

Exchange/Reissue Ticket 换开机票

目录

1. Exchange/Reissue Ticket 换开机票	2
1.1 Reissue Procedure 换开流程	3
1.2 Display Non-Editable Exchange Screen 显示不可编辑的画面	6
2. Even Exchange 等价换开	7
3. Add Collect 补差额换开	9
4. Refund Due 退款换开	11

1. Exchange/Reissue Ticket 换开机票

My Travelport 答案编号 KB 0023684, KB 0027777

当旅客已开票的行程需要更改时, 请考虑以下因素。

1. 检查机票种类(一般票价或是特别票价), 机票是否还是有效且没有任何限制存在。
2. 检查航空公司间的开票合约规定。
3. 检查是否需要背书 Endorse。
4. 根据已使用过的票价, 检查是否需要做换开的动作。 在有些时候, 依照以下状况需要做换开的动作:
 - 日期更改
 - 行程更改
 - 航班更改或订位状态更改
 - 更改航空公司
5. 当旅客需要更改他的旅游计划, 以下状况可能发生:

之前他已经使用他的机票旅行- 这个情况将会是已使用机票的换开。

或者

之后他已经开始他的行程- 这个状况将会是部份使用的机票换开。

6. 旅客可能需要面对的新机票的价格可能如下:
 - 换开机票与旧票价相同(等价换开)
 - 新票价格较旧票高(收取额外费用)
 - 新票价格较旧票低 (退价差)

1.1 Reissue Procedure 换开流程

1. 修改/建立好订位记录

如果旅客的原订记录还可以叫得出来, 可以取消不要的航班, 订好新行程。 否则,您需要订一个新记录。

2. 打开原始机票的旅行社机票查核联(Agent Coupon) 来确认以下项目:

- Gross票面 / Net Fare净价
- Paid Taxes已付税金
- Tour Code旅游代码
- Form of Payment付款方式
- Endorsement 签注栏
- Fare construction票价结构

3. 新行程查好票价

查好从一开始的所有行程票价。

4. 在此阶段请注意牵涉到的税金

移除符合新行程的已付过的税金。

5. 如果机票已使用请注意要反映从一开始行程的票价结构。 .

6. 票价存档好。记录封口后重新叫出订位记录。

7. 输入付款方式的开票命令词: **TMU1FEX1609616287990** (电子机票号码)

```

>*EX **TICKET FOR** : CHAN/CHIFAIMR                PSGR 01/01
NEW FARE: JPY    350500  EQUIV:·HKD    23140
TX1:          0   TX2:          0   TX3:          0   TX4:          0

*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER   THRU  TICKET NUMBER  NO. CPNS
                16096162879904  .   .....          03
COUPONS FOR  TKT1: 123.  TKT2: ....  TKT3: ....  TKT4: ....
TTL VALUE: HKD38835.... BSR: .....  ORIG FOP:·INVAGT.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER   ORG/DES  CITY  DATE   IATA CODE
                .....  HKG/HKG  HKG   23NOV20  13300521
  
```

8. 完成换开的填入表格

使用Tab键来移动到每个字段, 请注意键盘的插入键(insert key)是关闭的。
 (光标应该是黄色的)。

*EX TICKET FOR **	旅客姓名自动显示在这字段
NEW FARE	自动显示新票价
TX1 to TX4	新票价的所有税金显示于此
EQUIV	如果适用, 这是原始开票的币值代码(非总金额),从手动更新存档票价内所加收费用的币值将会自动显示在此.币值码最多可以输入3个, 每个币值间请使用空格隔开。
TKT NO	机票号码会被自动带入此字段. 如未带入, 请输入被换开的机票号码, 及检查码字段输入P
THRU	如果为连号机票, 请输入X, 否则请输入空白。
TKT NO	输入连续票号的最后一张号码(包含检查码). 如果没连号留空白。
NO. CPNS	要修改机会由加利略系统自动加入票coupons张数。 例如: 03 会由加利略系统自动加入。
COUPONS FOR TKT1	要被修改的Coupons的顺序会由加利略系统自动加入。 例如: 123 to 表示 1, 2和 3的 coupons
PD TAXES	所有已付税金(个别显示) 将会呈现于此,不允许显示合并的税金XT. 税金必须手动详细列于此税金字段。
TTL VALUE	带有币值的原始票价不含税金显示于此. 例如: HKD38835
BSR	使用FZS的指令处理不同的币值. BSR的前面带上斜线 (/) 来表示分隔. 如过BSR超过4个数字, 之后的数字不需输入
ORIG FOP	使用原票的数据输入原始付款方式. 如果是信用卡付款, 输入例如: AX37000000000028 (输入信用卡号码将此字段填满) S 表示 Cash CK 表示 Cheque
ORIG ISSUE	与原始机票相关的资料
TICKET NUMBER	如果机票曾经被换开过, 最原始的机票号码必须显现于此。

