONE |
| 4. 出票组 | T-TICKET |
| 5. 签收组 | R-RECEIVED |

第一节 行程组一.

行程航段订位

1. 直接点击舱等订位

航班可售机位显示后, 直接点击欲定舱等。例如点击 QF108 班机 Y 舱。

The screenshot shows the Travelport Smartpoint interface. On the left, there is a flight summary for QF 108 Y 15MAR PEKSYD HSI 0015 1455 0 WE. Below this, there is a text box with departure and arrival information: DEPARTS PEK TERMINAL 3 - ARRIVES SYD TERMINAL 1. There are also buttons for *ALL, *RV, and *PI. On the right, a list of flight segments is displayed, including QF 108, PEK1SYD, and SYD. The cabin class 'Y' is highlighted in blue in the first segment, indicating it is the selected option.

预订转机航班:

如果转机航班的订位舱等都一样,直接点击订位舱等两次,就可以直接预订相同的舱等。
如果要订转机航班不同舱等的行程,分别在每段不同的舱等上点击一次。

2. 更新可售机位查询条件工具栏

通过点击右下角的日历图标即可更新可售机位查询条件,例如修改原始可售机位的日期和人数。
它可以快速修改旅行日期和订位人数,如需缩小该工具栏,只需点击右侧的日历即可。



3. 指令订位

参考可售机位显示进行订位

>01Y1 或 >N1Y1

预订连续的转机航班，指定相同舱位

>N1Y1*

预订两段转机航班并指定不同舱位

>N1Y1M2

参考可售机位显示进行订位

>01Y1LL 或 >N1Y1LL

预订连续的转机航班，指定相同舱位

>N1Y1LL*

预订两段转机航班并指定不同舱位

>N1Y1M2LL

例: >A15FEBHKG SFO*UA

>N 2 Y 1

1 2 3 4

1.	UA	889	Y	15FEB	PEKSFO	HS2	1325	0845	0	5	WE
----	----	-----	---	-------	--------	-----	------	------	---	---	----

订位指令

1. 旅客人数
2. 订位舱位
3. 航班在可售机位显示中的行号
4. 订位等级标志

注: 订位等级



5. 在Travelport Smartpoint 中订位航段都会回复订位等级标志。航空公司连线等级 显示“B”或“C”都会回复等级标志“O”以保证订位:

1. UA 889 Y 15FEB PEKSFO HS2 1325 0845 O WE

当ER 或IR 后, 在“O”或“S”旁会出现系统回复之“*”，表示航空公司记录编号已回复至此订位记录中，请至*VL 处查看即可。

其它订位指令:

指定航空公司预订 AK 航段	>NKAOPENYHKGSHAAK1
直接订位	>NCA111Y2OCTPEKHKGNN1
直接预订候补机位	>NUA888Y10AUGPEKSFOLL1
ARNK 地面运输段	>Y 或 >0A

例: >Y

1. LH 721 Y 18APR PEKFRA HS1 1030 1445 O TU
2. ARNK
3. BA 39 Y 25APR LHRPEK HS1 1620 #0930 O TU/WE

补充说明: ARNK 航段可以用于以下两种情况:

- a. 行程断开不连贯时,有地面运输段
- b. 前段行程机位候补,后段机位 OK

时二. 调整及取消航段

1. 更改航段状态

更改所有航段舱位为 K 舱	>@A/K
更改第 1 航段为 B 舱	>@1/B
更改第 1 航段日期为 20MAY	>@1/20MAY
对记录中收到的所有航空公司回复代码进行相应更新 (UU,US,KL,KK,UC,HX,UN,UO 等)	>@ALL

补充说明:

输入@ALL 指令后,所有状态代码都会由系统帮您做正确的处理。(例: KL 会变成 HK)
另外,输入@ALL 指令后,系统也会帮您将应该取消的航段取消掉。(例: NO,UC,UN,HX)



2. 调整航段顺序

在第 1 航段之后插入第 3 航段	>/1S3
在第 1 航段之前插入第 4 航段	>/0S4

3. 取消航段

取消第二航段	>X2
取消第三和第六航段	>X3.6
取消第二至第四航段	>X2-4
取消所有航段	>XI

第二节

姓名组一.

输入姓名

>N.LAST NAME/FIRST NAME (N.姓/名)

一位大人姓名	>N.LI/MINGMR
一位男孩,并备注旅客为八岁儿童 (计算票价时,系统将提供儿童票价)	>N.LI/YONGMSTR*P-C08
一位婴儿,并加出生日期	>N.I/CHEN/WEI*08JUN22
同姓旅客一次输入	>N.2CHEN/YUMS/BINMR
同时输入所有旅客姓名	>N.LI/MING MR+N.WANG/MEILIN MISS*P-C06+N.I/CHEN/LI*08JUN22

正确输入婴儿姓名后,系统会自动产生 SSR 项并向航空公司发报,婴儿信息会附在随行的成人旅客名下,显示为 SSR INFT(INFT 即 INFANT-婴儿),屏幕显示如下:



```
N722TL/94 XDBKR C056943 AG 08307880 09DEC
1.1LI/MING 2.1LIU/LILI 3.I/1LI/YUANYUAN*10JUN19
1. UA 850 Y 20MAR PEKORD HK2 1215 1215 0* FR
```

*ALL

*P

*TD

*VL

*SI



```
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
```

```
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
```

```
SEGMENT/PASSENGER RELATED
```

```
S 1. UA 0850 Y 20MAR PEKORD
```

```
P 1. LI/MING INFT KK 1 LI/YUANYUAN 10JUN19
```

```
NO OSI EXISTS
```

二. 更改姓名

更改第二位旅客姓名（订位记录封口前）

>N.P2@WANG/MINGMR

更改第三位旅客姓名附注栏内容

>N.P3@*24MAY19

更改婴儿姓名

>N.P3@I/CHEN/MIN*10JUN19

三. 取消姓名

取消第一位旅客姓名

>N.P1@

注：订位记录完成后，请勿自行更改旅客姓名，因为每家航空公司的规定不同，有的不允许修改姓名，有的必须有航空公司授权电报才可修改。

第三节 电话组一.

输入电话资料



旅行社或代理人电话及联系人 >P.BJST*TRAVELPORT TRAVEL 8610-65011581 MS LI
 客人办公室电话及联系人 >P.BJSB*8610-65521085 MS LIN
 客人住家电话 >P.TSNH*022-62282255 MS WANG
 客人住宿饭店电话 >P.SFOA*HILTON HTL 415 8636 ROOM 105 MR BUSH
 客人手机号码 >P.BJSM*13901390139-MR LIU
 客人的 E-MAIL 地址 >P.BJSE*TRAVELPORT//PUBLIC.NET.CN

注：E-MAIL 地址中的“@”符号用双斜线“//”替代，下划线“_”用双减号“--”替代

6FMGQS/A3 BJSOU 0UN6A3 AG 99999992 23JAN
 1.1LIU/LILI 2.1LI/MING 3.I/1LI/YUANYUAN*10JUN16
 更改第 2 个电话组 >P.2@BJSB*PAX CTC 65002233
 EXT 111 MS LIN

