



文件产生 **(DOCUMENT PRODUCTION)**

机票开立

目录

1. PRINTER LINKAGE 打印机联机.....	4
1.1. HELP ME LINK ME (HMLM) 联机协助.....	4
1.2. HELP ME OPERATE MACHINE (HMOM) 机器联机协助	5
1.3. HOW'S MY LINE DOING (HMLD) 我的联机状况.....	6
1.4. SUPPORT DOCUMENT PRINT TABLE (HMET) 文件打印设定表.....	6
2. AUTHORIZED CARRIERS 授权航空公司	7
2.1 AUTHORIZED CARRIERS 授权航空公司.....	7
3. TICKETING (TINS) TABLE 机票报表	8
3.1 HOW'S MY TINS (HMTN/D) 机票票号范围及张数	8
3.2 HELP ME TICKET QUOTA (HMTQ/D) 机票额度	9
4. INTERLINE AGREEMENT 航空公司间开票合约	10
5. TICKET MODIFIERS (TMUs)开票条件.....	11
5.1 MANDATORY TICKETING MODIFIERS 必要的开票条件	11
5.1.1 Carrier 航空公司	11
5.1.2 Commission 佣金	11
5.1.3 Form of Payment 付款方式	12
5.2 OPTIONAL TICKETING MODIFIERS 选择性的开票条件	13
5.2.1 Endorsement Box 签注栏	13
5.2.2 Tour Code 旅游代码	13
5.2.3 Net Fare 净价	13
5.2.4 Net Remittance 净价结报	14
5.2.5 Actual Selling Fare 实际卖价	14
5.2.6 Inclusive and Bulk Tour 包含所有费用和大团旅游	14
5.2.7 Carrier Ticketing Fees 航空公司开票费用	14
5.2.8 Original Form of Payment 原始付款方式 ** 从 2017 年 12 月起不需用这个指令	16
5.3 USING TICKET MODIFIERS 使用开票条件	16
5.3.1 STORING MODIFIERS IN FILED FARE 储存开票条件	16
5.3.2 CHANGE/DELETE TICKET MODIFIERS STORED IN PNR 开票条件更改和取消	17
5.3.3 Change 更改	17

5.3.4 Delete 删除	18
5.4 ADD TICKET MODIFIERS WITH TKP ENTRY 在 TKP 指令加入开票条件	18
6 DOCUMENT PRODUCTION 文件产生	19
6.3 ISSUE TICKET 开立机票	19
7 MANUAL FARE BUILD 手动建立票价.....	20
7.1 CREATE MANUAL FARE BUILD SCREEN 建立手动票价的画面	20
7.1.1 Re-Display manual fare build screen 重新显示建立手动票价的画面.....	21
7.2 FARE BUILD UPDATE 票价建立的修改	21
7.2.1 List of Ticket Element Code 机票元素代码列表	21
7.2.2 Add/Change 增加/更改.....	25
7.2.3 Delete 删除	25
7.2 FARE BUILD FILED 建立票价存档	26
7.3 PARTIAL MANUAL BUILD 部份手动建立票价	26
8 RESTORE FILE FARE 恢复已存档票价	27
8.1 NON-GUARANTEE FARE 不担保票价	27
8.2 GUARANTEE FARE 担保票价	28
9. ELECTRONIC TICKET 电子机票	29
9.1 DISPLAY ELECTRONIC TICKET RECORD 显示电子机票内容数据	29
9.1.1 From a displayed Booking File 从订位记录显示电子机票.....	29
9.1.2 With no Booking File present 没有订位记录的电子机票显示	31
9.2 REPRINT 重印	31
9.3 REVALIDATION 电子机票链接.....	32
9.4 EXCHANGE E-TICKET 机票换开	32
9.5 AUTOMATED REFUND 自动退票	32
9.6 Calculation of Check Digit 机票检查码的计算	33
9.7 VOIDING TICKET/EXCHANGE 作废机票和换开机票.....	33
9.8 HISTORY OF ELECTRONIC TICKET RECORD 电子机票的历史记录.....	34
9.9 UNSUCCESSFUL ELECTRONIC TICKET REQUEST 不成功的电子机票开立	35
9.10 E-TICKET STATUS CODE 电子机票的状态代码.....	36
10. TINS REPORT 机票报表	37
10.1 Help Me Payment Report (HMPR) 付款报表.....	37
11. APPENDIX 附录.....	40

1. PRINTER LINKAGE 打印机联机

任何文件要打印出来前, 所有的终端机都必须与相关的打印机联机好。

每个终端机都只需要联机各种类的打印机一次即可, 例如: 一个终端机不可以同时联机 2 台不同的开票机。

1.1. HELP ME LINK ME (HMLM) 联机协助

My Travelport 答案编号 KB 0023684

以下为联机打印机代码的名单:

H/PRLK

DT	Demand Ticket Print (ATB printer) 要求开票机
DI	Demand Invoice/Itinerary Print 要求发票/行程打印
DIE	Demand Invoice / Itinerary / Electronic Ticket Supporting Documents Print 要求发票/行程/电子机票收据打印
DA	Demand GMIR Print 要求打印GMIR

联机开票机 GTID C25154

指令: HMLMC25154DT

联机打印机 GTID C25153

指令: HMLMC25153DI

联机行程与电子机票收据的打印机 GTID C25156

指令: HMLMC25156DIE

联机 MIR 的打印机 GTID C2231A

指令: HMLMC2231ADA

最多一次可以联机 3 个种类的打印机

指令: HMLMC25154DT/C25153DI/C2231ADA

解除开票机的联机

指令: HMLM/DELINK/T

解除行程表打印机的联机

To delink itinerary printer only

指令: HMLM/DELINK/I

解除 MIR 的打印机联机

指令: HMLM/DELINK/A

解除所有打印机联机

指令: HMLM/DELINK

1.2. HELP ME OPERATE MACHINE (HMOM) 机器联机协助

一但要联机打印机, 我们需要指定打印机种类。

打印机种类的名单如下

TKT Ticket Printer 开票机

ITN Itinerary Printer 行程打印机

将打印机指定为开票机

指令: HMOMC25154-TKT

将打印机指定为打印行程和发票

指令: HMOMC25153-ITN

假使打印机状态为 DOWN, 请将它 UP 起来, 这样机票和行程表才会打印出来

将打印机状态改为 UP

指令: HMOMC25153-U

1.3. HOW'S MY LINE DOING (HMLD) 我的联机状况

一旦打印机联机上来, 您就可以显示打印机的联机状况。

显示联机状况

指令: **HMLD**

系统响应:

1 HMLD						
CRT	TKT DEV	ST FM /	ITN DEV	ST FM /	MIR DEV	ST FM /
C24CA9	C25154D	U T	C25153D	U I	C52C85D	U
>						

TKT DEV Output Device 输出配备 – TKT 或 ITN

ST Status 状态

FM Form Type 格式

1.4. SUPPORT DOCUMENT PRINT TABLE (HMET) 文件打印设定表

检查电子机票的打印机联机和机器状态。

指令: **HMET**

系统响应:

1 HMET						
>HMET/ 79E4						
			REQUIRED BY:			
COUPON	GTID	TYPE	BSP	AGENCY	STATUS	PRINT NOW
AGENT CPN	·C25154	ITN	Y	Y	U	·Y
PSGR RCPT	·C25154	ITN	O	·Y	U	·Y
CHG FORM	·C25154	ITN	Y	Y	U	·N
RFND NOTC	·C25153	ITN			U	

2. AUTHORIZED CARRIERS 授权航空公司

2.1 AUTHORIZED CARRIERS 授权航空公司

以下为香港市场查询授权航空公司的说明

检查授权的航空公司

指令: **GC*13/53**

系统响应:

1 GC*13/53		
CHAP	13-AUTH CARRIERS	PAGE 53-HONG KONG
	GALILEO	CODE CARRIER
	YES	AA AMERICAN AIRLINES
	YES	AB AIR BERLIN
	YES	AC AIR CANADA
	YES	AF AIR FRANCE
	YES	AI AIR INDIA
	YES	AM AEROMEXICO
	YES	AR AEROLINEAS ARGENTINAS
	YES	AT ROYAL AIR MAROC
	YES	AV AVIANCA AIRLINES
	YES	AY FINNAIR
	YES	AZ ALITALIA COMPAGNIA
	YES	BA BRITISH AIRWAYS
	YES	BE FLYBE
	YES	BG BIMAN BANGLADESH
	YES	BI ROYAL BRUNEI
	YES	BP AIR BOTSWANA
	YES	BR EVA AIR
	YES	BT AIR BALTIC
	YES	B2 BELAVIA
	YES	BX AIR BUSAN
	YES	CA AIR CHINA
	YES	CI CHINA AIRLINES
	YES	CM COPA AIRLINES
	YES	CO CONTINENTAL AIRLINES
	YES	CX CATHAY PACIFIC
	YES	CZ CHINA SOUTHERN
	YES	DL DELTA
	YES	DT ANGOLA AIRLINES
	YES	DZ DONGHAI AIRLINES
	YES	EK EMIRATES

3. TICKETING (TINS) TABLE 机票报表

TINS – Ticket and Invoice Numbering System (机票与发票共计系统)

3.1 HOW'S MY TINS (HMTN/D) 机票票号范围及张数

My Travelport 答案编号 **KB 0023684**

显示所有打印机的所有机票号码

指令: **HMTN/D**

系统响应:

1	HMTN/D		
DEV	NEXT	END	REMAINING
ALLOCATED TICKET NUMBER RANGE FOR INT STP SITE -			99999992
	9900082006	9900082199	194

注意: 一旦开始使用, 机票号码会自动重载系统。

3.2 HELP ME TICKET QUOTA (HMTQ/D) 机票额度

为确保机票额度是足够的,您可以查询每个 BSP 结报期的可开机票张数。

指令: **HMTQ/D**

系统响应:

1	HMTQ/D								
-- CARRIER	---	QUOTA	---	ISSUED	---	LAST UPDATE BY	---	TOTAL	--
		MAXIMUM	9999999	0	16MAY21	00.01	SYSPR	6555	
M		MAXIMUM	9999999	0	16MAY21	00.01	SYSPR	4	
		AA	400	0	16MAY21	00.01	SYSPR	33	
		AB	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		AC	100	0	16MAY21	00.01	SYSPR	35	
		AE	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	1	
		AF	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	129	
		AI	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	3	
		AM	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	2	
		AR	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		AS	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		AT	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		AV	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		AY	10	0	16MAY21	00.01	SYSPR	178	
		AZ	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		BA	105	0	16MAY21	00.01	SYSPR	356	
		BE	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	1	
		BG	5	0	16MAY21	00.01	SYSPR	5	
		BI	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		BP	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		BR	100	0	16MAY21	00.01	SYSPR	509	
		BT	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		BW	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		BX	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		B2	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		CA	100	0	16MAY21	00.01	SYSPR	102	
		CI	76	0	16MAY21	00.01	SYSPR	312	
		CX	140	0	16MAY21	00.01	SYSPR	500	
M		CX	55	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		CY	0	0	16MAY21	00.01	SYSPR	0	
		CZ	5	0	16MAY21	00.01	SYSPR	39	
		DL	10	0	16MAY21	00.01	SYSPR	48	

此表格只显示出有开票限额的航空公司资料。

4. INTERLINE AGREEMENT 航空公司间开票合约

My Travelport 答案编号 KB 0012113

显示开票航空公司的电子机票合约规定, 例如: **BA**

指令: DT/IAT/DISBA

系统响应:

1	DT/IAT/DISBA
GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE	
VALIDATING VENDOR - BA LAST UPDATE: 12NOV20 BY B7BBA1	
INDICATORS: Y- BA NOT MANDATORY	
AA	- Y
AC	
AE	
AF	
AH	
AI	
AM	
AS	
AT	
AV	
AY	- Y
AZ	
A3	
BG	
BI	
BL	
BM	- Y
BP	
BR	
BT	
BW	
B6	
CA	
CI	
CM	
CX	
CZ	
DL	
DT	

