



EMD-S (Standalone Electronic Miscellaneous Document)

独立電子杂项券

目录

EMD-S (Standalone Electronic Miscellaneous Document 独立电子杂项券)	3
什么是 EMD-S	3
EMD-S 开立的准则	3
开立 EMD-S 流程	4
开立 EMD-S 的步骤 (例如: Change Fee 改票费)	4
EMDI 的开立指令	8
EMD Manager 工具概述	8
如何在 Smartpoint 中更新参考数据?	9
启动 EMD Manager	9
使用 EMD Manager 开立 EMD-S	10
在 PNR 中显示 EMD 信息.....	13
TINS 报表.....	16
EMD 作废.....	16
E-Ticket to EMD Exchanges 电子机票兑换为独立电子杂项券.....	20
概述	20
处理电子机票兑换 EMD	20
显示电子机票	21
把电子机票兑换成 EMD - S 的新指令	21
把电子机票兑换成 EMD-S 并加上新可选的' RFISC ' modifier (开立副原因的代码).....	22
把电子机票兑换成 EMD - S 同时加上 ' RFISC ' (开立副原因的代码) 及 ' RFID ' (开立文字叙述).....	23
处理电子机票兑换成 EMD 的要求	24
EMD to E-Ticket Exchange 独立电子杂项券用作兑换电子机票	25
概述	25
处理 EMD 兑换电子机票	25

EMD-S (Standalone Electronic Miscellaneous Document 独立电子杂项券)

什么是 EMD-S

EMD-S 是用于开立与航班服务无关的费用，例如：贵宾室，订位更改费 (改票费用) 或者团体订金。这些与航班服务无关的费用，需要添加服务航段在订位记录 (PNR)中。

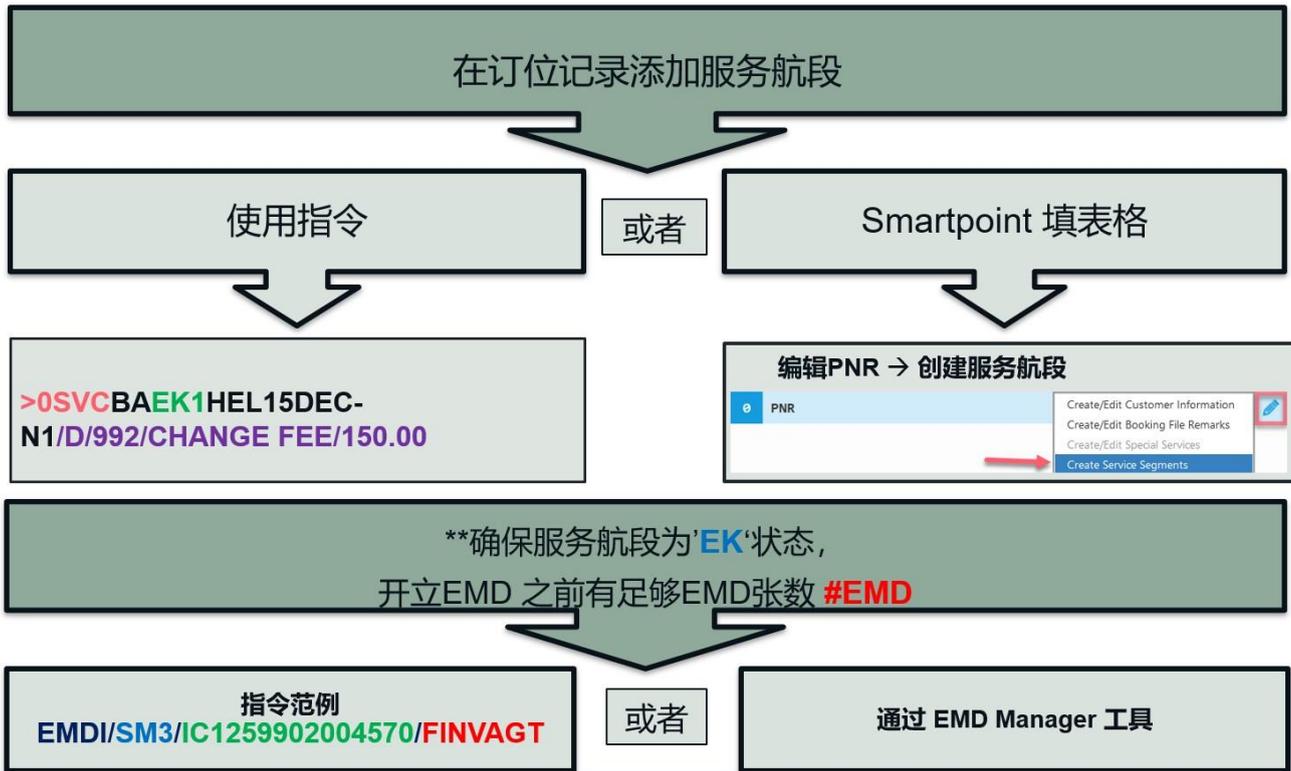
有关更多信息，请在 www.My.Travelport.com 中的‘Electronic Miscellaneous Document (EMD)’类别下搜索答案编号 KB 0023684

查询特定航空公司加入 EMD 开立相关资料，在 www.My.Travelport.com 网站搜索信息，例如 EMD xx (xx – 航空公司两字代码)

EMD-S 开立的准则

- 在开立 EMD 之前，您必须首先具有完整的订位记录。
- 除非是团体预订押金，否则必须预先开了电子机票。
- 在行程中您还必须通过手动创建 SVC 段或者用填表格添加航段。
- 添加手动 SVC 航段时，需要把原因代码 (RFIC) 和副原因代码 (RFISC) 。每个航空公司都可以选择要使用的代码，并且每个航空公司都有不同的要求。请参阅 My.Travelport.com 上各航空公司的概况介绍。
- 只能为每一个乘客名开立每一个 EMD-S。如果一位以上的旅客需要开立 EMD-S，则必须为每位旅客单独开立 EMD。
- 系统会自动在订位记录中获取原始的付款方式来开立 EMD，但是，您可以使用其他 EMDI 项目覆盖它。

开立 EMD-S 流程



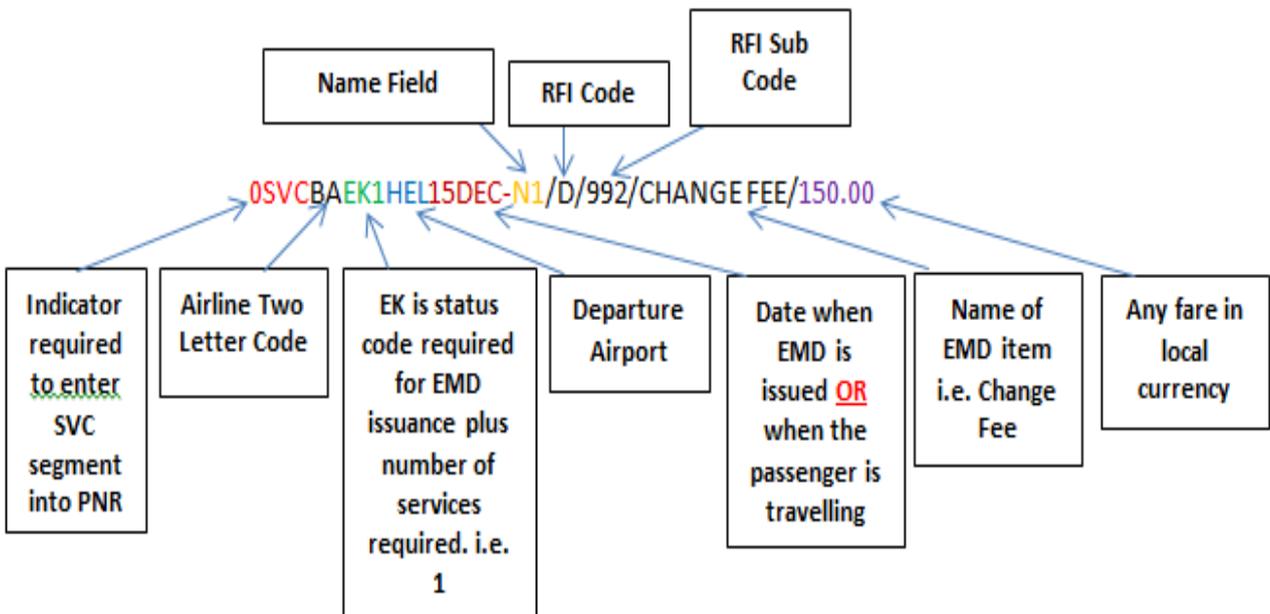
开立 EMD-S 的步骤 (例如: Change Fee 改票费)