*ALL *P *TD *NP *VL *VR *SI *DI
 *PI

PHONE-BJST*GALILEO BEIJING 010-65539699-BAI
 2. SHAH*021-68039988
 3. BJSE*LIU--LILI//126.COM

二.更改

三.取消

取消第 3 个电话组 >P.3@

第四节

出票组一.设定

设定为已出票状态 >T.T*

设定出票时限 >T.TAU/5JUL



二. 更改

更改新出票时限 >T.@TAU/19JUL
更改为已出票状态 >T.@T*

三. 取消 >T.@

第五节 签收组和封口 (储存记录)

一. 签收 >R.JESSICA

二. 更改 >R.@CHEN

三. 封口储存记录

储存订位记录 >E

储存订位记录及重新显示记录内容 >ER

不储存订位记录 >I

不储存订位记录并重新显示原有记录内容 >IR

注:

1. ER 封口后再输入 IR,可在航空公司记录编号组中 (*VL)看到航空公司回复的记录编号

2. 切勿在 ER 前输入 IR,否则将会失去所有资料

3. 指令可串连输入

```
>N.LI/MING+T.TAU/1NOV+R.WANG+P.BJST* TRAVELPORT BEIJING OFC  
861065011581-WANG+ER
```

4. 订位记录完成后,所有更改与取消都必须签收封口,例如 R.MS WANG+ER

5. 订位记录完成后,若要更改行程,请先取消原来行程,在 R.P+ER
后再重新订位,请勿直接取消重新订位再一起



四. 封口储存记录并 EMAIL 行程单

- 储存订位记录并 EMAIL 行程单
(默认电话组中第一个 EMAIL 地址) >EM
- 储存订位记录并 EMAIL 行程单至电话组中所有 EMAIL 地址 >EMALL
- 储存订位记录并 EMAIL 行程单至电话组第二项中的 EMAIL 地址 >EM2
- 储存订位记录并 EMAIL 行程单至电话组第 1 至第 3 项和第 5 项中的 EMAIL 地址 >EM1-3.5

完成 EMAIL 行程单的指令后,记录中将自动生成 NOTE 项目,该项目会在系统成功发送 EMAIL 后自动消失。

如果记录处于被提取状态,系统将会延迟发送 EMAIL,直到您将记录再次封口(E)或忽略(I)。相关指令可在系统中用 HELP EMAIL 来查询。

第六节 查找及显示订位记录

- 以记录代号查找 >*3XW9HZ
- 以姓氏查找 >*-LI



- 显示屏幕上第 2 个订位记录 >*2
- 指定出发日期及旅客姓名查找 >*15SEP-CHEN/JESSICA
- 指定航班, 出发日期及旅客姓名查找 >*KL878/11SEP-CHEN/JESSICA



显示记录内容	>*R
显示记录内容及所有隐藏栏位包含的内容	>*ALL
显示记录历史资料	>*H
显示服务内容	>*SVC

☞注：包含所定航班的餐食、起飞/到达候机楼信息及飞行时间总计

指定航段显示服务内容 >*SVC2.3.7

第七节 查看记录在航空公司系统之显示

(目前可查询 CA, CZ, MU, AI, BR, CI, CX, MH, OZ, SQ, B7)

离开现有记录	>I
进入 CA 航空公司订位系统	>@@CA/VIEWPNR
输入 CA 记录编号显示记录, 必须使用 ; 符号	>*CKNUM4;
看下一页	>MD
返回 Travelport+ 系统	>I

第五章 订位记录补充资料

第一节 其它服务项目(OSI)

一. 主要补充项目



传送订位人资料给行程中指定航空公司 >SI.UA*HAPPY TRVL 8610 66889966 MS LI

传送旅客联系给行程中指定航空公司 >SI.KL*PAX CONTACT 511765 4321

传送旅客信息分享给行程中指定航空公司 >SI.QR*TCP2 WANG/LIN SN1850

例：如需查看OSI内容，点 *SI，或输入*SI即可显示

N722TL/94 XDBKR C056943 AG 08307880 09DEC
 1.LI/MING 2.LIU/LILI 3.I/1LI/YUANYUAN*10JUN19
 1. UA 850 Y 20MAR PEKORD HK2 1215 1215 0* FR

*ALL *P *TD *NP *VL ***SI**

🛒

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
 ** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI

*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
 SEGMENT/PASSENGER RELATED
 S 1. UA 0850 Y 20MAR PEKORD
 P 1. LI/MING INFT KK 1 LI/YUANYUAN 10JUN19

*** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION ***
 CARRIER RELATED
 1. UA HAPPY TRAVEL 8610 66889966 MS LI

二. 修改

修改第 1 个 OSI 组 >SI.1@UA*TRAVELPORT BEIJING OFC
861065013801 MS WANG

三. 取消

取消第 1 个 OSI 组 >SI.1@

取消第 1 至第 3 和第 5 个 OSI 组 >SI.1-3.5@



第二节 特殊服务申请(SSR)

一. 主要服务项目及输入方式

1. 常见 SSR 需求

为所有旅客全程申请素餐	>SI.VGML
为第二位旅客第三航段申请儿童餐	>SI.P2S3/CHML
为第四位旅客第一航段申请特别餐	>SI.P4S1/SPML*NO EGGS
申请婴儿餐-以同行之大人来申请	>SI.P1/BBML
为第一位旅客全程申请轮椅-请附注原因	>SI.P1/WCHR*PAX IS HANDICAPPED
为第 2 位儿童输入出生年月日资料	>SI.P2/CHLD*13SEP19
为第 4 位占位婴儿输入出生年月日资料	>SI.P4/INFT*12NOV21
将票号以 SSR 形式传送至新航	>SI.P1/TKNM*61812345678903
将回乡证信息添加到 CZ 以用于签发电子票	>SI.P1/SSRFOIDCZHK1/NI10874103

注：各家航空公司选用不同的票号传输格式，请用 >GC*200/5 查询具体信息



2. APIS

>H/DOCS

输入 APIS 的资料 (护照资料)

>SI.P2/SSRDOCSYYHK1/P/CN/12345678/CN/18JUN88/F/22OCT25/LI/NA

输入 APIS 的资料 (目的地地址信息)

>SI.P1/SSRDOCAUAHK1/D/US/234 DAREDEVEL ST/HANOVER/MO/11718

输入飞行安全计划(SFPD)的资料

>SI.P1/SSRDOCSYYHK1/////14OCT77/F//LIU/YAN

3. SSR CTCE/CTCM/CTCR

输入旅客移动电话 (CTCM)

SI.P1/SSRCTCMUAHK1/13806669988

输入旅客移动电话及国家 2 字代码

SI.P1/SSRCTCMUAHK1/496987654321/DE

输入旅客电子邮箱 (CTCE)