在 AA 旁边有 Y, 这表示在订位记录内不需要有 BA 航段, 但是仍然可以开纯 AA 航段的电子机票。

5. TICKET MODIFIERS (TMUs)开票条件

5.1 MANDATORY TICKETING MODIFIERS 必要的开票条件

5.1.1 Carrier 航空公司

开票时一定要指定出票的航空公司。此航空公司名称会印在机票上,且3码的 IATA 航空公司代码会显示机票号码的最前端。

在“C”后面带上航空公司的代码

>TMU1CUA

注意:如果在查询票价时已经带上开票航空公司的代码,例如: FQCUA, 那就不需要在开票条件内再输入开票的航空公司。

5.1.2 Commission 佣金

在“Z”后面带上佣金百分比

>TMU1Z5 (如果 5 % 佣金)
>TMU1Z0 (如果 0% 佣金)

注意:如果开票的航空公司的佣金数据已经放在存盘票价内,例如 Net ticket data (NTD) 净价内已经放了佣金,可能就不需要在开票条件字段放上再输入佣金。

如果票价是航空公司 Category 35 的私有票价,或者旅行社私有票价含有 Net remit/IT/BT 的开票条件,在 T 的字段就不会显示佣金数据。

以下为在 Detailed Net Ticket Data > *NTDx/D 详细票价画面内的资料:

- Tour Code
- CAR Code
- Value Code
- Commission
- Net fare level (净价等级)
- Ticket fare levels (开票票价等级)

IT/BT 将会显示在票价结构内,可以输入> *NTDx 或 >*NTDx/D 来查看

当“NF”和“NR”的开票条件是自动提供时,这2个数据不能被存盘起来。例如:票价里面有净价 (net fare)。

查看航空公司默认佣金列表

>CGCTD/CUA

1 CGCTD/CUA				
COMMISSION FROM PSEUDO CITY				
	DOM	05.00	PERCENT	
	INT	02.00	PERCENT	
EXCEPTIONS:				
CARRIER	COUNTRY	JOURNEY TYPE	RATE	EXC
UA	HK	DOM	03.00	
UA	HK	INT	03.00	00.00 IF P00 US/CA
END OF DISPLAY				

5.1.3 Form of Payment 付款方式

当付款方式(FOP)没有输入进订位记录的 **F.** 字段, 那付款方式在开票条件内是必要输入的项目, 如果在开票条件内输入付款方式(FOP)的指令, 则付款方式的数据将盖过之前在 **F.** 字段输入的数据。

>TMU1FS

FS	CASH 现金
FCK	Cheque 支票
FAX370000000000028*D0125	自动信用卡支付含信用卡有效日期
FAX370000000000028*D0125*A12345	信用卡卡号, 有效日期和核准码
FINVAGT	Invoice 发票(可以选择性的输入至多 32 个字符的数据)
FNONREF	Non Refund 不可退款(可以选择性的输入至多 35 个字符的数据)
FMS	Miscellaneous 杂项 (可以选择性的输入至多 45 个字符的数据)
*FMR	Multiple Types of Payment collected 多种付款方式 (请参考以下说明)
*FEX0169900715359	Exchange electronic ticket 换开机票(电子机票号码)

注意:

* 输入 *FMR* 或 *FEX* 前, 订位记录一定要先签收封口。

* 每位旅客要有个别的存档票价。

Multiple Receivable 多种的付款方式

当旅客想要用一种以上的方式付机票款, 多种的付款方式**MR**就可以使用。(例如: 信用卡和现金)

```
>*MR TOTAL AMOUNT RECEIVABLE 3400.00 HKD
/F·AX3701234567890*D1225$2400.....
/F·S$1000.00.....
/F·.....
.
```

总金额显示在“TOTAL AMOUNT RECEIVABLE”字段。如果打错数据, 或者需要清除画面, 您可以输入以下指令, 重新显示此画面。

指令: ***MR1/1**

5.2 OPTIONAL TICKETING MODIFIERS 选择性的开票条件

5.2.1 Endorsement Box 签注栏

签注字段最多可有 2 行, 每行最多 29 个字母。个别的签注项目, 需要用星号 * 分隔。

```
>TMU1EBNONENDORSABLE NONREROUTABLE*EBVALID ON FLIGHT DATE SHOWN
```

注意: 不可使用 / (斜线)

5.2.2 Tour Code 旅游代码

旅游代码可以是英文字和数字的组合。最多 14 个字数, 没有最少限制。

TC 机票不含净价 (*NF*)
>TMU1**TC123456HKG**

AI- 机票含净价
>TMU1**AI-98765432A**

5.2.3 Net Fare 净价

输入净价时, 需要注明币值。请在“**NF**”后面带上净价价格。

```
>TMU1NFHKD5600
```

5.2.4 Net Remittance 净价结报

有些航空公司提供净价的佣金折扣. 输入净价后请带上“NR。

>TMU1Z3/NFHKD5600/NR

5.2.5 Actual Selling Fare 实际卖价

如果有些航空公司接受特殊机票用信用卡付款, 例如净价机票, **ASF** 的开票条件应该要输入来标示出实际卖价, 用来跟旅客的信用卡收取实际卖价金额。税金不包含在实际卖价内 当使用 **ASF** 开票条件时, 系统将会收取信用卡实际卖价加上税金。

输入实际卖价时不必输入币值。

>TMU1Z0/FAX370000000000028*D0125/NFHKD5600/ASF6000

注意: 旅行社业者开立此种机票时, 要先获得航空公司的授权。

5.2.6 Inclusive and Bulk Tour 包含所有费用和大团旅游

为了封锁票价, **IT*PC** 或 **BT*PC** 会被加在开票条件内。一旦加入这些数据, **IT** 或 **BT** 的字样将会印在票价字段上, 来取代票价金额。

