

Travelport Smartpoint 基础订位参考指南如
需进一步支持，请注册并登录 MyTravelport
<https://my.travelport.com>

TRAVELPORT 支持

资源疑难解答

知识
搜索我们数据库内相关的文章、主题和文档。

社区
提出问题，开始讨论，并从专家那里获得答案。

学习
通过电子学习、视频教程和现场培训了解最新情况。

自助服务解决方案

客户端 ID
如果 Smartpoint 无法连接您的 Galileo 主机出现错误。
[重置客户端 Client ID](#)

主机密码
忘记主机密码？请求临时密码。
[重置主机密码](#)

Travelport+ (IG) 指令指南
您是 Worldspan 还是 Apollo 用户？了解新的 Travelport+ (IG) 命令。
[学习指南](#)

帮助

H/ 输入无效指令后的帮助查询
HELP SABRE Sabre转换指令
HELP AMADEUS Amadeus转换指令

登录/退 SMARTPOINT (H/SON)

SON/ZXX 登录系统 (XX = 你的姓名首字母 - 工作号)
SON/12345 登录系统 (12345 = service bureau 工作号)
SOF 退出系统

SMARTPOINT中的其他指令 (H/SCROLL)

MD 往下一页
MU 往上一页
MB 往最后一页
MT 往最前一页
ALT + C 提取所有内容以方便向上下滚动
CTRL + S 清除所有终端屏幕内容
CTRL + W 清除当前正在使用的终端屏幕内容

全称及代码 (H/ENCODE)	全称	代码
城市	.CE LONDON	.CD BRU
国家	.LE JAPAN	.LD GB
机型	.EE AIRBUS	.ED 777
航空公司	.AE VIRGIN	.AD LH
		.AD*160
查州名和代码		.RD US CA

最短转机时间(H/DCT)

DCT 填表形式查询最短转机时间
DCTSIN 查询新加坡机场的最短转机时间
@MT 从订位记录查看最短转机时间

订位记录创建流程

A12NOVHKGSIN*CX 直连航空公司查询可售机位
N2Y1 预订可售机位第1行2位旅客Y舱
AR18NOV*CX 查询返程航班并直连航空公司
N2Y3 预订可售机位第3行2位旅客Y舱
CM/+*Booker's name 搬移旅行社资料档(包含旅行社联系电话)
P.HKGT*TRAVELPORT TRAVEL 30082152 输入旅行社联系电话(如果不搬移旅行社档案)
BOOKER'S NAME
N.2WONG/SUSAN MS/LEO MR 输入2位同姓旅客姓名
T.TAU/10OCT 设定出票时限为10OCT
R.PAX 签收
ER 储存订位记录并重新显示记录内容
IR 不储存订位记录并重新显示记录内容

姓名组(H/N.)

N.CHAN/MARY MS 一位成人姓名
N.WONG/JAMES MSTR*P-C05 一位5岁男童并加备注
N.WONG/BOB MSTR*12FEB23 一位占座婴儿，并加出生日期备注
N.I/WONG/ANNA MISS*12DEC23 一位不占座婴儿，并加出生日期备注
N.2/WONG/SUSAN MS/LEO MR 两位同姓旅客
N.WONG/GARY MR+N.LEE/JOHN MR 同时输入2位旅客姓名
N.P2@WONG/ERIC MR 封口前，更改第2位旅客姓名
N.P1@ 封口前，取消第1位旅客姓名
N.P3@*P-C06 添加/修改第3位旅客姓名备注
N.P2@* 取消第2位旅客姓名备注
*N 显示所有旅客姓名

电话组 (H/P.)

CM/+*Booker's name 搬移旅行社资料档包含旅行社联系电话
P.HKGB*2455 1234 输入办公室电话
P.3@HKGB*2501 8888 更改第3个电话组
P.4@ 取消第4个电话组

电子邮件项目组(H/EMAIL)

MT.JACK -- RUSSELL @GMAIL.COM 添加收件人邮件地址(下划线_用--替代)
MF.SMITH.SNOWY@GMAIL.COM 添加发件人邮件地址
R.PAX 签收
EMALL or ERMALL 储存并EMAIL行程单至所有邮件地址

票组 (H/T.)

T.TAU/23NOV 设定出票时限为23NOV
T.T* 设定为已出票状态
T.@TAU/11NOV 更改出票时限为11NOV

计算日期(H/DATE)

*TAA/01JUL/+60 计算从01JUL起60天之后的日期
*TAA/01JUL/60 计算从01JUL起60天之前的日期
*TAA/330 计算从今天起330天之后的日期

签收组(H/R.)