SI.P1/SSRCTCEUAHK1/J.SMITH//YAHOO.COM

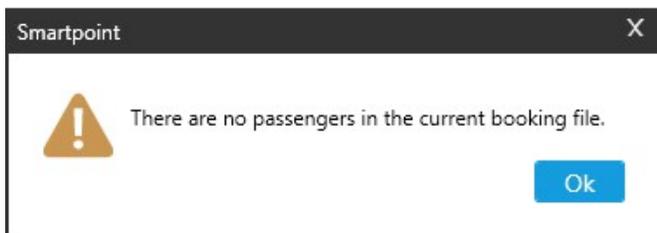
输入旅客电子邮箱及国家 2 字代码

SI.P2/SSRCTCEUAHK1/JOHN..SMITH//GMAIL.COM/DE

CTCR 表示没有旅客的联系资料, 在/后面输入自由格式

SI.P3/SSRCTCRUAHK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION

使用 Smartpoint 9.0,在已有 PNR 或PNR 里至少有一个旅客姓名时, APIS Manager 将可访问, 否则会出现下面提示





输入#APIS

APIS Manager

DOCS DOCO DOCA

Primary Document Information (i.e. passport data)

Document Type: * Country of Issue: * Document Number: * Doc. Expiry Date: * Nationality: *

P-Passenger Pas:

Last Name: * First Name: * Middle Name: Gender: * Date of Birth: *

BAI FANG

Holder of Multiple Passport

TSA Secure Flight

Last Name: * First Name: * Middle Name: Gender: * Date of Birth: *

BAI FANG

Create SSR(s) CLOSE

APIS Manager

DOCS DOCO DOCA

Other/Secondary Travel Information (i.e. Visa)

Place of Birth: * Document type: Visa Doc. Number: Place of Issue: Doc. Issue Date:

Visa Appl. Country: Is Infant

Redress Information (If Applicable)

Document type: Number: Country: Is Infant

Create SSR(s) CLOSE

APIS Manager

DOCS DOCO DOCA

Destination Address Information

Country: * State / Province: * City: * Address Detail: * Zip Code: *

Is Infant

Home/Residential Address Information

Country: * State / Province: * City: * Address Detail: * Zip Code: *

Is Infant

Create SSR(s) CLOSE



二.更改

将第一位旅客第二航段申请轮椅的要求给予确认

>SI.P1S2/WCHR@HK

将所有旅客所有航段的餐食申请状态改为HK(收到航空公司回复的HS餐食状态后)

>SI.VGML@HK

更正第四位旅客第四航段特别餐内容

>SI.P1S4/SPML@*NO BEEF

三.取消

取消第一位旅客第二航段特殊服务申请

>SI.P1S2@

取消所有旅客第二航段特殊服务申请

>SI.S2@

取消第1位旅客的轮椅申请

>SI.P1/WCHR@

取消护照信息

>SI.3@

四.显示特殊服务申请

>*SI

86RRJ2/A3 BJSOU 0UN6A3 AG 99999992 23FEB

1.1HUANG/JING

1.	AA	186	Y	20MAY	PEKORD	HK1	1010	1000	0*	SA
2.	AA	187	Y	28MAY	ORDPEK	HK1	1800	#2020	0*	SU/MO

*ALL *P *TD *NP *VL *SI *RI *DI *PI

存在服务信息

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **

SEGMENT/PASSENGER RELATED

S 1. AA 0186 Y 20MAY PEKORD

P 1. HUANG/JING VGML KK 1

S 2. AA 0187 Y 28MAY ORDPEK

P 1. HUANG/JING VGML KK 1

** MANUAL SSR DATA **

3. SSRDOCSAA HK P/CN/000005678/CN/0000000/F/12JUL22/HUANG/JING -1HUANG/JING

** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **

CARRIER RELATED

1. YY PLS CTC BJS GALILEO BJS 65539699

2. YY PLS CTC BJS GALILEO BJS 65539699



注：查询特殊服务申请代码的指令：查餐食代码 >H/MEAL
查一般代码 >H/ASSC

第三节 航空公司备注栏 (VENDOR REMARK)

一. 输入方式 >V.AXX*FREE TEXT

例:送信息给 KL，分割记录请回记录编号 >V.AKL* DIVIDED PNR PLZ ADVS
NEW RLOC

二. 更改

更改第 3 个航空公司备注栏内容 >V.3@AMU*ARR BY CA108Y03JAN
HKGPEK 0920 1150 HK1
ER 封口前可以更改，封口后只能取消，重新输入

三. 取消

取消第 2 个航空公司备注栏 >V.2@

取消第 2 至 5 个航空公司备注栏 >V.2-5@

取消第 1 和第 4 个航空公司备注栏 >V.1.4@

四. 显示航空公司备注栏 >*VR

TXNM4E/A3 BJSOU 0UN6A3 AG 99999992 14FEB
1.1MA/LI
1. SQ 801 Y 20JUN PEKSIN HK1 0005 0620 0* TU

*ALL *P *TD *NP *VL *VR *SI *DI
*PI

存在供应商备注数据

VENDOR REMARKS
VRMK-VI/ASQ *ADTK1GTOSQ BY 09MAY 0100 OTHERWISE WILL BE XLD 0749Z
14FEB

注：VO – VENDOR REMARKS OUT 代理人发送出去给航空公司的信息
VI – VENDOR REMARKS IN 航空公司发送进来给代理人的信息

五. 查询更多航空公司备注栏的指令 >H/V.



第四节 里程累计 (MILEAGE MEMBERSHIP)

一. 输入方式

输入第 1 位旅客 KL 的里程卡卡号

>M.P1/KL123456789

输入第 2 位旅客持有的 AA 及 DL 的里程卡卡号

>M.P2/AA23456789-DL3333333

二. 取消

取消所有卡号

>M.@

取消第二位旅客所有卡号

>M.P2@

取消第二位旅客指定航空公司卡号

>M.P2*DL@

若查看里程累计栏内容，点 ***MM** 即可显示

V251MW/A3 BJSOU 0UN6A3 AG 99999992 14FEB
1. ZHANG/YANAN
1. UA 889 Y 15JUN PEKSFO HK1 1200 0855 0* TH
2. UA 888 Y 23JUN SFOPEK HK1 1130 #1440 0* FR/SA

*ALL *P *TD *NP *VL *SI ***MM** *DI
*RV *PI

存在会员数据

** MILEAGE MEMBERSHIP DATA **
P 1. ZHANG/YANAN UA 123456789

三. 里程互惠计划 (CROSS ACCRUAL OF MILEAGE)

查询所有加入“里程互惠计划”的航空公司名单

>M*ALL

查询与某航空公司有合作计划的航空公司名单

>M*UA



1. 输入方式

输入 UA 的里程卡号，并指明记录中的里程互惠公司
为已输入的 SQ 里程卡号指明里程互惠公司

>M.P1/UA123456/AC/SQ

>M.P2*SQ/TG/SK

2. 取消

取消 KL 里程卡上附加的里程互惠公司 AF
取消 UA 里程卡上附加的所有里程互惠公司

>M.P1*KL/AF@

>M.P2*UA/ALL@

第五节 预选座位

一. 点击座位舱等显示座位图

V251MW/A3 BJSOU 0UN6A3 AG 99999992 14FEB										
1. IZHANG/YANAN										
1.	UA	889	Y	15JUN	PEKSEO	HK1	1200	0855	0*	TH
2.	UA	888	Y			K1	1130	#1440	0*	FR/SA

单击查看座位图

二. 在 Seat Type

里挑选旅客所需机位种类，系统将显示挑选种类的座位图。以下范例为挑选免费座位，系统出现免费机位的座位图。



三. 依航段顺序点选所需座位, 选完后请注意所需座位费用(TTL SEAT PRICE), 若为 0, 表示不用付费, 若选择付费机位, 请依航空公司规定开立 EMD 或使用信用卡付费, 接着点右下方 **APPLY**, 即完成选位。