在订位记录中有两种方法创建服务航段。

方法 1 - 使用指令建立服务航段

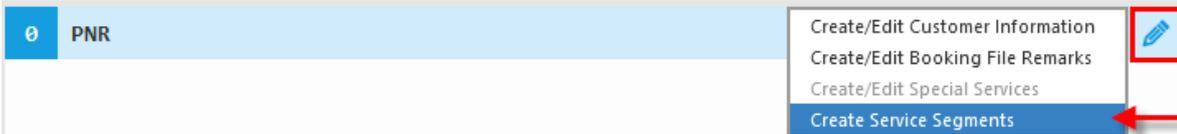
步骤 1 - 创建服务航段

>0SVCBAEK1HEL15DEC-N1/D/992/CHANGE FEE/150.00



方法 2 - 使用 Smartpoint 填表格方式创建服务航段

从 PNR Viewer 窗口, 选择编辑 PNR 图标, 再点击 Create Service Segments



注意: 对于 **RFIC (Reason for issuance code)** 和 **RFISC (Reason for issuance sub code)** 可以从 Reason Code 下拉列表中轻松地选择

1. 服务航段的对话框将会显示出来, 以下范例显示付团体订金的服务航段。

A screenshot of the 'Create Service Segments' dialog box. The title bar says 'Create Service Segments' with a close button. The main content area contains the following fields and instructions:

- Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.
- Passenger: A dropdown menu with 'MARWITZMS LAU' selected.
- Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.
- Segment: A dropdown menu with '2 - UA 869 Q 16MAR SFOHKG' selected.
- or-
- Airline: A dropdown menu.
- Date: A text input field with 'DDMMM'.
- Departure City Code: A dropdown menu.
- Arrival City Code: A dropdown menu.
- Reason Codes: A dropdown menu with 'D - 993 Rebooking Fee Intl' selected.
- Reason Code Description Override: A text input field with 'D - 993' and 'Rebooking Fee Intl'.
- Fee: A text input field with '2000'.

At the bottom right, there are 'SUBMIT' and 'CLOSE' buttons.

2. 点 **Passenger** 的下拉箭头选择 *All Passengers*(所有旅客)或者适用此服务航段的个别旅客。
3. 指明与此服务项目相关的航段:

- 如果航空航段显示出来, 直接点航段来挑选适当的航段。只有支援 **EMD-S** 的航段会显示出来。
- 如果没有航空航段, 请输入航空公司代码, 日期, 和出发城市代码来建立航空航段。您也可以选择性的输入到达城市代码。

如果您所选的航空公司在您所属的地区并没有加入 **EMD-S** 的开立, 系统回应以下警告讯息。

! EM airline does not offer stand alone services.

4. 点 **Reason Code** 的下拉箭头来选择服务的理由。注意只有适用此地区的航空公司的理由代码才会显示出来。
5. 您可以选择性的更改或增加理由代码的说明，在 **Reason Code Description Override** 下方的输入框内输入您的自定义内容。有些航空公司可能需要特定的说明讯息。
6. 在 **Fee** 栏位，输入此服务项目相关的应付金额或费用。如果在第三步骤选择的是 *All Passengers*(所有旅客)，则每一位客户将收取相同的费用。
7. 点 **SUBMIT**。

如果此服务航段建立成功, 您将在对话框上方看到确认的显示画面。

✔ Service creation successful: MARWITZMS LAU D - 993 Rebooking Fee Intl

The Service (SVC) Segment is added to the PNR/Booking File.

1.1TRAVELLER/SMART	2.1TRAVELLER/JOAN
1. SVC BA EK1 GVA LHR 17MAY-D/997/DEPOSITS DOWN PAYMENTS/NM-1TRAVELLER/SMART//25.00/AUD	
2. BA 741 Y 17MAY GVALHR HS2 0710 0750 0	E WE
3. BA 724 Y 23MAY LHRGVA HS2 0650 0925 0	E TU

8. 重复 3 到 8 来建立其他需要建立的服务航段。
9. 当所有人的所有服务航段都建立好，点 **CLOSE** 离开此对话框。
请确保开立 **EMD-S 之前要封口订位记录 例如 **>R.P+ER**

创建带有服务航段的订位记录范例

```

QTV0SA/42 HKGNH C440425 AG 13305213 07MAR
1.1CHOW/EMILY
1. BA 28 V 01DEC HKGLHR HK1 2345 #0500 0* E MO
2. BA 6036 V 02DEC LHRHEL HK1 0730 1225 0* E TU
OPERATED BY FINNAIR
3. SVC BA EK1 HEL 15DEC-D/992/CHANGE FEE/NM-1CHOW/EMILY//150/HKD
4. BA 799 V 15DEC HELLHR HK1 1710 1820 0* E MO
5. BA 27 V 15DEC LHRHKG HK1 2100 #1645 0* E MO

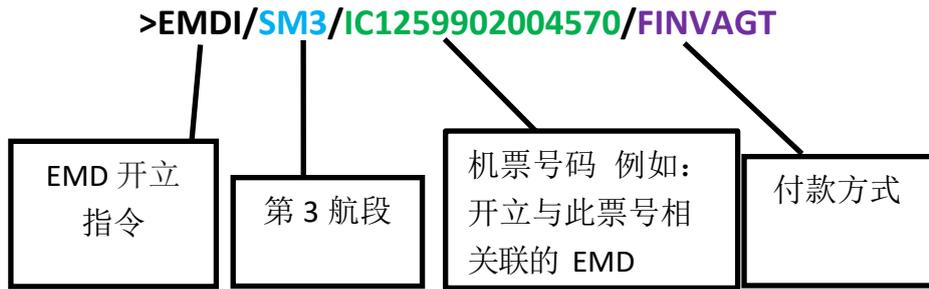
```

**新的航段状态码‘EK’表示此 EMD-S 已经准备好可以开立了。

步骤 2 - 开立 EMD 的指令

- i) 输入指令**#EMD** (查看 EMD 额度的插件工具)
EMD Quota screen pop up EMD 开立额度将显示出来***
- ii) 在对话框中输入 EMD 开立指令和需要其他 EMD 项目
- iii) 点‘SUBMIT’进行开立

EMD 开立指令:

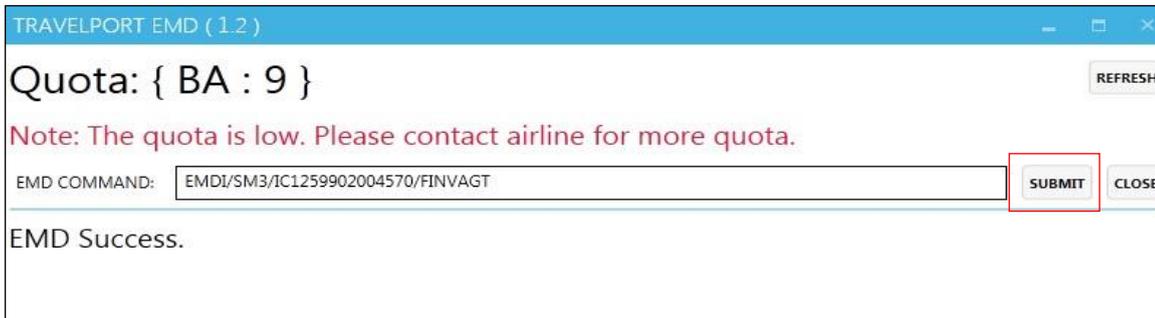


EMD 开立额度提醒, 还有 10 张 BA EMD 额度范例



然后点'SUBMIT', EMD 额度将会被扣除且系统会自动更新额度。'EMD Success' 表示 EMD 在记录中开立成功。

点 'CLOSE' 回到订位画面



```
QTV0SA/42 HGGNH C440425 AG 13305213 07MAR
1.1CHOW/EMILY
1. BA 28 V 01DEC HKGLHR HK1 2345 #0500 0* E MO
2. BA 6036 V 02DEC LHRHEL HK1 0730 1225 0* E TU
OPERATED BY FINNAIR
3. SVC BA HI1 HKG 15DEC-D/992/CHANGE FEE/NM-
1CHOW/EMILY/1259992057078C1/150/HKD
4. BA 799 V 15DEC HELLHR HK1 1710 1820 0* E MO
5. BA 27 V 15DEC LHRHKG HK1 2100 #1645 0* E MO
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL.
```

一旦 EMD-S 开立, 服务航段状态将由 EK 转变成 **HI**

注意: 建议您在 OSI 栏位, 手动输入 EMD 号码

注意: 取决于每个航司您可能要使用 OSI 字段发送 EMD 号

SI.BA*1259992057078 ISSD FOR REBOOKING FEE

EMDI 的开立指令

下方表格为 EMDI 开立指令列表。开立 EMD 指令允许在 EMDI 指令输入时，并带上附加资料。

- 佣金
- 付款方式（可以覆盖原订位记录的预设付款方式）
- 签注栏
- 相关票号（或开立相关联票号）
- 打印文件

注意：基本预设 EMDI 输入不会列印任何文件。必须输入列印的指令/选项才能列印 EMD 相关文件。

EMDI 开立指令的各个项目之间可以使用"/"分隔

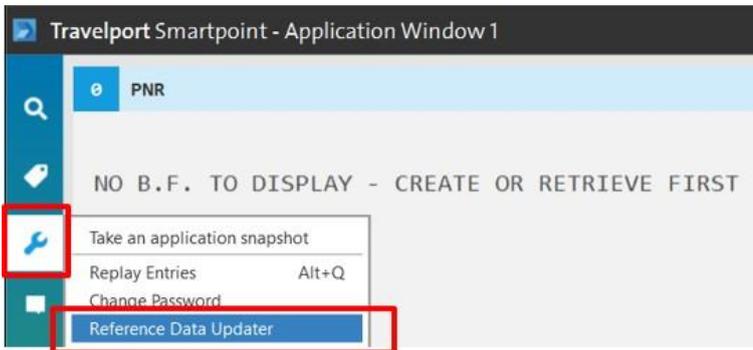
项目指令:	代码:	范例:
佣金	Z ZA	Z7 (百分比) ZA15 (金额总数)
付款方式	F	FCK
签注栏	ER	ERNON-REFUNDABLE
列印文件到行程/发票印表机列（可使用文件代码选）	PI-	PI-R
列印文件到一般印表机（可使用文件代码选择）	PP-	PP-C
传送客户文件到电子邮件	PE-	PE-R
文件代码选择	C R	信用卡付费方式 客户收据
相关机票号码	IC	IC9991234567890
同价换开	EXE	EXE9990987654321

EMD Manager 工具概述

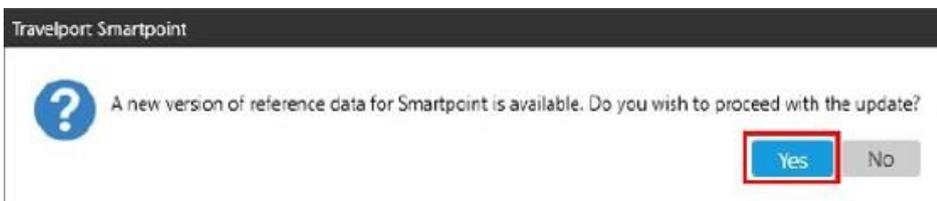
- 随着 EMD 在全球范围内被越来越广泛地采用，该工具无需使用指令即可协助开立 EMD
- 参考数据表包含航空公司提供的 EMD 开立，作废和退款资讯。您必须使参考数据保持最新，EMD Manager 才能正常操作
- EMD Manager 支持 3 种付款方式：现金，支票和信用卡

如何在 Smartpoint 中更新参考数据?

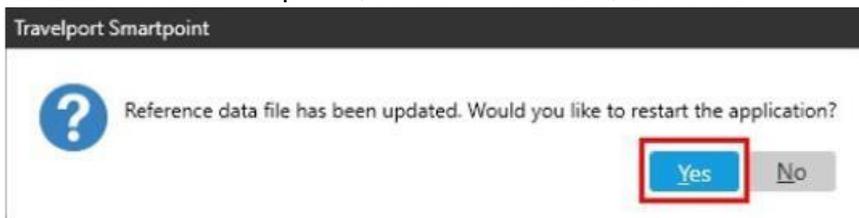
点击菜单中的‘Tools 工具’图标，然后选择 ‘Reference Data Updater 参考数据更新’ 选项