ORG/DES	输入整个行程的起点/终点, 使用 城市代码, 而非机场代码。 例如: ORG/DES 字段的行程为HKGHKG 将会显示为 HKGHKG。这必须要手动更改, 因为对于电子机票系统会从订位记录撷取最前面的2个城市, 这可能只适用于单程的行程。
CITY	此城市代码为原始机票开立的城市
DATE	原始开票日期以DDMMYY的格式呈现
IATA CODE	原始开票公司的IATA 号码

9. 已付税金(PAID TAX) 的画面呈现如下。当用户输入最后一个指令或tab到最后一个*EX画面时, 可使用 ***TP** 的指令叫回原来的已付税金 (PAID TAX) 画面。

```

>*TP **TICKET FOR** : CHAN/CHIFAIMR                PSGR 01/01
  NEW FARE: JPY      350500  EQUIV:·HKD      23140
TX1:          0  TX2:          0  TX3:          0  TX4:          0
PAID TAXES
T1 ·          20·HJ T2 ·          236·JP T3 ·          68·SW T4 ·          33·YR
T5 ·          72·SW T6 ·          .....  T7 ·          .....  T8 ·          .....
T9 ·          ..... T10 ·          ..... T11 ·          ..... T12 ·          .....
T13 ·          ..... T14 ·          ..... T15 ·          ..... T16 ·          .....
T17 ·          ..... T18 ·          ..... T19 ·          ..... T20 ·          .....

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
APT1 ·          ..... APT2 ·          ..... APT3 ·          ..... APT4 ·          .....
.
>
  
```

PD TAXES	所有已付税金 (个别显示) 将会显现于此,不允许显示合并的税金XT, XT税金必须手动详细列于此税金字段。
U.S. PSGR FACILITY CHARGES	旅客设施费用必须输入机场代码和税金金额. 例如: LAX·4.50

10. 在完成新的已付税金画面前, 如果换开的表格数据已经储存, 当使用者试着使用***TP** 或者重新显示***TP1/1**, 将会收到以下错误讯息:

ERROR - REBUILD EXCHANGE SCREEN

11. 换开有可能是等价的换开, 加价换开, 或退款的换开。

如果是等价的换开, 将会重新开出机票

如果有退款产生, 退款的 **FIF** 将会接着呈现出来, 并显示退款金额。

如果需加价换开, 加收费用的表格会呈现出来, 并显示出加价的金额。

12. 有些航空公司允许您换开机票的当天作废换开机票。请参考My Tavelport 答案编号 **KB 0015461** 查询允许此功能的航空公司。

1.2 Display Non-Editable Exchange Screen 显示不可编辑的画面

***EX** 和 ***TP** 是后续画面, 可以显示及作更改. 一旦 ***EX** 画面存档后, 就不能更改了. 只能使用以下指令做查看

*EX1/1	显示第一个票价的第一位旅客的改票资料
*EX3/1	显示第三个票价的第一位旅客的改票资料
*TP1/1	重新显示税金明细

1.3 移除 XF (PFC) 税金

将存盘票价转为可以手动更改状态: ***FB1**

移除 XF 税: **FBUTAX2/** (第二个税金为 XF 税)

移除 PFC: **FBUPFC/**

1.4 移除 ZP 税金

将存盘票价转为可以手动更改状态: ***FB1**

移除 ZP 税: **FBUTAX2/** (第二个税金为 ZP 税)

移除 ZP 税的细项: **FBUTB1/**

2. Even Exchange 等价换开

新旧票价相同,且所有已付税金与新行程的所有税金也相同。

范例 – 旅客原始机票为 HKG/SFO/HKG 出发日为 10May
 HKG-SFO 航段为UA的经济舱
 现在改为11May出发,行程票价相同
 机票全程未用。

步骤 1 建立/修改订位记录

步骤 2 查询票价,如果订位记录内不只一位旅客,使用个别票价查询 **FQCUA**

步骤 3 签收并且封口 **R.P+ER**

步骤 4 显示手动建立票价画面且将所有的已付税金移除 ***FB1**

*FB1

```

P01 EXCHANGE/EVEN *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD                NVB  NVA  BG
. HKG UA 862  Y 11MAY 1130 OK YRTJA                .....  .....  2PC  1
O SFO UA 869  Y 20MAY 1310 OK YRTJA                .....  .....  2PC  2
. HKG
FARE HKD/      31440 EQ .../..... ROE 7.75684
TAX HKD 1      160 G3 2      120 HK 3      44 AY 4      280 US
           5      31 XA 6      35 XF 7      55 XY 8      43 YC
TTL (INC TAX) HKD      32208
FC
HKG UA SFO Q5.80 2023.37YRTJA UA HKG 2023.38YRTJA NUC4052.55E
ND ROE7.75684 XF 35 SFO4.5
  