这个开票条件通常会和 **TC** 一起使用。

>TMU1IT*PC/TC123456HKG

5.2.7 Carrier Ticketing Fees 航空公司开票费用

My Travelport 答案编号 **KB 0024108**

禁止航空公司于开票时收取任何开票费用的指令。

>TMU1OBX

注意:

- “OB”是一种服务税金代码, 特定用在航空公司收取开票费用。(取决于那个信用卡来收取)
- 此费用可在票价查询时查看到, 但是无法预先存在存档票价内。
- 如果使用信用卡付款, 航空公司的开票费用与最后计算出来的金额将会在开票时收取。
- 此费用将会从票价上显示出来并且个别打印出来。

```
A6S7DS/61 HKGNH C339614 AG 13305213 09JUL
1.1TEST/OBMS
1 . LH 2058 J 14NOV MUCHAM HK1 0630 0745 0* E MO

>FQS1/CLH
PSGR FARE TAXES TOTAL PSG DES
FQG 1 HKD 3820 859 4679 ADT
GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** HKD 4679
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO. →Tab 到此处按 Enter
**CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
ADT RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 8.59821HKD
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14NOV18
ADT E-TKT REQUIRED
```

TKT FEES - LH	DESCRIPTION	BASE HKD	TX HKD	TTL HKD
ADT				
CC FEES - LH				
OBFCA	OPC DE	78	0	78
OBFDA	OPC DE	78	0	78

TINS 报表将会显示 OB 费用及为使用信用卡付款

```
TINS report
GALILEO HK CLASSROOM A TINS REPORT 22 JUN 21
CURRENCY CODE HKD IATA NUMBER 13305213

A/L TKT/STOCK NBR PASSENGER NAME FARE TAX COMM FOP
*FEES
220E9902641083 TEST/OB 3820 59 5.00 CR
*78 CR
```

5.2.8 Original Form of Payment 原始付款方式 ** 从 2017 年 12 月起不需用这个指令

OFF 原始付款方式的开票条件是设计为当需要改票时, 需要输入和储存原始的信用卡付款细项, 以允许自动退款的处理。当换开机票时, 系统可以抓取到信用卡数据。

>**TMU1OFFPAX370000000000028*D0125**

5.3 USING TICKET MODIFIERS 使用开票条件

当使用开票条件时, 请用 / (斜线) 将不同的开票条件隔开。

输入开票条件有 2 个方式. 可以先将开票条件数据存入到票价档内 – 然后下 **TKP** 指令, 或者可在下 **TKP** 指令时一并带入。

5.3.1 STORING MODIFIERS IN FILED FARE 储存开票条件

开票条件可以存在 **TMU** 的指令内 – 开票条件的更改, 请依票价的顺序存进存票价档内。

将开票条件输入第一个存档票价

>**TMU1Z7/FINVAGT/CUA/EBSUBJECT TO REFUND CHARGE**

注意:

- 即使订位记录内只有 1 个票价, 您还是必须要指明票价编号。
- 每一个 **TMU** 指令必须个别输入, 也就是说不允许 **TMU1-3** 的指令。

5.3.2 CHANGE/DELETE TICKET MODIFIERS STORED IN PNR 开票条件更改和取消

当开票条件存进存档票价后, 还是可更改或取消。

5.3.3 Change 更改

欲更改特定的开票条件, 请在更新的数据钱放入 @ 符号。

更改佣金为 5%

>TMU1Z@5

更改团体代码为 HKG2468

>TMU1AI@-HKG2468

****注意:** AI 项目包含 - (破折号), @ 符号可以输入在 - (破折号) 之前, 然后带上新的团体代码。

在既有的签注字段增加新数据, 例如: NONREFUND 已经输入到签注字段, 您必须将所有备注签注字段的新旧数据全部输入:

>TMU1EB@NONREFUND*EBVALID ON FLIGHT AND DATE SHOWN

****注意:** 当既有的签注字段已经有数据时, 请记得将所有需要输入的数据完整的重新输入。否则最后输入的数据, 将会盖过旧数据。

5.3.4 Delete 删除

删除开票条件, 请使用 @ 符号不用带上任何新数据。

取消付款方式

>TMU1F@

取消 AI 的旅游代码 (原 AI- 指令)

>TMU1AI@

您可以一起增加, 更改, 取消开票条件

>TMU1Z@7/TC@/EBSUBJ TO REFUND CHARGE

5.4 ADD TICKET MODIFIERS WITH TKP ENTRY 在 TKP 指令加入开票条件

除了在储存盘票价内输入开票条件, 也可以在下 TKP 的指令时输入开票条件。

>TKPCUA/Z7/FINVAGT

注意: 在开票后开票条件将不会被储存在存档票价内。

6 DOCUMENT PRODUCTION 文件产生

6.3 ISSUE TICKET 开立机票

My Travelport 答案编号 KB 0023684

开立所有存盘票价的机票, 或者记录内只有一个票价, 不需要指定存档票价的编号。

>TKPDTD

然而, 为确保机票数据完整地送到航空公司系统, 强烈建议您在不同的指令内分开立不同的存档票价。这也确保在开票时, 所有需要开立的航段被航空公司完整的接收。在您做下一个处理前, 注意机票数据反映在订位记录及 TINS 报表内。

开立第一个存档票价

>TKP1DTD

仅开立第一个存档票价内的第二位旅客

>TKP1P2/DTD

开票且执行 MIR (后台发票系统)

>TKPDTDAD

开立第一个存档票价且执行

>TKP1/DTDAD

7 MANUAL FARE BUILD 手动建立票价

7.1 CREATE MANUAL FARE BUILD SCREEN 建立手动票价的画面

My Travelport 答案编号 **KB 0012206**

有些时候, 查不出任何票价, 这时需要手动建立机票票价。
为所有的旅客手动建立票价

>FBC

叫出第一位旅客和第三位旅客(8岁孩童) 手动建立票价画面

>FBCP1.3*C08

叫出航段 1-2 和 4 手动建立票价画面

>FBCS1-2.4

叫出第一位旅客的第 1-4 航段的手动建立票价画面

>FBCP1/S1-4

叫出手动建立票价画面含出票航空公司

>FBCCUA

```
FBCCUA
FBC
P01 FARE/MANUAL *ADT                                01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD              NVB  NVA  BG
. HKG UA 862  Y 19JAN 1220 OK @.....          .....  CHK  1
O SFO UA 869  Y 27JAN 1330 OK @.....          .....  CHK  2
. HKG
FARE @../..... EQ ../..... ROE @.....
TAX   1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
      5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX)   @.....
FC
@.....
.....
```