Select Seats

United
UA 850 | Boeing 777

Seat Rules

Seat Type: Show Preferred Seats
空闲座位 (0 - 0)

Segments

1 PEK>ORD UA 850
Depart: Fri, 20 Mar 2020 12:15pm
Arrive: Fri, 20 Mar 2020 12:15pm
1 of 1 seat(s) selected
 Airline Assigned

1. FANG BAI (ADT)
39A 0 CNY

2 ORD>PEK UA 851
Depart: Mon, 30 Mar 2020 12:55pm
Arrive: Tue, 31 Mar 2020 15:25pm
0 of 1 seat(s) selected

Approximate total including Tax and Fees: **0 CNY**

APPLY CANCEL



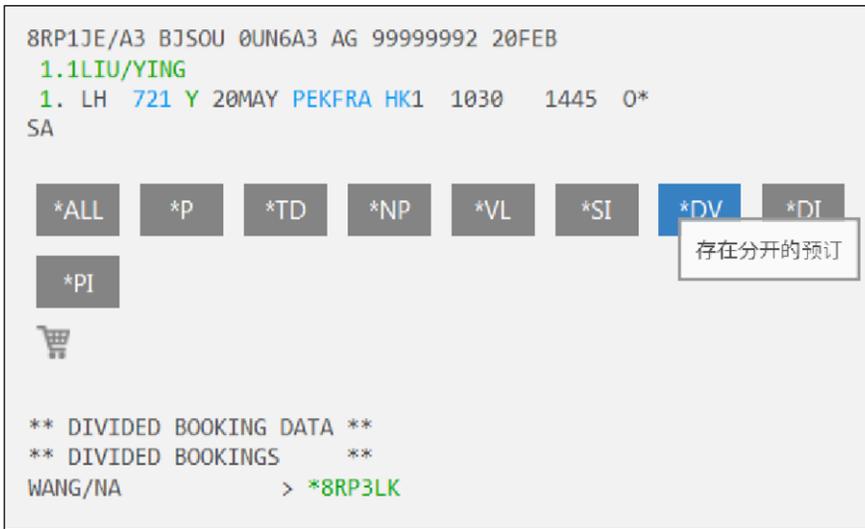
第六节 分离订位和复制记录

分离订位记录的五个步骤:

- | | |
|-------------------|------|
| 一. 指定旅客进行分离 | >DP2 |
| 二. 签收 | >R.P |
| 三. 将分离出来的旅客记录储存起来 | >F |
| 四. 再一次签收 | >R.P |
| 五. 封口 | >E |

1.若要同时分离多位旅客，如第二位及第四位旅客要一起分离，请输入 **DP2.4**

2.点***DV**可看到分离之后的记录编号及旅客姓名，可直接点击分离的记录编号进入分离记录。



复制记录的步骤:

- | | |
|----------------|------------|
| 一. 打开目标的订位记录 | >*R321SP |
| 二. 签收 | >R.P |
| 三. 使用不同指令复制记录: | |
| 只复制所有乘客信息 | >REALL |
| 只复制所有航段 | >RESALL |
| 复制所有航段以及所有乘客信息 | >REALLSALL |



第七节 订位记录附注

一. 输入方式

一般订位记录附注，并没有历史记录 **>NP.TEXT**

当预订授权给出票供应商时，带有隐蔽的功能。他们只能看到记录附注的英语 'Confidential' 保密'字段。 **>NP.C**TEXT**

订位记录附注，当有修改或删除带有历史记录 **>NP.H**TEXT**

订位记录附注可带上 1 个英文字母，例如字母 F **>NP.F*TEXT**

例: **>NP.PASSENGERS PASSPORT NUMBER M12304367**



二. 更改

在第 1 个附注栏后插入新的内容 **>NP./1TEXT**

更改第 2 个附注栏内容 **>NP.2@NEW TEXT**

三. 取消

取消第 3 附注栏 **>NP.3@**

四. 显示附注栏 **>*NP**

显示带有 F 字母的记录附注 **>*NPF**

五. 查询更多附注栏的指令 **>H/NP.**



第八节 行程备注栏

一. 输入方式

指定航段输入与特定航段关联的行程备注 >RI.S1*PLS PICK UP VISA 3 DAYS
PRIOR

指定航段 1 关联行程备注序号 2 后添加行程备注 >RI./2S1*TEXT

在航段 2 后添加一个空行的关联行程备注 >RI2S2*

注:当您替客户打印行程表时，以上资料将会附注于指定航段之后，
(每一栏行程附注栏可输入 70 个字母)

不指定航段输入非关联行程备注 >RI.PLEASE RECONFIRM YOUR
ONWARD FLTS BEFORE 72
HOURS

在非关联行程备注序号 1 后添加行程备注 >RI./1*TEXT

注:当您替客户打印行程表时，以上资料将会附注于行程表的最下方

二. 显示方式

显示所有的非关联及关联的行程备注 >*RI

仅显示非关联的行程备注 >*RIU

仅显示关联的行程备注 >*RIA



二. 更改

更改第 2 个行程备注栏

>RI.2@SIN CI RCFM TEL7372211

三. 取消

取消第 1 个行程备注栏

>RI.1@

取消第 2 和第 5 个行程备注栏

>RI.2.5@

取消第 4 至第 6 个行程备注栏

>RI.4-6@

四. 显示行程备注栏

>*RI

86RRJ2/A3 BJSOU 0UN6A3 AG 99999992 23FEB
1. 1HUANG/JING
1. AA 186 Y 20MAY PEKORD HK1 1010 1000 0* SA
2. AA 187 Y 28MAY ORDPEK HK1 1800 #2020 0* SU/MO

*ALL *P *TD *NP *VL *SI *RI *DI *PI

存在行程备注数据

** ITINERARY REMARKS **
ASSOCIATED ITINERARY REMARKS
1. AA 186Y 20MAY PEK ORD
1. PLS PICK UP VISA 3 DAYS PRIOR

UNASSOCIATED ITINERARY REMARKS
2. PLEASE RECONFIRM YOUR ONWARD FLTS BEFORE 72 HOURS

五. 查询更多行程备注栏的指令

>H/RI.