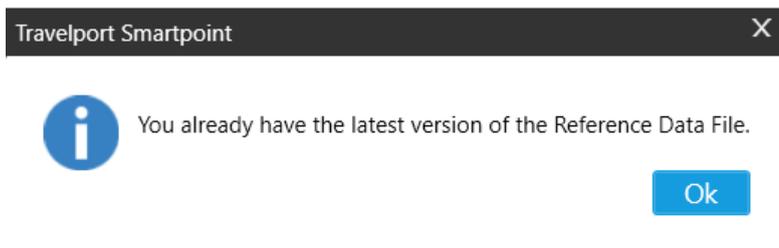
系统跳出这样的信息，请确保回答‘YES 是以继续



通过重新启动 Smartpoint 并回答‘Yes’，继续完成下载



注意：当系统跳出此反应时不需要更新。点击‘OK’取消

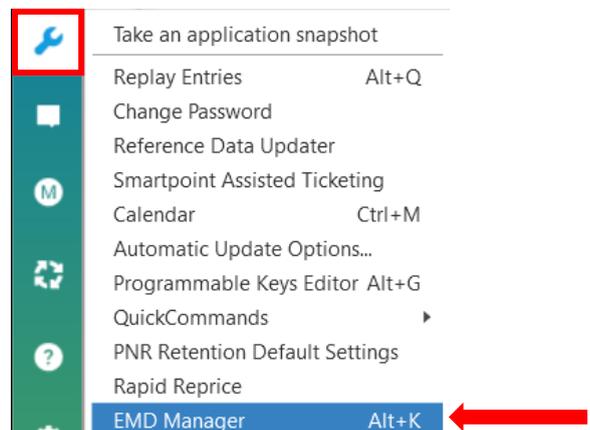


启动 EMD Manager

从菜单中选择‘工具’图标，然后选择
‘EMD Manager’选项

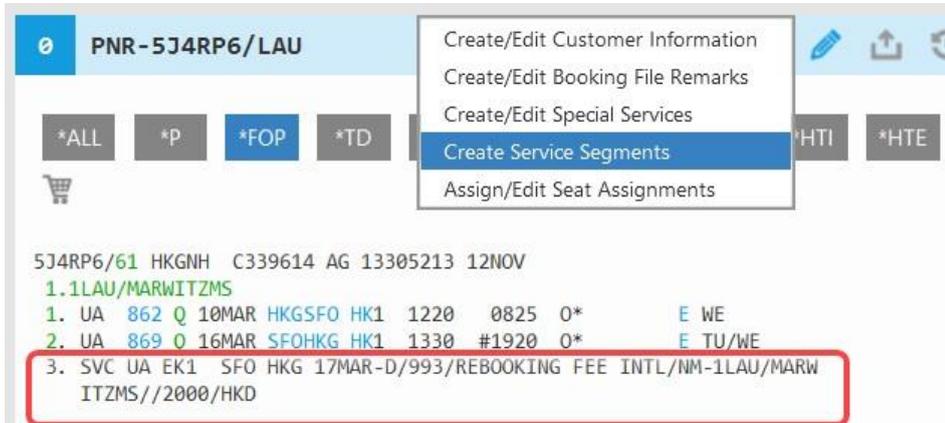
或者

按 Alt + K 键



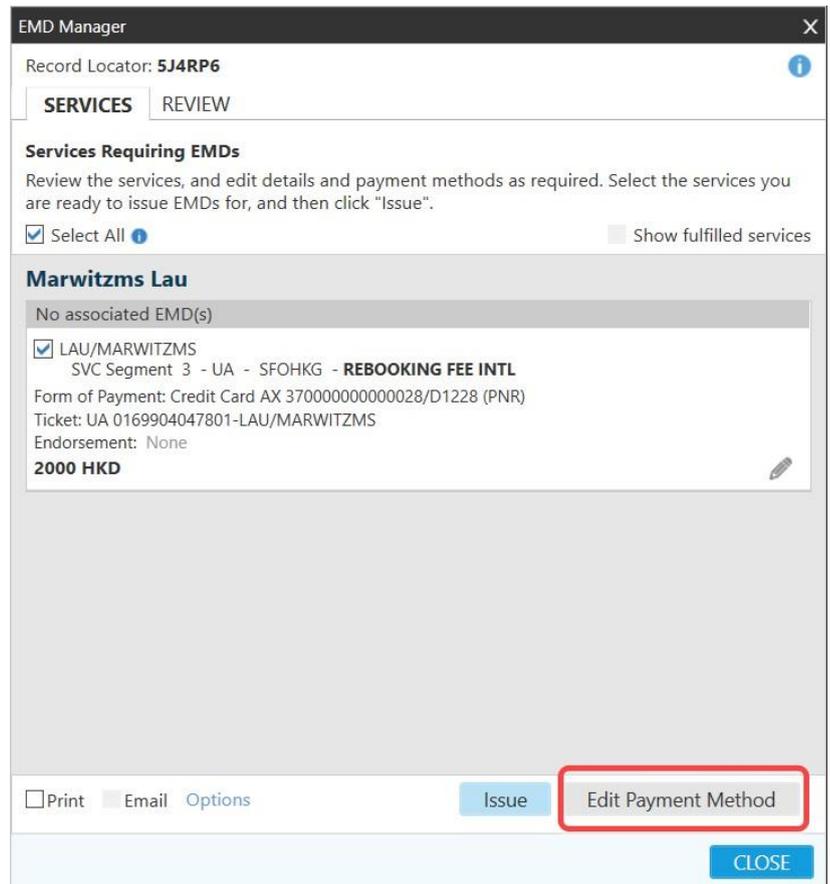
使用 EMD Manager 开立 EMD-S

步骤 1: 通过手工指令或者填表格方法创建服务航段



****Refer Process to issue EMD-S (Service segment creation)**

步骤 2: 启动 EMD Manager



步骤 3: 如果有需要选择
'Edit Payment Method 编辑付款方式'
按钮更新 FOP

Form of Payment

Enter payment information for your selections for the applicable airlines.

Form of Payment: *
Credit Card

Cardholder's Name: *
As show on the card

Card Type: *
AX - American Express

Card Number: *
370000000000028

Expiration Date: *
1228

Security Code: *
CVV

Approval Code: *
1234

AIRLINE
UA

SPECIAL SERVICES
2000 HKD

SUBMIT CANCEL

注意：系统会自动在订位记录中获取原始的付款方式。如果需要，您可以覆盖它。

然后点击“提交”按钮继续

通过从下拉列表中选择其他付款方式覆盖‘现金’范例

Form of Payment

Enter payment information for your selections for the applicable airlines.