注意: @ 表示为必填字段

7.1.1 Re-Display manual fare build screen 重新显示建立手动票价画面

在进入建立重新显示手动票价画面时, 如要重新显示画面, 请输入以下指令:

>*FB

7.2 FARE BUILD UPDATE 票价建立的修改

更改任何的机票元素, 例如: 票价基准 (fare basis), 只要用 FBU (Fare Build Update)开头的指令带上机票元素代码

7.2.1 List of Ticket Element Code 机票元素代码列表

代码	说明	索引
X	Stopover / Transit 停留/转机	7.2.1.1
FB	Fare Basis 票价基准	7.2.1.2
TD	Ticket Designator 机票指示	7.2.1.3
NVB	Not Valid Before (DDMMYY)在此日期前不可使用	7.2.1.4
NVA	Not Valid After (DDMMYY) 在此日期后不可使用	7.2.1.4
BG	Baggage Allowance with maximum 3 characters 行李限额, 最多 3 个字符	7.2.1.5
FARE	Base Fare 基本票价	7.2.1.6
EQ	Equivalent Fare 折合价格	7.2.1.7
ROE	IATA ROE (Rate of Exchange) 票价兑换率	7.2.1.8
TAX	Allow multiple taxes up to 20 最多允许 20 个税金	7.2.1.9
TTL	Total fare including taxes 含税总金额	7.2.1.10
FC	Fare Construction 票价结构	7.2.1.11
EB	Endorsement Box 签注栏	7.2.1.12

7.2.1.1 X - Transit / Stopover 停留/转机

指定第 3 航段不停留

>FBUX3/X

指定第 1 和 3 航段停留

>FBUX1.3/O

7.2.1.2 FB - Fare Basis 票价基准

指定所有航段的票价基准为 YRT

>FBUIFB/YRT

更新第一航段的票价基准为 YEE1M

>FBUIFB1/YEE1M

7.2.1.3 TD - Ticket Designator 机票指示

更新机票指示为 CH25 (孩童折扣)

>FBUTD/CH25

注意: 票价基准和机票指示加起来最多 15 字符

7.2.1.4 NVB - Not Valid Before 在此日期前 和 NVA - Not Valid After 在此日期后不可使用

>FBUNVB/DDMMYY

e.g. FBUNVB/15JUN21

>FBUNVA/DDMMYY

e.g. FBUNVA/25DEC21

>FBUNVA/DDMMYY+NVB/DDMMYY

e.g. FBUNVA/25DEC21+NVB/15JUN21

7.2.1.5 BG - Baggage Allowance 行李限额

所有航段的行李限额改为 1PC

>FBUBG/1PC

最多可输入 3 码:

Piece System**件数系统	1PC, 2PC, 3PC
Weight System 公斤系统	20K, 23K, 30K, 40K
No Baggage Allowance 无行李限额	NIL

**如果只输入 PC, 系统默认值将为 1 件。

注意: 如果行李限额显示为 CHK, 请于开票前与相关航空公司查明。

7.2.1.6 FARE – Base Fare 基本票价

调整基本票价时, 需要带上币值代码

>FBUFARE/USD160.00

一旦输入基本票价, 税金和总金额都会自动带上相同的币值。

7.2.1.7 EQ - Equivalent fare 折合价格

当票价为外币时, 需要更新 EQ 字段。

>FBUEQ/HKD1000

当折合价格输入后, 税金和总金额都会自动更改为 EQ 字段的币值。

7.2.1.8 ROE – IATA ROE (Rate of Exchange) 票价兑换率

>FBUROE/7.837634

7.2.1.9 TAX - Taxes 税金

最多允许 20 个不同的税金

>FBUTAX1/120HK

>FBUTAX1/120HK+TAX2/115CN

如果 XF 税金输入了, 需要输入 Passenger Facility Charge (PFC) 旅客服务费的细项。

>FBUTAX1/36XF

>FBUPFC/SFO4.50

(TB1) 如果 ZP 税金输入, 请输入 ZP 税的细项

>FBUTAX1/26ZP

>FBUTB1/ZPSEA3.20

XF 和 ZP 会被加在票价结构的 END ROE 后方

注意: 换开机票时同样最多允许 20 个税金

在手动更改票价的画面最多显示 8 个税金, 欲显示所有税金数据, 请输入以下指令:

>*FBTAX

```
>*FBTAX
FBC TAX BREAKDOWN SCREEN
FARE HKD/      29270 EQ .../..... ROE 7.837634
TAX HKD
   1      90 G3  2      120 HK  3      50 I5  4      39 OI
   5      77 SW  6      44 AY  7      292 US  8      31 XA
   9      36 XF 10      55 XY 11      46 YC 12      1100 YQ
  13 ...../.. 14 ...../.. 15 ...../.. 16 ...../..
  17 ...../.. 18 ...../.. 19 ...../.. 20 ...../..
```

7.2.1.10 TTL - Total fare including taxes 含税总金额

当票价和税金有更动, 必须更新金额总数。

>FBUTT/

系统会自动将票价与税金作加总。

7.2.1.11 FC - Fare Construction 票价结构

最多允许 255 字符. 接受 * - . / 符号。

>FBUFC/HKG....