```

步骤 5 使用 *FB,藉由移除适用新行程的所有已付税金,将所有税金调整好 **FBUTAX1/+TAX2/+TAX3/+TAX4/+TAX5/+TAX6/+TAX7/+TAX8/**

步骤 6 更新票价总数 **FBUTTTL/**

步骤 7 ** 当XF税移除时,请输入此指令 **FBUPFC/**

步骤 8 存盘前检视所有表格数据 ***FB**

步骤 9 储存目前画面数据 **FBF**
 系统响应: *MANUAL FARE FILED - TOTAL GENERATED*

步骤 10 签收并且封口 **R.P+ER**

步骤 11 输入换开的开票命令词
 注意: 其他种类的开票命令词(TMU)可以在(FEX)前
 输入

TMU1FEX0169902794400
 (电子机票)

步骤 12 使用Tab键 来完成换开表格

```

>*EX **TICKET FOR**: EXCHANGE/EVEN                PSGR  1/  1
  NEW FARE: HKD      31440  EQUIV:.....
TX1:                TX2:                TX3:                TX4:

*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER  THRU  TICKET NUMBER  NO. CPNS
                .01699027944003  .  .  .....  .02
  COUPONS FOR  TKT1:.12..  TKT2:.....  TKT3:.....  TKT4:.....
  TTL VALUE:.HKD31440....  BSR:.....  ORIG FOP:. INVAGT.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES  CITY  DATE  IATA CODE
                .....  .HKG/HKG  .HKG  .04NOV20  .1330521

>*TP **TICKET FOR**: EXCHANGE/EVEN                PSGR  1/  1
  NEW FARE: HKD      31440  EQUIV:.....
TX1:                TX2:                TX3:                TX4:
PAID TAXES
T1 .160.....G3 T2 .120.....HK T3 .44.....AY T4 .280.....US
T5 .31.....XA T6 .55.....XY T7 .43.....YC T8 .35.....XF
T9 .....  T10.....  T11.....  T12.....
T13.....  T14.....  T15.....  T16.....
T17.....  T18.....  T19.....  T20.....

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
APT1 .SFO.4.50.  APT2 .....  APT3 .....  APT4 .....
.
>
  
```

系统响应: TICKET MODIFIER UPDATED

步骤 13 签收

R.P

步骤 14 换开机票

TKPDTD

3. Add Collect 补差额换开

新行程换开加收费用, 无论是票价, 税金, 或者是额外费用。

范例 – 旅客的原始机票为 HKG/BKK/HKG TG 的经济舱。
 现在改为 HKG/BKK/HKG TG 的公务舱。
 机票全程未用。

步骤 1 建立/修改订位记录

步骤 2 查询票价, 如果订位记录内不只一位旅客, 使用个别
 票价查询

FQCTG

步骤 3 签收并且封口

R.P+ER

步骤 4 显示手动建立票价画面且将所有的已付税金 移除

***FB1**

```

*FB1
ENDORSEMENTS PRESENT
P01 EXCHANGE/ADD *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD              NVB  NVA  BG
. HKG TG 603  J 10JUN 0745 OK JRLA3HK              10JUN 10JUN 40K  1
O BKK TG 606  J 15JUN 1600 OK JRLA3HK              15JUN 15JUN 40K  2
. HKG
FARE HKD/      3730 EQ .../..... ROE 7.75684
TAX HKD 1      160 G3 2      120 HK 3      16 E7 4      8 G8
          5      153 TS 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) HKD      4187
FC
HKG TG BKK Q5.80 237.21JRLA3HK TG HKG 237.21JRLA3HK NUC480.22

END ROE7.75684
ENDORSEMENTS>FBUEB/NON ENDORSE/ CHNG AND REF/PENALTY APPLY /RFND
NOT/LATER THAN 90 DAYS AFTER/TKT EXPIRY/
>
  
```

步骤 5 使用 *FB, 藉由移除适用新行程的所有已付税金,
 将所有税金调整好

**FBUTAX1/+TAX2/+TAX3/+
 TAX4/+TAX5/**

步骤 6 更新票价总数

FBUTTTL/

步骤 7 存盘前检视所有表格数据

***FB**

步骤 8 储存目前画面数据

步骤 9 签收并且封口

步骤 10 输入换开的开票命令词

FBF

系统响应: *MANUAL FARE FILED - TOTAL GENERATED*

R.P+ER

TMU1FEX2179902794401 (电子机票)