Form of Payment: *
Cash

Cash

Check/Cheque

Credit Card

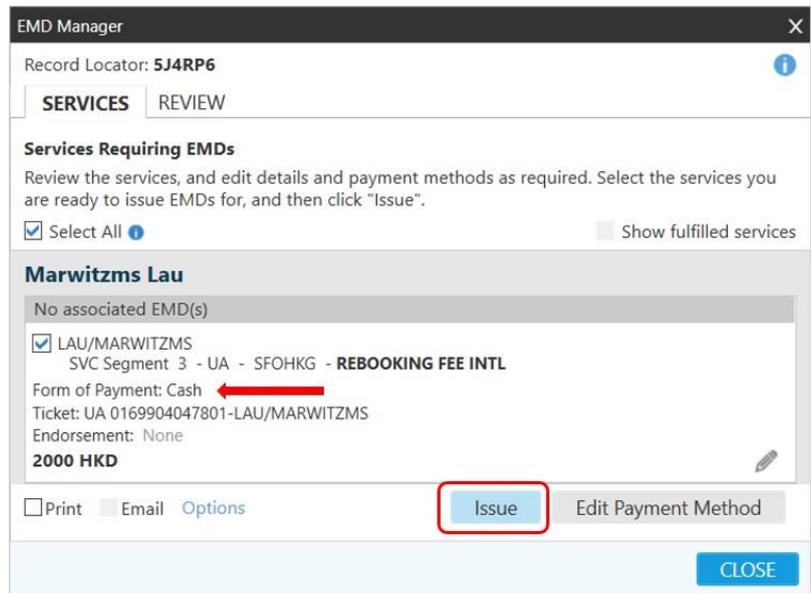
AIRLINE
UA

SPECIAL SERVICES
2000 HKD

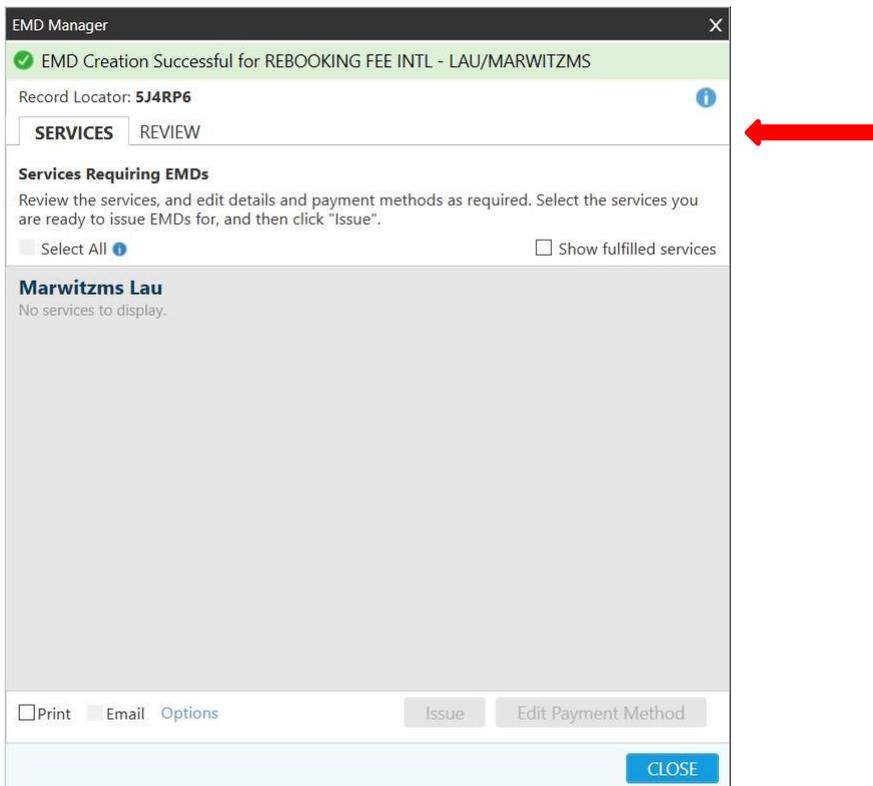
SUBMIT CANCEL

注意：EMD Manager 仅接受 3 种付款方式：现金，支票和信用卡

步骤 4: 最后点击‘Issue’按钮
进行开立 EMD-S



EMD Manager 窗口标题的顶部会显示成功信息



在 PNR 中显示 EMD 信息

*ALL *P *FOP *TD *FF *VL *VR *SI *HTI *HTE *RU EMDL

5J4RP6/61 HKGNH C339614 AG 13305213 12NOV

1.1LAU/MARWITZMS

1. UA 862 Q 10MAR HKGSFO HK1 1220 0825 0* E WE

2. UA 869 Q 16MAR SFOHKG HK1 1330 #1920 0* E TU/WE

3. SVC UA HI1 SFO HKG 17MAR-D/993/REBOOKING FEE INTL/NM-1LAU/MARW
ITZMS/0169991163909C1/2000/HKD

** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF
 ** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
 ** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
 ** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
 ** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI
 *** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
 ** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL
 ** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE

ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE

NAME	TICKET NUMBER
>*TE001- LAU/MARWITZMS	0169904047800
>*TE002- LAU/MARWITZMS	0169904047801

END OF LIST

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST

1. UA 0169991163909
LAU/MARWITZMS
I 12NOV20 074710 Z
***** END OF LIST *****

- 点击 EMDL 按钮或者点击互动工能绿色字体 EMDL 显示开立 EMD 的列表
- 点击 EMDL 列表中的序号 '1' 将进入 EMD 摘要屏幕

1 EMDD1

0169991163909 LAU/MARWITZMS 5J4RP6/1G/79E4 13305213

CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-993	REBOOKING FEE INTL	HKD 2000	17MAR21	USED
EMD DOCUMENT TOTAL:			HKD 2000		

>EMD DETAIL DISPLAY .

>EMD HISTORY DISPLAY .

>EMD VOID .

或使用指令打开 >EMDD1

EMD 摘要显示了已开立 EMD，其中包括：

- EMD 号
- 乘客姓名
- 购买的服务
- 每张机票券的状态

显示的画面，可以使用 **tab** 键的操作选项如下：

点击 **EMD Detail Display**

查看 EMD 详细资料

点击 **EMD VOID**

输入‘**V**’可作废 EMD

点击 **EMD REFUND**

输入‘**F**’来执行退款

- 点击互动工能绿色字体‘**EMD Detail Display**’查看详细资料

```
1 EMD DETAIL DISPLAY .
0169991163909 LAU/MARWITZMS 5J4RP6/1G/79E4 13305213
***** EMD 0169991163909 COUPON 1 DETAILS *****
RFI: D-993 REBOOKING FEE INTL
DATE OF SERVICE: 17MAR21 QUANTITY OF SERVICES/FEEES: 1
CPN AMT CPN STATUS ESAC
HKD 2000 FLOWN/USED
PRESENT TO: UNITED AIRLINES INC
PRESENT AT: SAN FRANCISCO/SFO
ROUTING-SFO/HKG
***** EMD DOCUMENT DETAILS *****
EMD FARE DATA
BASE: HKD 2000
EQUIV:
TOTAL: HKD 2000
FOP: CA AMT:2000
NAME: LAU/MARWITZMS
GDS PNR: 1G/5J4RP6
CARRIER PNR: UA/J33WFM
AGENCY: 79E4 TICKETING AGT ID:14 IATA NBR:13305213
NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO HK CLASSROOM
DATE OF ISSUE:12NOV20
RELATED TO TKT: 0169904047801
>EMD REDISPLAY SUMMARY .
>EMD HISTORY DISPLAY .
>EMD VOID ..
```

在 EMD Manager 下 'REVIEW 预览' 信息视图范例

EMD Manager

Record Locator: **5J4RP6**

SERVICES REVIEW

← Viewing EMD-S 0169991163909

5J4RP6/1G/79E4 13305213
LAU/MARWITZMS

Details

Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status
1	D-993	REBOOKING ...	2000 HKD	17MAR21	FLOWN/USED

Document Details
BASE: HKD 2000
EQUIV:
TOTAL: HKD 2000
FOP: CA

GDS PNR: 1G/5J4RP6
CARRIER PNR: UA/J33WFM

AGENCY: 79E4 TICKETING AGT ID:14 IATA NBR:13305213
NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO HK CLASSROOM
DATE OF ISSUE:12NOV20
RELATED TO TKT: 0169904047801

History
ISSUE ENTRY
AGENT EMDI/SM3/IC0169904047801/FS
ISSUE DATA
ISSUED 12NOV20 074710 Z 1G/79E4/14
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-5J4RP6
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT HKD2000
COMMISSION AMT
FCMI 1 - SVC MANUAL
ENDORSEMENT
TOUR CODE
CPN REMARK
RELATED TKT 0169904047801
SUPPORT DOCUMENTS

EMD TOTAL
2000 HKD

Void Refund

CLOSE

TINS 报表

显示 TINS 报表指定航司 UA >HMPR/C-UA

GALILEO HK CLASSROOM A		TINS REPORT		12 NOV 20			
CURRENCY CODE HKD		IATA NUMBER 13305213					
A/L	TKT/STOCK	NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
					*FEES		
016E9904047800			LAU/MARWITZMS	12900	542	5.00	CR
016E9904047801			LAU/MARWITZMS	0	0	0.00	EX
016D9991163909			LAU/MARWITZMS	2000	0	0.00	FS

- EMD 编号 0169991163909 (带有“D”表示 EMD 文档)

EMD 作废

和电子机票一样，您可以选择作废 EMD。请注意 EMDs 和电子机票相同，只能于开立当天作废。

有 4 种执行作废 EMD

- 方法 1: 在 EMD 摘要屏幕, 按 Tab 键在 EMD VOID 后的中间点输入 ‘V’ 并按回车

0169991163909	LAU/MARWITZMS	5J4RP6/1G/79E4	13305213		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-993	REBOOKING FEE INTL	HKD 2000	17MAR21	USED
		EMD DOCUMENT TOTAL:	HKD 2000		
>EMD DETAIL DISPLAY			.		
>EMD VOID			.V		
>EMD REFUND			..		

- 方法 2: 点击互动工能绿色字体‘EMD VOID’ 执行

1	EMDD1				
0169991163909	LAU/MARWITZMS	5J4RP6/1G/79E4	13305213		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-993	REBOOKING FEE INTL	HKD 2000	17MAR21	USED
		EMD DOCUMENT TOTAL:	HKD 2000		
>EMD DETAIL DISPLAY			.		
>EMD HISTORY DISPLAY			.		
>EMD VOID			..		