第六章 Q 信箱

Q 信箱就像一个多功能信箱，能接收航空公司所传送的记录信息，并根据信息种类不同，自动分类放置于各信箱中。如当航空公司将候补机位 OK 变为 KL 时，系统会自动将记录存放于第 17 号预设信箱；其它如开票期限、预先选位等记录，也都有特定信箱号码。

在加利略系统中，共有 100 个 Q 信箱，号码编排从 0 到

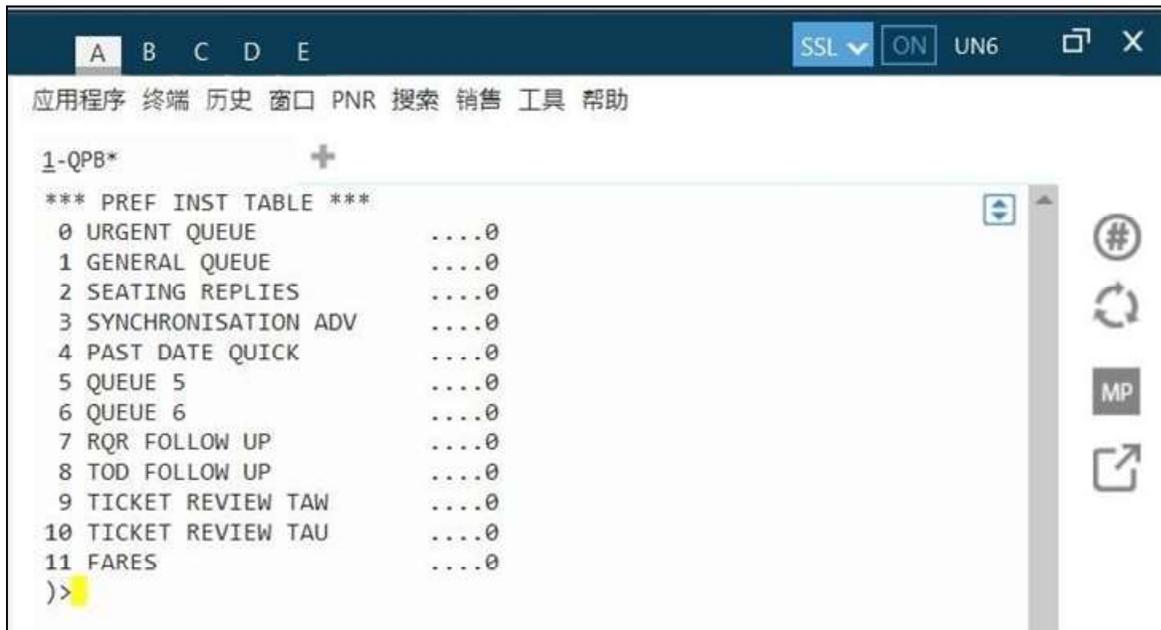
99. 第一节 查询各信箱名称

一. 显示各信箱名称

显示各信箱名称 >QPB*

显示第 2 号 Q 信箱名称 >QPB*2

例：>QPB*



注:在一个订位记录里如有候补航段，经由航空公司给位 OK，此记录会自动上第 17 号 Q 信箱，航空公司不会另行通知。所以，定时查看 Q 信箱是每天必要的工作。



二.系统预设信箱之功能及号码

从0 到第25 号Q 信箱为系统预设信箱，其余74 个信箱可按公司需要而自行安排使用。以下介绍几个常用的 Q 信箱：

重要信息	0 URGENT QUEUE
一般信息	1 GENERAL QUEUE
过期订位记录依序排列其中	1*CPD
机上座位预订回复	2 SEATING REPLIES
开票日期	10 TICKET REVIEW TAU
有关联的 NDC 预订，该航空公司回复新的定价或航变	11 NDC PRICING/TIME CHG
包含Review Booking 字段的订位记录(默认)	12 REVIEW BOOKING FILE
团体记录	15 GROUPS ADVICE
航空公司备注栏	16 VENDOR REMARKS
候补机位OK	17 WAITLIST KL
机位OK(记录出发日期 14 天以内)	18 URGENT KK
机位OK(记录出发日期 14 天以后)	19 GENERAL KK
机位被取消，可以保留候补	20 UNABLE US UU
机位无法OK，不能候补	21 UNABLE TO CONFIRM
航班时间更改	22 TIME CHANGE
机位被取消	23 HX NOTIFICATION
租车订房信息	24 AUX SERVICE ADVICE
OSI/SSRs 的回复	25 SERVICE INFO ADVICE



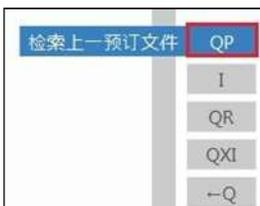
一. 点击 **QCT** 显示Q 总数目



第二节 进入 Q 信箱

一. 点击 Q 信箱号码或个数，右下方出现 Q 信箱处理选项

1. 点击**QP** 按钮可显示 Q 信箱中的前一个订位记录



2. 点击**I** 按钮可以不储存并将记录存放于 Q 信箱底部



3. 点击**QR** 按钮可以不储存并将订位记录移出 Q 信箱





4. 点击QXI 按钮离开 Q 信箱并将记录存放于 Q 信箱底部



5. 点击←Q 按钮可以回到 Q 信箱



如果一个订位记录申请特殊餐食，且航空公司有信息回复，那么此记录会自动进入第 25 号 Q 信箱。此时可进入 25 号 Q 信箱查看并修改这个订位记录。

点击 QCT 显示 Q 信箱总数目



点 Q 信箱号码 **Q25** 进入第 25 号 Q



注：1. 该信箱名称为SERVICE INFO ADVICE
。表示此订位记录的特殊餐食申请已收到航空公司的回复信息。点击 ***SI** 显示其他服务项目栏：





```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **  
SEGMENT/PASSENGER RELATED  
S 1. AA 0186 Y 20JUN PEKORD  
P 1. BAI/FANG VGML KK
```

一旦收到航空公司回复 KK 讯息，可直接在 Q 信箱内修改记录，将 KK 改为 HK。

将餐食 KK 改为 HK >SI.P1S1/VGML@HK 或 >@ALL 签收封口 >R.P+E

修改完记录并签收封口之后，系统会自动将此记录从 Q 信箱中移出。

注意：在 Q 信箱中操作记录，只能使用 E 或 I，而不能使用 ER 或 IR。我们有以下几种方式来处理在 Q 信箱中的订位记录：

修改完后签收并结束此记录，记录自动从 Q 信箱移出	>R.P+E
不作任何修改，将记录存放于 Q 信箱的底部	>I
不作任何修改，将记录移出 Q 信箱	>QR
将该记录放入第 30 号 Q 信箱中	>QEB/30
离开 Q 信箱，并将记录存放于 Q 信箱的底部	>QX+I
离开 Q 信箱，并将记录移出 Q 信箱	>QX+QR
离开 Q 信箱，并将记录放入第 30 号 Q 信箱中	>QX+QEB/30
离开 Q 信箱，并将记录存放至多个 Q 信箱	>QX+QEB/30+40
其它指令	H/QUEUE
列出 Q39 中的所有乘客姓名和订位记录	>QLD/39
启动队列结束标记	>QENDON
取消队列结束标记	>QENDOFF



第三节 将记录放入 Q 信箱或 Q 给分公司

一. 将记录放入 Q 信箱

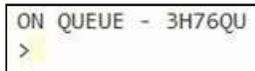
将记录放入一般Q信箱 (General Q 即01号信箱)

>QEB



将记录放入第48号Q信箱

>QEB/48



二. 将记录 Q 给分公司

如果要将记录 Q 给分公司,可用以下方式送出:

送至分公司3C7的一般Q信箱(General Q 即01号信箱)

>QEB/3C7

送至分公司3C7的第35号Q信箱

>QEB/3C7/35

第四节 行动状态代码

在订位记录中, 我们经常会看到或用到行动状态代码。

行动状态代码共分三种: 主动状态, 被动状态, 航空公司回复状态。一.