注意: 其他种类的开票命令词(TMU)可以在(FEX)前输入

```

>*EX **TICKET FOR**: EXCHANGE/ADD                PSGR  1/ 1
  NEW FARE: HKD      3730  EQUIV:.....
TX1:                TX2:                TX3:                TX4:

*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER  THRU  TICKET NUMBER  NO. CPNS
                .21799027944013  . .  .....          .02
  COUPONS FOR  TKT1:.12..  TKT2:.....  TKT3:.....  TKT4:.....
TTL VALUE: .HKD1960..... BSR:.....  ORIG FOP: INVAGT.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES  CITY  DATE  IATA CODE
                .....  .HKG/HKG  .HKG  .04NOV20  .1330521
.
>
>*TP **TICKET FOR**: EXCHANGE/ADD                PSGR  1/ 1
  NEW FARE: HKD      3730  EQUIV:.....
TX1:                TX2:                TX3:                TX4:
PAID TAXES
T1 .90.....G3 T2 .120.....HK T3 .16.....E7 T4 .8.....G8
T5 .153.....TS T6 ..... T7 ..... T8 .....
T9 ..... T10..... T11..... T12.....
T13..... T14..... T15..... T16.....
T17..... T18..... T19..... T20.....

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
APT1 ..... APT2 ..... APT3 ..... APT4 .....
.
>
  
```

补钱付费画面会显示 (可接收3种的付款方式)

```

>*MR          TOTAL ADD COLLECT          1770 HKD
  /F INVAGT.....
  /F.....
  /F.....
.
  
```

系统响应: **TICKET MODIFIER UPDATED**

步骤 11 使用Tab键来完成换开表格对于新行程所要加收的费用, 要输入新的付款方式

步骤 12 签收

R.P

步骤 13 换开机票

TKPDTD

4. Refund Due 退款换开

新行程换开产生退款, 无论是票价, 税金, 或者是额外费用

范例 – 旅客原始机票为 HKG/HEL/HKG 经济舱 (B)
 金额为HKD 14333. 出发前旅客改为更便宜的
 Q舱价格

步骤 1 建立/修改订位记录

步骤 2 查询票价, 如果订位记录内不只一位旅客, 使用个别票价查询 **FQCAY**

步骤 3 签收并且封口 **R.P+ER**

步骤 4 使用 *FB, 藉由移除适用新行程的所有已付税金, 将所有税金调整好 ***FB1**

*FB1

ENDORSEMENTS PRESENT

P01 EXCHANGE/REFUND *ADT 01 OF 01

X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG

. HKG AY 70 Q 10JUL 0025 OK QHBA2HK 10OCT 1PC 1

O HEL AY 61 Q 15JUL 1645 OK QHBA2HK 15JUL 10OCT 1PC 2

. HKG

FARE HKD/ 8130 EQ .../..... ROE 7.75684

TAX HKD 1 160 G3 2 120 HK 3 41 DQ 4 72 FI

5 10 XU 6/.. 7/.. 8 /..

TTL (INC TAX) HKD 8533

FC

HKG AY HEL Q5.80 520.83QHBA2HK AY HKG 520.83QHBA2HK NUC1047.4

6END ROE7.75684

ENDORSEMENTS>FBUEB/CHNG HKD1000/REF RESTR/

步骤 11 使用Tab键 来完成换开表格
 在 TP画面,在最后一个定位键的地方回车. 您
 将会接收到一个 **ER REFUND** 的退款画面

步骤 12 光标Tab到 Y/N 的后方, 然后输入“Y”来完成
 退款.
 系统响应: TICKET MODIFIER UPDATED

步骤 13 签收

R.P

步骤 14 换开机票

TKPDTD

注意: 如果航空公司有加入EMD Refundable Balance, 当您输入Y且及点击回车后, 一个自动的Electronic Miscellaneous Document 将会呈现出来

```

>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO  FINNAIR LTD
AT  HKG                                RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC  REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT   HKD      5800
ENDORSEMENT .....
. ....
. ....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  10599027944024 CITY  HKG
                DATE  05NOV20                IATA CODE  1330521
.
  
```

注意: 如果有需要可使用Tab键填写签注栏, 然后按Tab键到最后一个 tab停留的地方并按回车, 系统响应“TICKET MODIFIERS UPDATED”。

一但下了换开的指令: TKPDTD, 换开机票和 EMD 文件会同时开立。

**详细内容请参阅 Refundable Balance EMD 步骤。