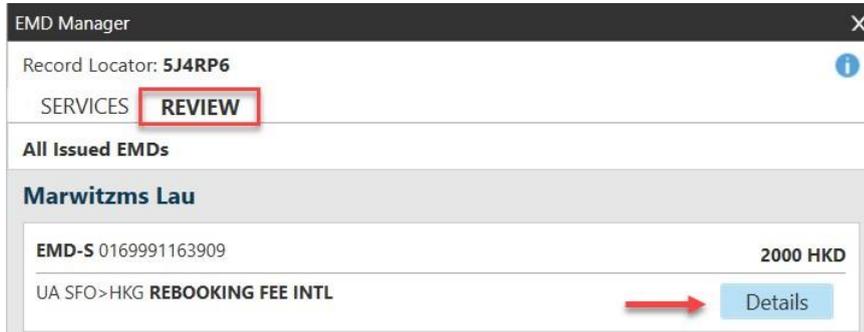
- 方法 3: 直接用指令>EMDV0169991163909

Response:

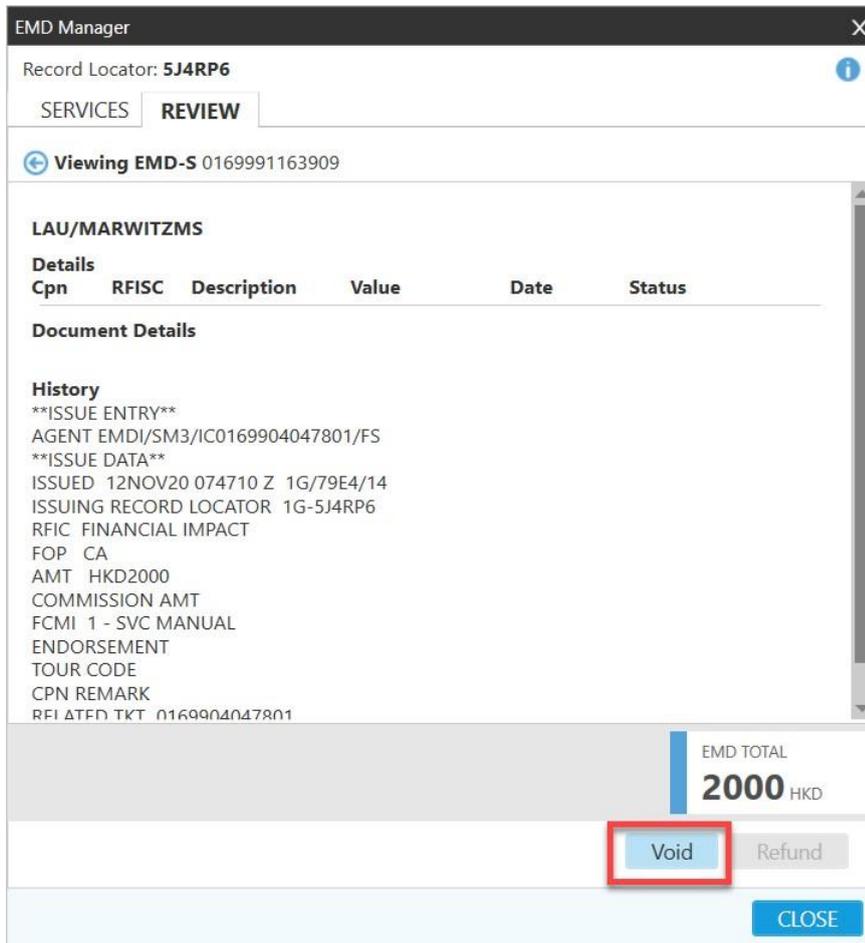
EMD 0169991163909 VOIDED - SAC 7730039603349

- 方法 4: 使用 EMD Manager

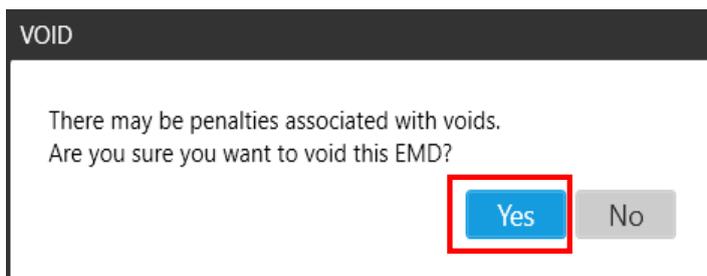
EMD Manager → 选择 REVIEW 预览标签



然后点击“Details 详细信息”以打开， 然后单击‘Void’作废按钮执行。



回答 Yes 以确认



- TINS 报表中 EMD 显示已作废

1 HMPR						
GALILEO HK CLASSROOM A			TINS REPORT		12 NOV 20	
CURRENCY CODE HKD		IATA NUMBER 13305213				
A/L	TKT/STOCK	NBR	PASSENGER	NAME	FARE	TAX
						*FEES
COMM	FOP					
016D9991163909	LAU/MARWITZMS	VOID	12NOV			

- EMDL 名单显示 EMD 作废的状态

```

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. UA 0169991163909
LAU/MARWITZMS
      I 12NOV20 074710 Z
      V 12NOV20 090427 Z SAC - 7730039603349
  
```

- EMD Manager 显示 EMD 作废的状态及历史详细资料

EMD Manager

Record Locator: **5J4RP6**

SERVICES REVIEW

Viewing EMD-S 0169991163909

5J4RP6/1G/79E4 13305213
LAU/MARWITZMS

Details	Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status
	1	D-993	REBOOKING ...	2000 HKD	17MAR21	VOID

Document Details
BASE: HKD 2000
EQUIV:
TOTAL: HKD 2000
FOP: CA

GDS PNR: 1G/5J4RP6
CARRIER PNR: UA/J33WFM

AGENCY: 79E4 TICKETING AGT ID:14 IATA NBR:13305213
NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO HK CLASSROOM
DATE OF ISSUE:12NOV20
RELATED TO TKT: 0169904047801

History
ISSUE ENTRY
AGENT EMDI/SM3/IC0169904047801/FS
ISSUE DATA
VOIDED 12NOV20 090427 Z 1G/79E4/14 - SAC 7730039603349
ISSUED 12NOV20 074710 Z 1G/79E4/14
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-5J4RP6
RFIC FINANCIAL IMPACT
FOP CA
AMT HKD2000
COMMISSION AMT
FCMI 1 - SVC MANUAL
ENDORSEMENT
TOUR CODE
CPN REMARK
RELATED TKT 0169904047801
SUPPORT DOCUMENTS

EMD TOTAL
2000 HKD

Void Refund

CLOSE

- 指令: **EMDH1** (Electronic Miscellaneous Data History – 项目序号 1) 查看 EMD 历史

```
1 EMDH1
>EMDH1
EMD HISTORY
  0169991163909 - LAU/MARWITZMS
                PTC/ADT
**ISSUE ENTRY**
  AGENT EMDI/SM3/IC0169904047801/FS
**ISSUE DATA**
  VOIDED 12NOV20 090427 Z 1G/79E4/14 - SAC 7730039603349
  ISSUED 12NOV20 074710 Z 1G/79E4/14
  ISSUING RECORD LOCATOR 1G-5J4RP6
  RFIC FINANCIAL IMPACT
  FOP CA
  AMT HKD2000
  COMMISSION AMT
  FCMI 1 - SVC MANUAL
  ENDORSEMENT
  TOUR CODE
  CPN REMARK
  RELATED TKT 0169904047801
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDH0169991163909/RD* .
```

E-Ticket to EMD Exchanges 电子机票兑换为独立电子杂项券

从 2021 年 5 月 4 日起生效，允许代理商将代理商所开立的电子机票兑换相同价值的 EMD，以备将来旅游之用。

此升级功能支援将完全未使用 (OPEN) 的电子机票兑换为运输信用额度的电子票券。

概述

在当前的 COVID-19 大流行期间，此新功能使航空公司能够允许将决定不旅行，取消其预订的状况经由兑换其电子机票金额转换成 EMD，以用于将来的旅游预订。

为了支持此功能，Travelport+ 系统做了升级，以允许代理商将开立的电子机票兑换为 EMD，以取得同等价值的运输抵用券。BSP 国家的 Travelport+ 用户将可以使用此升级功能。