主动状态



代码	说明
HS	机位卖出，航空公司的航班控制系统相应减少座位数
NN	申请订位，要求航空公司回复机位状态
LL	申请候补
IN	再次将 NN 讯息传送出去
SS	机位卖出
XK	取消航段资料，但不会将信息送至航空公司
XX	取消航段，将信息送至航空公司

例：进入 UA 连线订位，封口之前主动状态显示

```
1.1BAI/FANG
1. AA 186 Y 20JUN PEKORD HS1 1010 1000 0 TU
```

二. 被动状态

代码	说明
AK	补上在航空公司已订 OK 之航段，不另行发报订位
AL	补上在航空公司已订候补航段，不另行发报订位
AN	补上在航空公司 PN 之航段，不另行发报订位
BK	与 AK 同，但取消时会将信息传送航空公司
BL	与 AL 同，但取消时会将信讯息传送航空公司
BN	与 AN 同，但取消时会将信讯息传送航空公司
HK	机位 OK
HL	机位候补
PN	等待航空公司回复状态
RR	再确认

签收封口之后，航段显示为被动状态

```
5DHSZ6/A3 BJSOU 0UN6A3 AG 99999992 27FEB
1.1YANG/LI
1. OZ 332 Y 05MAR PEKICN HL1 1050 1345 W* SU
```



三. 航空公司回复代码

航空公司处理代理人订位或服务申请时，将在记录中以回复代码向代理人发送信息。当记录中有以下信息时，需根据各信息状态作出必要处理。

回复代码	说明	处理方式
KK	航空公司回复机位 OK	@1HK
KL	机位由候补变成 OK	@1HK
NO	航空公司不处理，需查询航空公司	@1XK
TK	更改新的班机时间，机位 OK	@1HK
TL	更改新的班机时间，机位候补	@1HL
TN	更改新的班机时间，机位状态尚未回复	@1PN
UC	机位已满，终止候补，需取消	@1XK
UN	飞机没飞，需取消	@1XK
US ²	已无机位，需排候补	@1HL
HX	已被航空公司取消	@1XK
UU	已无机位，需排候补	@1HL

- 注：
1. XK 信息会将航段从记录中删除，但不会将取消信息传送给航空公司
 2. 在机位被 US 之前的状态通常是 HK，一般是在未进入连线订位的情形下发生的。但如果有经由连线订位，便不会发生此状况。
 3. 除了用以上处理方式的指令外，还可以用 @ALL 更改航段状态，修改后签收封口结束此记录(R.P+E)

第七章 提取旅客名单

您可以按照旅行日期，开票与否等方式分类提取旅客名单，并把它们显示在屏幕上，也可以打印出来或放入 Q 信箱里。



一. 按照旅行日期提取旅客名单

将出发日期为6月28日，并已出票的订位记录放入第44号Q信箱

>LD/TKT/28JUN-Q/44

显示出发日期从6月28日至7月8日，已开票的订位记录

>LD/TKT/28JUN*8JUL-D

显示出发日期为3月25日所有订位记录(含未开票)

>LD/ALL/25MAR-D

显示出发日期为3月25日的所有未开票订位记录

>LD/UTK/25MAR-D

打印出发日期为6月28日的未开票订位记录

>LDT/UTK/28JUN-D

>LD/ALL/18MAR-D						
B.F. COUNT						
8		RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE	
1.	GAUCHER/JEANM+	>*9Q41NK	94	19JAN17	18MAR17	
2.	MA/ZIYAN	>*49Z6DK	MX	15FEB17	19FEB17	
3.	MACEY/JEANLOU+	>*VLQV2I	KY	10FEB17	10MAR17	
4.	XUE/GUANGDA	>*8WG4GG	94	16FEB17	11MAR17	
5.	YAN/HUIMS	>*55MPXU	LZ	15FEB17	18MAR17	
6.	YANG/PEI	>*A0L84A	LS	19JAN17	14MAR17	
7.	ZHOU/TUANJIEM+	>*1F92VG	KY	07FEB17	11MAR17	
8.	ZURMUEHLEN/SA+	>*B2P1GO	SX	16FEB17	12MAR17	

二. 按照航空公司提取旅客名单

将指定航空公司记录放入第44号Q信箱

>LD/ALL/UA.CA/23DEC-Q/44

显示指定航空公司未开票的记录

>LD/UTK/UA.CA/23DEC-D

三. 按照航班号提取旅客名单

按照航班号及日期将订位记录放入第61号Q信箱

>LD/ALL/CA101/28SEP-Q/61

四. 按照登机/到达地点提取旅客名单

按照登机地点将订位记录放入第61号Q信箱

>LD/ALL/BPEK/1JUL-Q/61

按照到达地点将订位记录放入第61号Q信箱

>LD/ALL/DFRA/1JUL-Q/61



五. 按照辅助航段提取旅客名单

显示指定日期的订房记录	>LD/ALL/HHL/1APR-D
显示指定期间内,无确认代号的订房记录	>LD/ALL/HHL/CF-/1APR*20APR-D
打印出指定日期的订房记录	>LDT/ALL/HHL/1APR-D
显示指定日期的租车记录	>LD/ALL/CCR/1APR-D
显示指定期间内无确认代号的租车记录	>LD/ALL/CCR/CF-/1APR*20APR-D
打印出指定日期的租车记录	>LDT/ALL/CCR/1APR-D

六. 按照记录创建日期及出发日期提取旅客名单

显示创建于 5 月 31 日, 出发日期于 9 月 1 日至 9 月 30 日之间的记录	>LD/ALL/C31MAY/1SEP*30SEP-D
显示创建于 5 月 25 日至 5 月 30 日之间, 航段日期为 9 月 18 日的记录	>LD/ALL/C25MAY*30MAY/18SEP-D

注: 如指定创建日期来提取旅客名单, 必须同时指定航段日期。

七. 按照员工工号及出发日期显示记录

注: 最多指定 3 个工号。 显示出发日期为 20DEC, 由工号为 AA, BB, CC 的员工创建的记录	>LD/ALL/S-AA.BB.CC/20DEC-D >LD*
---	------------------------------------



第八章 寻找过期订位记录

通常订位记录在全部行程结束后 24 小时会自动消失，成为过期记录。此时不能使用一般的提取记录的指令，必须使用以下特殊指令方可找出。

根据记录编号寻找过期记录	>PQ/R-2TC4VI
根据姓名及出发日期寻找过期记录	>PQ/28JUN00-ZHOU/RONG
根据姓名查找指定日期内的过期记录	>PQ/28JUN00-10JUL00-LI/JING
根据航班号，日期与姓名寻找过期记录	>PQ/CA101/18AUG00-CHEN/WEN
根据航段日期与姓名寻找过期记录	>PQ/AIR/15JAN00-CHEN/YU
根据订房日期与姓名寻找过期记录	>PQ/HTL/15JAN00-ZHANG/XUN
根据租车日期与姓名寻找过期记录	>PQ/CAR/15JAN00-CHEN/DANDAN
重新显示名单	>PQ/*L
显示下一屏名单	>PQ/*Q