7.2.1.12 EB - Endorsement Box 签注栏

最多允许 2 行签注栏, 每行最多 29 个字母。

如果航空公司已将签注数据放入票价, 通常系统会将此数据自动放入签注数据。

数据超过 29 字符, 或者使用 / 来注明签注数据要分行时, 系统会将签注数据分行打印。

>FBUEB/NONENDDORSABLE NONREFUNDABLE/VALID ON FLT DATE SHOWN

7.2.2 Add/Change 增加/更改

欲增加和更改时, 请在 / (斜线)后面带上新数据。

更改票价基准为 YRT

>FBUFB/YRT

更改第一个航段的票价基准为 YRT

>FBUFB1/YRT

更改总金额 (系统会自动求和总金额)

>FBUTTTL/

7.2.3 Delete 删除

欲删除时, 只要在 / (斜线) 后方放空白。

例如: 取消 Not Valid Before 字段数据

>FBUNVB/

也可以同时更新多个字段, 只要用 “+” 号串联即可。

例如: 更新票价基准为 YRT, 行李限额为 2PC 以及票价为 HKD10000

>FBUFB/YRT+BG/2PC+FARE/HKD10000+TTL/

注意: 当票价和税金有更动, 请记得更新机票总金额。

7.2 FARE BUILD FILED 建立票价存档

当完成了手动票价的画面, 必须将此手动票价存盘起来, 否则更新的数据将无法存进存盘票价内。

储存手动建立票价

>FBF

如果存盘票价中有 2 位旅客, 且使用 *FB1 转换到手动建立票价画面, 一旦使用 FBF 来存档目前建立的手动票价时, 下一位旅客的手动建立票价画面会接着显示出来。

将所有的旅客都存成现在手动建立的票价

>FBFALL

7.3 PARTIAL MANUAL BUILD 部份手动建立票价

当票价查出来后, 也可以手动更改票价。

将存档票价转成手动票价画面

>*FB1

将第一个票价内的第一位旅客转成手动票价画面

>*FB1P1

8 RESTORE FILE FARE 恢复已存档票价

8.1 NON-GUARANTEE FARE 不担保票价

当使用存盘票价开票后, 如欲重开, 必须将票价恢复成可开立状态. 不过, 票价被恢复重开后, 此票价将不被担保。

步骤 1:

取回计算机代号

>*Record Locator

步骤 2:

恢复第一个存档票价

>FF1@R

恢复第一个票价的第二位旅客的存档票价

>FF1P2@R

步骤 3:

做完相关更改后开立此存档票价

>TKP1DTD

做完相关更改后开立第一个票价的第二位旅客的存档票价

>TKP1P2/DTD

8.2 GUARANTEE FARE 担保票价

重新使用担保票价开票

步骤 1:

不变更行程重新排序行段

>/OS1 (在第 0 段后面放上第 1 段)

步骤 2:

原先已开票的票价会被取消, 然后签收封口

>R.P + ER

步骤 3:

重新查询票价

>FQCUA

步骤 4:

输入开票条件(TMU)

>TMU1FINVAGT/Z5

步骤 5:

开票

>TKPDTD

9. ELECTRONIC TICKET 电子机票

参与电子机票开立的航空公司, 将可以在被销售出的航段后方带上“E”来告知此行段可以开立电子机票。 此资料可以在销售行段且签收封口后的订位记录显示窗口看到。

开立电子机票前, 请检查以下项目

- 航空公司计算机代号已经回复到订位记录内
- 所有开票行段后方都有 E

9XSTZ2/A1 HKGOU 79E4A1 AG 13303441 09JUL											
1.1SZE/LAIMEIMS 2.1LAM/CHILINGMS											
1	.	QF	98	D	13JUL	HKGBNE	HK2	2000	#0650	0*	E WE/TH1
2	.	QF	509	D	14JUL	BNESYD	HK2	0825	1000	0*	E TH 1
3	.	QF	117	D	17JUL	SYDHKG	HK2	1115	1840	0*	E SU
*ALL *P *FOP *TD *FF *NP *VL *SI *EM *HTI *HTE *PI											

有些航空公司要求开立电子机票时要有 Form of Identity (FOID) 旅客身份证号, FOID 可能是护照号码, 信用卡号码, 航空公司会员卡号. 此要求依各航空公规订不同。

9.1 DISPLAY ELECTRONIC TICKET RECORD 显示电子机票内容数据

9.1.1 From a displayed Booking File 从订位记录显示电子机票

当打开订位记录后, 电子机票已开立的事实将显示在以下地方:

存档票价(*FF)

订位记录的 (*HTE)

电子机票讯息(*HTI)

*FF 的系统响应:

```
FQ1 - S1-3                                AP 09JUL20 /
P1 1SZE/LAIMEIMS                          ADT   G  E  0819615526990

FQ2 - S1-3                                AP 09JUL20 /
P2 1LAM/CHILINGMS                          ADT   G  E  0819615526991
```

*HTE 的系统响应:

```
«Back to Electronic Ticket List»
TKT: 081 9615 526990      NAME: SZE/LAIMEIMS
ISSUED: 09JUL20          FOP:CASH
PSEUDO: 79E4  PLATING CARRIER: QF  ISO: HK  IATA: 13305213

  USE  CR FLT  CLS  DATE BRDOFF TIME  ST F/B          FARE  CPN
  OPEN QF   98  D  13JUL HKGBNE  2000 OK DSHK1              1
                                     NVB13JUL NVA13JUL
  OPEN QF  509  D  14JUL BNESYD  0825 OK DSHK1              2
                                     NVB14JUL NVA14JUL
  OPEN QF  117  D  17JUL SYDHKG  1115 OK DSHK1              3
                                     NVB17JUL NVA17JUL

FARE HKD    34750 TAX      120HK TAX      321AU TAX      397XT
TOTAL HKD    35588

  CARRIER RESTRICTIONS APPLY/FEES APPLY

HKG QF X/BNE Q5.79 QF SYD 2234.47 QF HKG 2234.47 NU
C4474.73END ROE7.7647 XT 82QR315WY
RLOC 1G 9XSTZ2      1A YMDV6Y
```

在订位记录内如果有一张以上的电子机票开立, *HTE 产生旅客名称的机票记录名单。

```
ELECTRONIC TICKET LIST BY *HTE

      NAME                TICKET NUMBER
>*TE001·  SZE/LAIMEIMS      0819615526990
>*TE002·  LIN/CHILINGMS    0819615526991

END OF LIST
```