此升级功能的试用航空公司是英国航空(BA)，法国航空(AF)，荷兰航空(KL)和毛里求斯航空(MK)。该功能可以根据请求扩展到其他供应商。

通过交换电子机票产生的 EMD 电子杂项券，为了将来的旅游可应用于支付电子机票。

注意：请参阅My.Traveport.com 内产品资讯 **PA-3933 E-ticket to Electronic Miscellaneous Document (EMD) Exchange** 了解详细内容。

处理电子机票兑换 EMD

转换的EMD-S 会显示开立原因代码 (RFIC)，其副原因代码 (RFISC)及文字叙述(RFID) 如下：

- 有信用额度的运输抵用券 (D/98B)
- 剩余价值 (D/99I)
- 未指定运输(D/98C)
- 不可退款的金额 (D/99E)
- 由航空公司规定的任何其他特殊代码

显示电子机票

只能由出票的旅行社才可以显示电子机票。客户必须确保电子机票完全未被使用，并且该票必须处于“OPEN”状态。

显示电子机票的指令:

```
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-IR
>*TE/1233898399394

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-*TE/123389839
>
«Back to Electronic Ticket List»
TKT: 123 3898 399394 NAME: EXAMPLE/ONE
ISSUED: 22MAR21 FOP:CASH
PSEUDO: 0ABC PLATING CARRIER: XX ISO: GB IATA: 99999999
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN XX 902 Y 21JUN LHRFRA 0705 OK YV3R 1
OPEN XX 8731 Y 28JUN FRALCY 0700 OK YV3Y 1PC
FARE GBP 905.00 TAX 13.00GB TAX 16.79UB TAX 44.20XT
TOTAL GBP 978.99
XX ONLY
LON XX FRA Q14.97 588.97 XX LON Q14.97 613.48 NUC12
32.39END ROE0.734332 XT 8.80DE11.400Y24.00RA
RLOC 1G 004ZZB QSR8T8
```

把电子机票转换成 **EMD - S** 的新指令

开立 EMDI 的指令中‘D’是把电子机票转换成 EMD - S 的新标识字母:

>**EMDI/EXED**<cccccccccccc>/**Px**

- EMDI** = 开立 EMD 电子杂项指令
- EXE** = 换开
- D** = 指定字母转换成 EMD
- <cccccccccccc> = 电子机票号码 - 13 字码
- Px** = 所选的乘客(可选)

EMD-S 范例



把电子机票兑换成 **EMD-S** 并加上新可选的 '**RFISC**' modifier (开立副原因的代码)

>**EMDI/EXED**<cccccccccccc>/**RFISC**-<aaa>

- | | |
|----------------|-------------------------|
| EMDI | = 开立 EMD 电子杂项指令 |
| EXE | = 换开 |
| D | = 指定字母兑换成 EMD |
| <cccccccccccc> | = 电子机票号码 - 13 字码 |
| / | = 强制分隔符号 |
| RFISC | = 可选标识符，用于取代预设的开立副原因的代码 |
| - | = 强制分隔符号 |
| <aaa> | = 3 个字母数字代码 |

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-*R +
>EMDI/EXED1233898399394/RFISC-98B

把电子机票兑换成 **EMD – S** 同时加上 '**RFISC**' (开立副原因的代码) 及 '**RFID**' (开立文字叙述)

>**EMDI/EXED**<cccccccccccc>/**RFID**-<text> 或者

>**EMDI/EXED**<cccccccccccc>/**RFISC**-<aaa>/**RFID**-<text>

- EMDI** = 开立 EMD 电子杂项指令
- EXE** = 换开
- D** = 指定字母兑换成 EMD
- <cccccccccccc> = 电子机票号码 - 13 字码
- / = 强制分隔符号
- RFISC** = 可选标识符，用于取代预设的开立副原因的代码
- = 强制分隔符号
- <aaa> = 3 个字母数字代码
- / = 强制分隔符号
- RFID** = 可选标识符，用于取代开立文字叙述
- = 强制分隔符号
- <text> = 文本描述最少 1 个字符至最多 30 个字元（当中包括字母及空格）

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

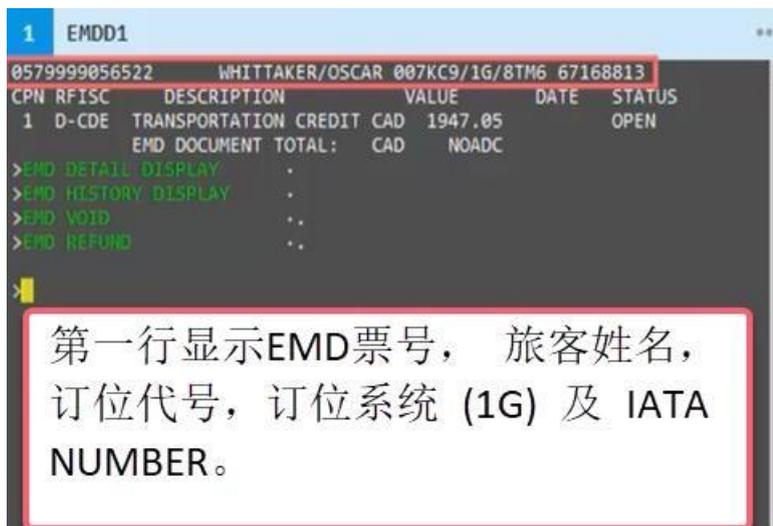
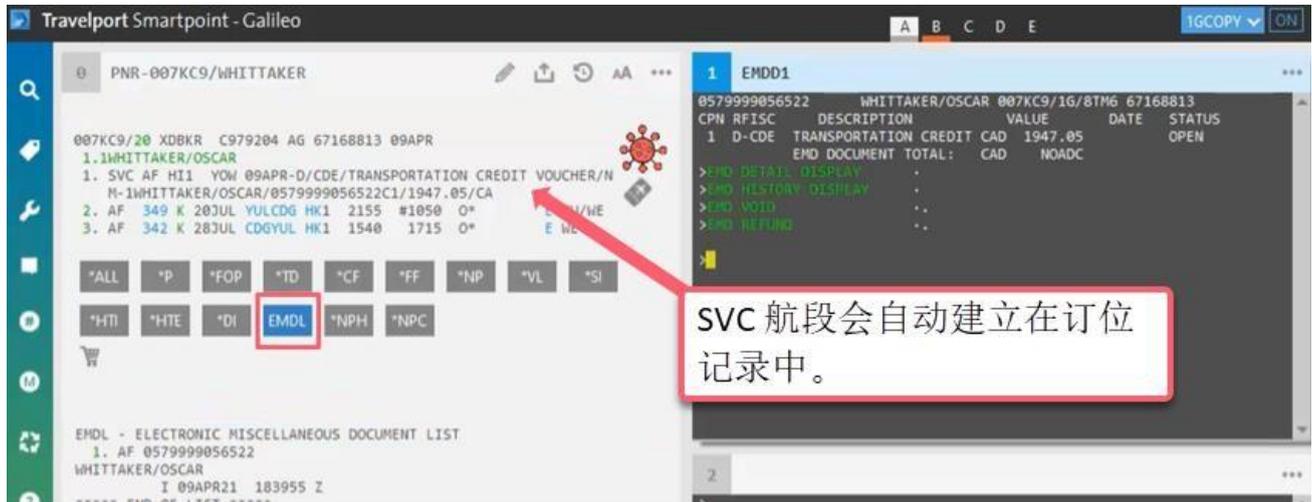
```
1-*R                    +
>EMDI/EXED1233898399394/RFID-TRANSPORT CREDIT
```

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

```
1-*R                    +
>EMDI/EXED1233898399394/RFISC-98B/RFID-TRANSPORT CREDIT
```