例： >PQ/20JAN17-BAI/FANG



按 TAB 键至*后，输入 CONFIRM 并回车





```

A B C D E MYCONNECTION ON UN6
应用程序 终端 历史 窗口 PNR 搜索 销售 工具 帮助
1-PQ/20JAN17-BAI +
QUEUE REQUESTED: UN6/1*CPD
UN6-BAI/FANG 20JAN17
UN6 01BAI/FANG AIR 20JAN17 >PQ/R-JKQ6M5485F.
UN6 01BAI/FANG AIR 20JAN17 >PQ/R-SJX57I4843.
UN6 01BAI/FANG AIR 20JAN17 >PQ/R-7SMKK04800.
UN6 01BAI/FANG AIR 20JAN17 >PQ/R-4QPF5I47FC.
>

```

按 TAB 键至所需的旅客记录后回车，如记录过期时间短，此记录会自动进入 GEN Q，即第 1 号 Q 信箱，显示为：

```

A B C D E MYCONNECTION ON UN6
应用程序 终端 历史 窗口 PNR 搜索 销售 工具 帮助
1-PQ/R-XJ1Q5C48C +
PDQ BF ON QUEUE
>

```

如记录过期时间长，此记录会在 24 小时之后自动进入 GEN Q，即第 1 号 Q 信箱，显示为：

```

A B C D E MYCONNECTION ON UN6
应用程序 终端 历史 窗口 PNR 搜索 销售 工具 帮助
1-PQ/R-JKQ6M5485 +
PDQ BOOKING FILE QUEUED FOR 24 HR RETRIEVAL
>

```

检查 Q 信箱时：>QCA

```

A B C D E MYCONNECTION ON UN6
应用程序 终端 历史 窗口 PNR 搜索 销售 工具 帮助
1-QCA +
>
UN6
SPV MSG
GEN*.... 1 - GENERAL QUEUE Q30 ....1 - QUEUE 30

```

请用 >Q/1*CPD 提取储存在 GEN Q 信箱中的过期记录。



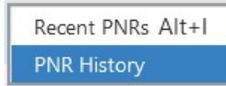
第九章 PNR 历史记录

通过指令检索您希望跟踪每个事务历史的订位记录。 >*H

或点击历史图标



然后选择PNR History



阅读历史记录最简单的方法是从底部开始，然后向上查看。通过这种方式，您可以查看从创建到当前状态的信息。

```

1 *H
>
***** HISTORY 1MPQCX *****
** ONLY ACTIVE PRODUCTS EXIST **
** ORIGINAL CREATOR **
CRDT- HKG AG 61 0723Z/11MAY 2
** HISTORY **
AQP PROQ/79E4*40
XS BR 852 Y 20NOV HKGTPE NN/HK2 1115 1300 0*
XS BR 871 Y 26NOV TPEHKG NN/HK2 1635 1830 0*
XT T*HKG12MAY0135Z61AG
XFQ LAU/ABBYMS -ADT T HKD 5214 12MAY22
AOB LAU/ABBYMS -ADT TTLHKD 5214 12MAY22
AOB LAU/ABBYMS -ADT HKD 0 12MAY22
>XFQ/BFMU
HKG BR TPE 271.18 BR HKG 271.18 NUC542.36END ROE7.836029
S1 FB-YLH
BG-35K NB-20NOV NA-20NOV
S2 FB-YLH
BG-35K
T S1-2/Z5/ET/FINVAGT/CBR
XFQ LAU/MARWITZMS -ADT T HKD 5214 12MAY22
AOB LAU/MARWITZMS -ADT TTLHKD 5214 12MAY22
AOB LAU/MARWITZMS -ADT HKD 0 12MAY22
>XFQ/BFMU
HKG BR TPE 271.18 BR HKG 271.18 NUC542.36END ROE7.836029
S1 FB-YLH
BG-35K NB-20NOV NA-20NOV
S2 FB-YLH
BG-35K
T S1-2/Z5/ET/FINVAGT/CBR
* SERVICE INFORMATION HISTORY EXISTS >*HSI.
RCVD-MARWITZ/C339614

```

- 1 默认情况下，历史详细信息显示在标准视图中，点击链接切换到 <增强视图>
- 2 *Original Creator* 下的前两行显示了订位记录原始创建的详细信息。



增强视图历史屏幕示例：

1 *H

>

«标准视图»

**** 预订文件历史记录****

历史记录类型： All history

预订创建者： Non-air segment

日期： Surface segment

原件接收自： Tour segment

11MAY 07:23 UTC

CRDT- HKG

**** ORIGI**

12MAY 10:47 BY C339614:

RCVD- MARWITZ

CRDT- HKG/79

**** HISTO**

PROGRAMMAT

PROQ/79E

CANCELLED SEGMENT (XS)

BR 852	Y	20NOV	HKGTPE NN/HK2	1115	1300	0*
BR 871	Y	26NOV	TPEHKG NN/HK2	1635	1830	0*

CHANGED/DELETED TICKETING ARRANGEMENT (XT)

T*HKG12MAY0135Z61AG

阅读历史记录中最有用的捷径是使用增强的视图显示。您可以选择历史的某些部分进行查看，而不总是看整个记录历史

«标准视图»

**** 预订文件历史记录****

历史记录类型： Vendor locator

11MAY 07:23 UTC - CHANGE CREATED BY 0723:

RCVD- MUCRM1A11MAY/0723

CRDT- MUC/ /1G RM 1A

***** VENDOR LOCATOR HISTORY 1MPQCX *****

VENDOR

1A*6N6D7M MUCRM1A 11MAY 0723

11MAY 07:23 UTC - CHANGE CREATED

CRDT- / /1G

VENDOR LOCATOR REFERENCE (VLR)

BR 852	Y	20NOV	HKGTPE NN/HK2	1115	1300	0*
BR 871	Y	26NOV	TPEHKG NN/HK2	1635	1830	0*

ADDED VENDOR LOCATOR (AVL)

1A*6N6D7M MUCRM1A 11MAY 0723



首次创建订位记录时，会随签收 RCVD 来源一起添加初始历史数据。然后添加每个后续事务，并跟随着签收 RCVD 行。

每个进行的日期和时间也被记录。

在历史记录中显示每个事务，会有一个 (CRDT) 标识，显示进行更改的用户、航空公司或供应商，使用的登录工号以及更改发生的日期和时间也被记录。以 GMT (Greenwich Mean Time 格林威治或 UTC Universal Time Coordinate 协调世界时) 为单位。

```
1 *H
-----
CONSENT FOR BR

11MAY 07:23 UTC - CHANGE CREATED BY 0723:
RCVD-MUCRM1A11MAY/0723
CRDT- MUC/ /1G RM 1A
PROGRAMMATIC QUEUE PLACEMENT (PROQ) (AQP)
PROQ/79E4*40
VENDOR
1A*6N6D7M MUCRM1A 11MAY 0723

11MAY 07:23 UTC - CHANGE CREATED
CRDT- / /1G
PROGRAMMATIC QUEUE PLACEMENT (PROQ) (AQP)
PROQ/79E4*40
VENDOR LOCATOR REFERENCE (VLR)
BR 852 Y 20NOV HKTPE NN/HK2 1115 1300 0*
BR 871 Y 26NOV TPEHKG NN/HK2 1635 1830 0*
ADDED VENDOR LOCATOR (AVL)
1A*6N6D7M MUCRM1A 11MAY 0723

11MAY 07:23 UTC - CHANGE CREATED BY C339614:
RCVD-MARWITZ/C339614
CRDT- HKG/79E4/1G AG 61
PROGRAMMATIC QUEUE PLACEMENT (PROQ) (AQP)
PROQ/79E4*40
ORIGINAL SEGMENT STATUS (HS)
BR 852 Y 20NOV HKTPE NN/HS2 1115 1300 0
BR 871 Y 26NOV TPEHKG NN/HS2 1635 1830 0
SERVICE INFORMATION
* SERVICE INFORMATION HISTORY EXISTS >*HSI.* CUSTOM CHECK RULES
HISTORY EXISTS >*HRU.
```