使用 **Tab** 键将光标移至个别旅客的电子机票记录去做查询。
也可以在订位记录内输入 ***TE1, *TE2** 指令来连进去适当的电子机票记录。

***HTI**

**** CURRENT TIN DATA ****

LAM/CHIMINGMS-/0819615526991/-HKD/35588/ET

9.1.2 With no Booking File present 没有订位记录电子机票显示

直接输入以下指令查询电子机票记录:

***TE/0161234567890**

依机票号码

***TE/UA/15JAN19HKGSFO-CHAN**

依航空公司代码/日期/起飞点/抵达点/旅客姓名

***TE/UA/10JAN19FF00016050**

依航空公司代码/日期/旅客航空公司会员卡号

9.2 REPRINT 重印

重新打印所有的机票支持文件 (退票收据除外)

>TSD016123456789

系统响应: **SUPPORTING DOCUMENTS ISSUED** 支持文件已经打印

注意: 重新打印电子机票支持文件前, 必须先将电子机票记录(E-Ticket record)从***HTE** 打开。

9.3 REVALIDATION 电子机票链接

并非所有的航空公司都允许电子机票链接. 如果航空公司不允许此功能, 这时的处理方法为等价换开机票. 假使更改记录需要收费, 那么则需要加价换开机票。

您必须针对每一个航段和每一个飞行票券(coupon)分别做机票连结。

连结第一个航段的第一个飞行票券且注明新机票效期(NVB or NVA)
>TKRETS1/TN1251234567890/C1/NVB31NOV19/NVA31NOV19

婴儿的机票连结请在 TN 后面带上IN:

>TKRETS2/TNIN1259900281382/C2

链接成功的系统响应:

ELECTRONIC TICKET REVALIDATED

9.4 EXCHANGE E-TICKET 机票换开

TMU1FEX0161234567890

填写换开机票的表格数据

9.5 AUTOMATED REFUND 自动退票

TRNE0169605072016/30JUN20

电子机票退款含机票号码和开票日
(例: 20: 年份可以不输入)

TRNC01696050720164

取消电子机票退票含机票号码
(取消电子机票退票仅限退票当日执行)

注意:

- 只有适用此功能的航空公司可以取消退票. 请参考 **My Travelport** 的答案编码 **KB 0015461** 查询允许取消退票的航空公司名单
- 取消退票限退票当天执行

9.6 Calculation of Check Digit 机票检查码的计算

XX0161234567890/7

EQUALS 23,033,509,698 REM 4 检查码 = 4

9.7 VOIDING TICKET/EXCHANGE 作废机票和换开机票 My Travelport Answer KB 0025439

TRV/0161234567890 机票作废必须于开立当天执行 (如果机票有连续号码, 只要输入第一张号码即可, 系统会自动作废所有的连号机票)

TRVE/0164488990021 作废换开机票

注意:

- 作废电子机票前请先确认所有的飞行票券(coupon)的状态是. 指定正确输入, 系统会响应机票已作废
- 机票作废县开票当日
- 查询允许作废换开机票的航空公司名单请参考 **My Travelport** 答案编号 **KB 0015461**

已作废的电子机票范例

TKT: 016 9900 742406	NAME: WONG/PSYCHEMS
ISSUED: 10JUN20	FOP:INVAGT
PSEUDO: 79E4	PLATING CARRIER: UA ISO: HK IATA: 13305213
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B	FARE CPN
VOID UA 862 Y 19JAN HKGSFO 1250 OK Y2R	1
VOID UA 869 Y 27JAN SFOHKG 1155 OK Y2R	2
FARE HKD 20790 TAX 120 HK TAX 20 AY TAX 2076 XT	
TOTAL HKD 23006	
HKG UA SFO Q4.22M1329.57UA HKG M1329.57 NUC2663.36E	
ND ROE7.80327 XT 240US39XA55XY43YC1664YQ35XF SF04.5	
RLOC 1G JRG2P3 UA QMZ9SW	

9.8 HISTORY OF ELECTRONIC TICKET RECORD 电子机票的历史记录

>*TEH 显示电子机票的历史记录

SINGAPORE AIRLINES		ELECTRONIC TICKET HISTORY					
TKT: 618 2268 535851		NAME: ANG/LNMS					
CPN	ACTION	CR	FLT	CLS	DATE	BRD	OFF
2	CHECK IN	SQ	825	W	13MAY	PVG	SIN
			13MAY20	:	Z		
1	USED	SQ	826	W	08MAY	SIN	PVG
	SAC 618U1HWA3MIWB						
			08MAY20	:	Z		

注意: 显示电子机票的历史记录前, 请先使用 *HTE 取出电子机票记录。

9.9 UNSUCCESSFUL ELECTRONIC TICKET REQUEST 不成功的电子机票开立

AIRLINE ERROR RESPONSES 航空公司错误讯息响应

My Travelport 答案编号 KB 0024581

当电子机票开立失败时,系统会响应一个开立失败的画面。其中可能包括航空公司响应的讯息,如果有这个航空公司响应的讯息,您会看到可使用定位键跳入的计算机代号。在此错误画面呈现前,电子机票的开立已经被取消。

**请注意航空公司在航空公司讯息“VENDOR MSG”行上的信息。

范例 1:

因为信用卡授权数据导致无法开立电子机票

```
**ALERT - ELECTRONIC TICKETING TRANSACTION CANCELLED1
  ELECTRONIC TICKETING FAILED
VENDOR MSG: NAME MISMATCH2

RECORD LOCATOR: >*MQ29TS·

CREDIT CARD NUMBER: 370000000000028          AUTH: 74892

DON*T AFFECT CUSTOMER CREDIT - ADD AUTH TO FOP
```

注意: 如果执行相同费用的机票开立,请记下信用卡授权码

范例 2:

电子机票开立失败因为违反现金的付款方式

```
**ALERT - ELECTRONIC TICKETING TRANSACTION CANCELLED1
  ELECTRONIC TICKETING FAILED
VENDOR MSG: VENDOR UNABLE TO PROCESS ETKT - 1182

RECORD LOCATOR: >*MQ29TS·
```

1. 提醒电子机票开立需求失败
2. 错误讯息注明失败的原因

联机问题

如果与航空公司联机有问题, 您将会看到以下响应。

TICKETING LINK UNAVAILABLE – PLEASE RETRY

注意: 请参考 **My Travelport** 答案编号 **KB 0016545** 来查询所有航空公司参与加利略系统的电子机票功能讯息

9.10 E-TICKET STATUS CODE 电子机票的状态代码

My Travelport 答案编号 **KB 0023684**

电子机票状态:	定义:
OPEN	开放使用, 尚未使用
ARPT	机场控管 – 飞行的航空公司在预定行程出发前, 已锁住此飞行票券(coupon)
CKIN	旅客已经办理登机手续
LFTD	旅客已经登机
EXCH	此飞行票券(coupon)已经被换开
USED	此飞行票券(coupon)已使用
RFND	此机票已经办理退票
VOID	此机票已经作废
CLSD	开票航空公司已经决定此飞行票券(coupon)不可以再被使用, 且不可换开或退票

10. TINS REPORT 机票报表

10.1 Help Me Payment Report (HMPR) 付款报表

My Travelport 答案编号 KB 0012285

查看今天的机票报表 TINS (TICKET and INVOICE NUMBERING SYSTEM)

>HMPR

机票报表范例

GALILEO HK CLASSROOM A		TINS REPORT		23 JUN 20			
CURRENCY CODE	HKD	IATA NUMBER 13305213					
A/L	TKT/STOCK	NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
					*FEES		
217E9902641084			GALILEO/MARWITZM	1670	291	5.00	IN
				2000			CR
217E9902641085			GALILEO/MARWITZM	3670	291	5.00	CR
217E9902641086			GALILEO/MARWITZM	VOID 23JUN			

查看特定日期的 TINS 报表

>HMPR/19DEC

打印当天的 TINS 报表 (打印机编号 GTID: C25153)

>HMPR/C25153

打印特定日期的 TINS 报表(打印机编号 GTID: C25153)

>HMPR/C25153/19DEC

显示今天的进阶 TINS 报表

>HMPR*E

显示特定日期的进阶 TINS 报表

>HMPR*E/19DEC

显示进阶 TINS 报表的查询画面

>HMPR*E/

My Travelport 答案编号 KB 0011485

进阶 TINS 报表的查询画面范例

```
>HMPPR/      ENHANCED TINS REPORT REQUEST SCREEN

DATE OR DATE RANGE ·16JUN20--27JUN20      DAILY      ·.
GTID              ·.....                PERIOD     ·X
BRANCH PSEUDO    ·.....                SUMMARY    ·.
CURRENCY CODE    ·...                   SEARCH/SORT ·X
>
```

```
>HMPRS/  SEARCH AND/OR SORT REQUEST SCREEN
      ENTER ITEM NBRS FROM THIS LIST:  *ITEM 6 SORT ONLY*
1.TICKET NBR      7.FOP TYPE S/CC      13.DOCUMENT TYPE
2.STOCK CNTRL NBR 8.FOP CODE AX/ETC      14.TICKET MEDIA
3.AIRLINE NBR     9.CUST ID CI.        15.TRANSACTION TYPE
4.INVOICE NBR     10.CUST NBR DI.AC-      16.ID FIELD ID.
5.PASSENGER NAME 11.STP/CBSTP IATA
6.ISSUE DATE      12.AGENT SIGN-ON

SEARCH FOR ITEMS WHERE ITEM NBR ·15 S EQUAL TO ·V.....
ALSO EQUAL TO ·..... ALSO IS EQUAL TO ·.....
SORT BY ITEM NBR ... THEN BY ITEM NBR ... SUBTOTALS ..
>
```

进阶 TINS 报表的画面范例

GALILEO HK CLASSROOM A				DAILY ACTIVITY REPORT			
6F TOWER 5 15 CANTON RD				23 JUN 20			
HONG KONG		HONG KONG					
CURRENCY CODE HKD		IATA-13305213		TOTAL 00011			

TICKET NBR	---	CONJ		AGENT		STOCK NBR	STP/CBSTP
						HOST SCN	
AL M DT FP TT MR				PASSENGER		BFRLOC	INVNBR
BASE/EQV				TOTAL		TAX	COM AMT
		TAX 1		TAX 2		TAX 3	*FEES
FOP DETAIL				NFR		BOOKAGT BPCC CC AUTH	
FB/TD				FCI TC		NF	
AI				ASF	IF	NR VC	

217	9902641084			C33961			
TG E	IN	MR		SMITH/JOHNMR		MB52NE	
	3670				3961	291	184
		120HK			16E7	155TS	
AGT						C33961 79E4 1234	
YL1YPHK			G				
217	9902641085			C33961			
TG E	AX			CHAN/TAIMANMR		MGL5KU	
	3670				3961	291	184
		120HK			16E7	155TS	
*****	0028					C33961 79E4 9876	
YL1YPHK			G				
217	9902641086						
E	VN			WONG/PRISCILLAM			
DATE	- 23JUN						

11. APPENDIX 附录

加利略系统快速参考

步骤	AUTO 自动开票	PARTIAL MANUAL 部分手动	MANUAL 手动
• Retrieve Booking File 取出订位记录	*723ABC	*723ABC	*723ABC
• Fare Quote 票价查询	FQCxx	FQCxx	NA
• Fare Build 票价建立	NA	*FB1	FBCCxx
• Fare Build Update 票价更新	NA	FBU	FBU
• Fare Build Filed 票价更新存档	NA	FBF or FBFALL	FBF or FBFALL
• Ticket Modifier Update 开票条件	TMU1	TMU1	TMU1
• Add Received Field 添加签收	R.P	R.P	R.P
• Issue Ticket 开票	TKPDTD	TKPDTD	TKPDTD