处理电子机票兑换成 EMD 的要求

- ✓ 确保电子机票完全未被使用，并且处于“OPEN”状态。
- ✓ 一旦将机票兑换成 EMD-S 后，它就不能取消或作废。



注意：由电子机票的换开产生的 EMD 可否进行退款, 要看航空公司是否允许。

EMD to E-Ticket Exchange 独立电子杂项券用作兑换电子机票

概述

旅客欲取消其行程并且航空公司提供了可兑换成运输抵用券 EMD 的功能，以便客户将来可以再次兑换成电子机票。

通过此升级功能，BSP 国家的 Travelport Galileo 用户将能够进行兑换航空公司所开立的 EMD-S 扣用于新的电子机票。

EMD 的全部金额将全部转入电子机票内。如果EMD 全部金额未在机票开立过程中全数使用，余额将被忽略，系统会并向客户发送提醒讯息「继续」或「忽略交易」。

注意：请参阅My.Traveport.com 内产品资讯 **PA-3874 Electronic Miscellaneous Document (EMD) to E-Ticket Exchange** 了解详细内容。

处理 EMD 兑换电子机票

步骤 1: 查看 EMD 的价值

指令: **EMDD**(EMD 票号)



Travelpoint Smartpoint - Galileo

PNR-007KDX/WHITTAKER

007KDX/20 XDBKR C979204 AG 67168813 09APR

1. 1WHITTAKER/OSCAR

1.	AF	349	K	25AUG	YULCDG	HK1	2155	#1050	O*	E	WE/TH
2.	AF	342	K	05SEP	CDGYUL	HK1	1540	1715	O*	E	SU

*ALL *P *TD *CF *FF *NP *VL *SI *DI

*NPH *NPC

FQ1 - S1-2 AP G 09APR21 /
P1 WHITTAKER/OSCAR ADT G 10APR21 * CAD 2007.05

此一票价是CAD2007.05，EMD的金额应少于或等于新票的金额，如果EMD金额大于新票的金额，余额将不会退还。

步骤 2: 应用 EMD 价值来兑换机票

指令: **TKPFEXD** <ccnnnnnnnnnn>

TKP = 出票指令

FEX = 付款方式换开

D = 指定字母兑换成 EMD

<ccnnnnnnnnnn> = 航空公司签发的 EMD 票号-13 字码

1 EMD REDISPLAY SUMMARY

0579999056522 WHITTAKER/OSCAR 007KC9/1G/8TM6 67168813

CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-CDE	TRANSPORTATION CREDIT	CAD 1947.05		OPEN

EMD DOCUMENT TOTAL: CAD NOADC

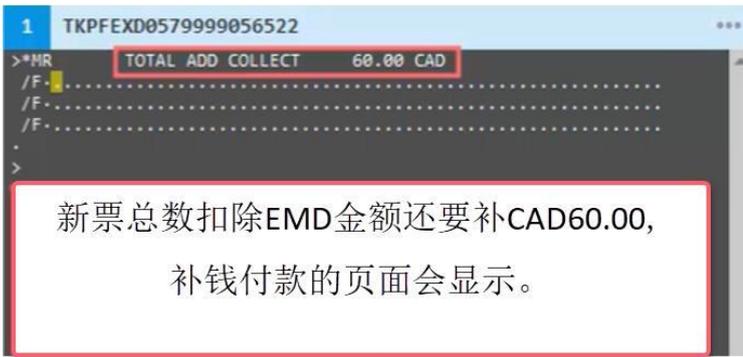
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD HISTORY DISPLAY .
>EMD VOID ..
>EMD REFUND ..

>TKPFEXD0579999056522

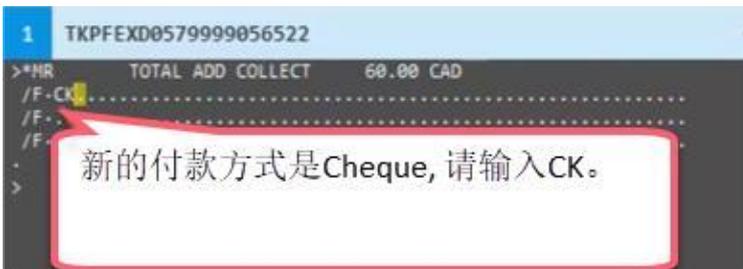
输入TKPFEXD+EMD票号

注意: 现在只能使用此出票指令 **TKP** 来换开, 并不可以使用**TMU** 保储票价档中。

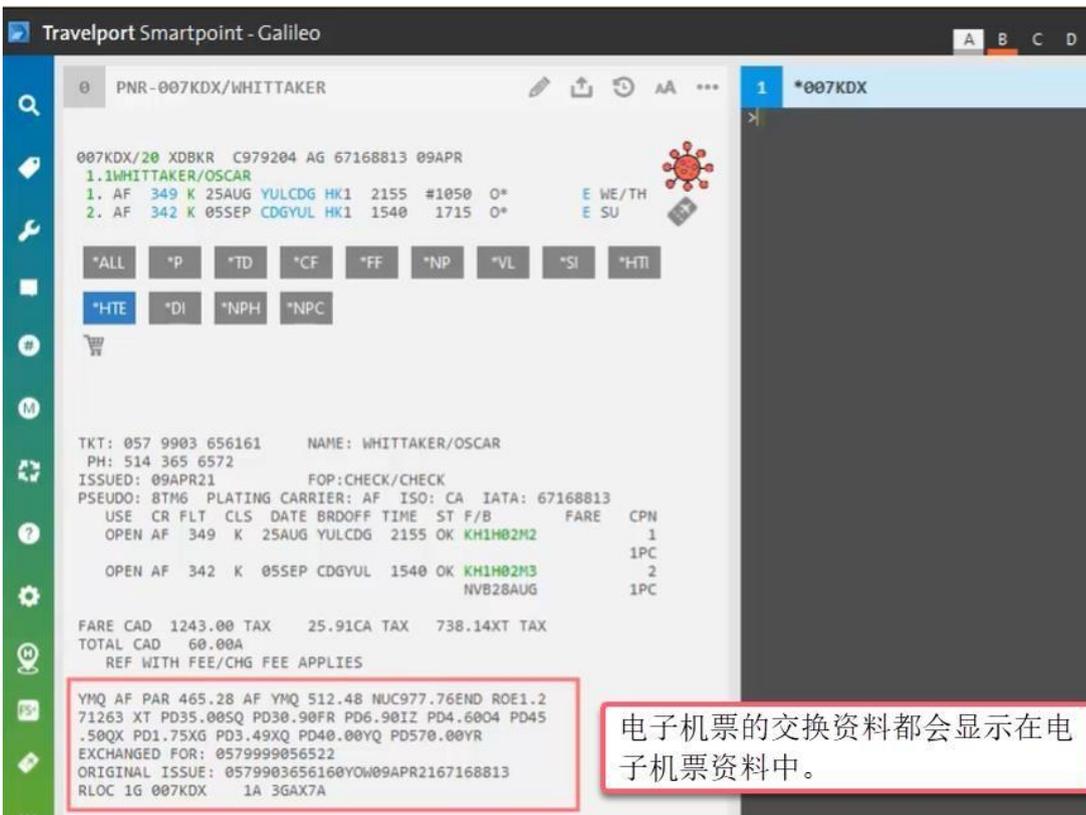
步骤 3: 当票价有差额时, 补钱金额付款表格会自动显示。



步骤 4: 更新 FOP 付款方式要結算额外付款金额



以 EMD 开立的换开机票示范例



注意:

系统会先把该 EMD-S 的金额用于抵扣税金。如果 EMD-S 金额不足抵扣所有应付税款, 则系统会将不足的税款和票价当做应收的金额。