如果您保留在“**标准视图**”历史记录中显示，使用快捷指令显示部分订位记录历史
MyTravelport 答案编号 **KB0027083**

*H	显示整个预订历史记录
*HIA	仅显示航班行程历史记录
*HIC	仅显示租车行程历史记录
*HIH	仅显示订房程历史记录
*HVL	仅显示航空公司编号历史记录
*HI	仅显示整个预订中行程段历史记录
*HCD	显示所有旅客资料的历史记录
*HF	显示付款方式的历史记录
*HFF	显示储存票价的历史记录
*HMM	显示常旅客里程的历史记录
*HN	显示旅客名的历史记录
*HNP	显示记录附注的历史记录(当使用带有历史的记录附注格式)
*HP	显示联系组的历史记录
*HRB	显示预订提醒备注的历史记录
*HRI	显示关连/非关连行程备注的历史记录
*HSD	显示 预订座位的历史记录
*HSI	显示服务申请请求的历史记录
*HSO	显示 OSI 的历史记录
*HSR	显示 SSR 的历史记录
*HTD	显示票务组的历史记录
*HTE	显示电子票记录
*HTI	显示当前和出票的数据历史记录
*HVR	显示航空公司/供因商回应备注的历史记录



第十章 查城市，国家，航空公司和机型的全称及代码 (ENCODE & DECODE)

由代码查城市全称

>.CD**CDG**

```
>.CD CDG
CDG A CHARLES DE GAULLE FRANCE PAR
>
```

由全称查城市代码

>.C**EROME**

```
ENCODING CITIES /ROME
ROM M ROME IT
REO ROME US OR
RME ROME US NY
RMG ROME US GA
UCA -ROME US NY
CIA-ROM ROME CIAMPINO IT
FCO-ROM ROME FIUMICINO IT
IRR-ROM ROME OSTIENSE RAIL ST IT
LOT ROMEVILLE US IL
XRJ-ROM ROME TERMINI RAIL IT
IRT-ROM ROME TIBURTINA RAIL STN IT
>
```

由代码查国家全称

>.L**DAU**

```
AU R AUSTRALIA
>
```

由全称查国家代码

>.L**EJAPAN**

```
ENCODE COUNTRIES/JAPAN
JP JAPAN
>
```

以代码查航空公司全称

>.A**DLH**

```
LH DLH 220 DEUTSCHE LUFTHANSA AG A D GS
>
```

以全称查航空公司代码

>.A**EQANTAS**

```
ENCODE AIRLINES /QANTAS
QF QFA 081 QANTAS AIRWAYS LTD A GS
>
```

以代码查机型全称

>.E**D744**

```
744 J BOEING 747-400
>
```



以全称查机型代码

>.EEAIRBUS

```
ENCODE AIRCRAFT /AIRBUS
ABM J AIRBUS A300CB MIXED CONFIGURATION
32B J AIRBUS A321 (SHARKLETS)
AB3 J AIRBUS INDUSTRIE A300 ALL SERIES
ABY J AIRBUS INDUSTRIE A300-A600 FREIGHTER
AB6 J AIRBUS INDUSTRIE A300-600/600C PASSENGER
ABB J AIRBUS INDUSTRIE A300-600ST BELUGA FREIGHTER
AB2 J AIRBUS INDUSTRIE A300B2
AB4 J AIRBUS INDUSTRIE A300B2/B4/C4 PASSENGER
ABX J AIRBUS INDUSTRIE A300B4/A300C4/A300F4
ABF J AIRBUS INDUSTRIE A300C4/F4/A300-600C FREIGHTER
310 J AIRBUS INDUSTRIE A310
31X J AIRBUS INDUSTRIE A310-100 AND 310-200
)>
```

查美国的州名和代码

>.RDUS

```
US USA
***
AK ALASKA
AL ALABAMA
AR ARKANSAS
AZ ARIZONA
CA CALIFORNIA
CM CONNECTICUT/MASSACH.
CO COLORADO
CT CONNECTICUT
DC DISTRICT OF COLUMBIA
DE DELAWARE
FL FLORIDA
)>
```

以代码查特定的州名

>.RDUSCA

```
US USA
***
CA CALIFORNIA
>
```



查询欧盟国家列表

>.EUD

AT	EU AUSTRIA	A
BG	EU BULGARIA	A
CY	EU CYPRUS	
CZ	EU CZECH REPUBLIC	A
DE	EU GERMANY	A
DK	EU DENMARK	A
EE	EU ESTONIA	A
ES	EU SPAIN	A
FI	EU FINLAND	A
FR	EU FRANCE	A
GB	EU UNITED KINGDOM	A
HR	EU CROATIA	A
HU	EU HUNGARY	A
)>		

查询机场详细资料(请输入机场代码Airport Code)

>.CRBKK

BKK M	BANGKOK	TH
AP	SUARNABHUMI	TH
AQ	UTC VARIATION: 0700	
AS	TELE NO : 66 02 132 1888	
BA	LOCATION : 19.5MLS/30KMS E OF BANGKOK	
DA	TRANSPORT : TAXI: FARE BASED ON METER PLUS THB50	
	: SURCHARGE JOURNEY TIME 40-60MINS	
	: BUS: SERVICES 549 THRU 559 - 24 HRS	
	: THB35	
	: (AIR-CONDITONED) OPERATE	
	: 0500-2400 EVERY 15-20 MINS THB150	
	: JOURNEY TIME 60MINS	
	: OTHER: AIRPORT ASSOCIATE PRAPIRAB &	
)>		



3. 查询记录中行程的第一航段所需签证信息 >TIMV/1

N722TL/94 XDBKR C056943 AG 08307880 09DEC
1.1LI/MING 2.1LIU/LILI 3.I/1LI/YUANYUAN*10JUN19
1. UA 850 Y 20MAR PEKORD HK2 1215 1215 0* FR

*ALL

*P

*TD

*NP

*VL

*SI

*DI



** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI

TIMATIC-3 / 09DEC19 / 0957 UTC
NATIONAL CHINA (PEOPLE'S REP.) (CN)
DESTINATION USA (US)
VISA DESTINATION USA (US)
..... NORMAL PASSPORTS ONLY
PASSPORT REQUIRED.
- PASSPORTS AND OTHER DOCUMENTS ACCEPTED FOR ENTRY MUST BE
VALID FOR A MINIMUM OF 6 MONTHS BEYOND THE PERIOD OF
INTENDED STAY.
- HONG KONG (SAR CHINA) PASSPORTS MUST BE VALID FOR THE
PERIOD OF INTENDED STAY.
>TIPN.
>