R.PAX 签收
R.@SMITH 更改
R.PAX+ER 签收并保存

封口及储存记录(H/END)

E 结束/储存并退出订位记录
ER 结束/储存并重新提取订位记录
I 不储存订位记录
IR 不储存订位记录并重新显示记录内容

查找及显示订位记录(H/RETRIEVE)

*7R3AW6 用Travelport+ 记录编号查找
*-CHAN 用姓氏查找
-C 查找所有以字母C开头的姓名的订位记录
*5 显示屏幕上第5个订位记录
*L 重新显示列表(后续指令)

航班时刻表(H/TT)

TT01MARHKGLON/CX/BA	显示特定日期CX和BA的航班时刻表 (最多指定3家航空公司)
TT01MARHKGORD.C	显示带有转机的航班时刻表
TTCX901/01AUG	查航班资料
TT	由航班可售机位转为航班时刻表
TTL1	查询航班可售机位显示中第1行的航班资料
TTB2	查询订位记录中第2航段的航班资料

航班可售机位(H/AVAIL)

A01JULHKGLON*CX	直连航空公司CX
A01JULHKGTP.E.0800*BR	直连航空公司BR并指定出发时间
A01JULHKGLON@M	指定订座舱位为M舱
A01JULHKGBCN.AMS	指定转机点为AMS
A01JULHKGORD//*A	指定星空联盟航空公司
A01JULHKGORD//*O	指定寰宇一家航空公司
A01JULHKGORD//*S	指定天合联盟航空公司
DCA/*O	查询寰宇一家的联盟航空公司

航班可售机位后续指令(H/AVAIL)

AR15JUL*CX	指定日期和航空公司看回程
AR#5	5天后的回程
A-2	提前2天

行程航段订位 (H/O)

N1Y1 或 O1Y1	预订可售机位第1行1位旅客Y舱
N1Y1* 或 O1Y1*	预订连续的转机航班·指定相同舱位
N1Y1J2 或 O1Y1J2	预订两段转机航班并指定不同舱位
Y 或 OA	缺口程/ARNK
OCX901Y10JULHKGMLN1	直接订位
OCX912Y15JULMNLHKGAK1	直接预订虚拟航段(已确认)
OCXOPENYMLNHLKGN01	指定航空公司预订OPEN航段

修改航段(ER 封口之前) / 取消和重订

@1-3.5/C	更改第1至3和第5航段为C舱
@A/5	更改所有航段为5人
@2/23DEC	更改第2航段日期为23DEC
@2/23DEC/Y/3	更改第2航段日期为23DEC, Y舱, 3人

取消行程 (H/CANCEL)

X1	取消第1航段
X2-4.7	取消第2至4和第7航段
XI	取消所有航段

更新航段状态(H/@CAR)

@2HK	更改第2航段为HK, 收到TK, KK, KL后
@2XK	更改第2航段为XK (收到HX/UC/UN/NO后)
@ALL	对记录中的状态代码进行相应更新·收到HX/UC/UN/NO或TK, KK, KL后

插入/调整航段顺序(H/INSERT)

/3+N1Y4	在第3航段后插入并预订可售机位第4行1位旅客Y舱
/5S1	在第5航段后插入第1航段

订位记录附注 (H/NP.)

NP.FREETEXT	输入附注栏内容 (不储存在历史记录里)
NP.H**FREETEXT	输入历史附注栏内容 (删除后储存在历史记录中)
NP.C**FREETEXT	输入机密附注栏内容 (不储存在历史记录里)
NP.3@	删除第3附注栏

常旅客/里程累计(H/M.)

M.TG123456	输入TG里程卡号 (记录中包含单个旅客)
M.P1/TG123456	输入第1位旅客TG里程卡号 (记录中包含多位旅客)
M.P1/TG123456/UA	输入TG的里程卡号·并指明记录中的里程互惠航司
M*UA	查询与UA有合作计划的航空公司名单

TIMATIC (H/TI)

TI-MV	查询签证信息
TI-MH	查询健康信息

特殊服务申请(H/SSR)

SI.VGML	为所有旅客/所有航段申请素餐
SI.P1/KSML	为第1位旅客申请犹太餐
SI.P3/CHLD*18MAR20	输入第3位旅客为儿童并输入出生日期
SI.P1/BSCT	为第1位/所有航段旅客申请婴儿摇篮
SI.S1P1/VGML@HK	更改第1航段第1位旅客素餐申请为确认状态
SI.S1P1/VGML@	取消第1航段第1位旅客的素餐申请
SI.ALL@	取消所有特殊服务申请
*SR	显示所有特殊服务申请项目
@ALL	更新/更改所有特殊服务申请的状态

手动输入特殊服务申请

KB0012355	SSR DOCS – 一般信息
KB0024681	SSRs 旅客联系信息
KB0012365	手动输入特殊服务申请(SSRs)

其他服务项目(H/OSI)

SI.QF*CTCB HKG 25012345	将旅客联系信息传送到QF
SI.CI*PAX NAME TO READ AS..	将旅客正确姓名传送到CI
SI.2@	取消第2个OSI组
*SO	显示OSI项目组

关联/非关联航段添加行程备注(H/RI.)

RI.FREETEXT	非关联航段添加行程备注
RI.S1*FREETEXT	关联第1个航段添加行程备注
RI.3@	取消第3个行程备注
RI.2@NEW TEXT	更改第2个行程备注

记录提醒(H/RB.)

RB.12JUN/0900/Q40*FREETEXT	指定12JUN早9点将记录放入Q40·并带有提醒备注
RB.1@13JUN/Q41*FREETEXT	更改第1个记录提醒的日期及Q信箱
RB.2@	取消第2个记录提醒

Q信箱 (H/QUEUES)

QCA	查看Q总数目
QLD/10	显示10号信箱的记录列表
Q/10	进入10号Q信箱
I	不做任何修改将记录放入Q信箱底部
E	结束记录·记录自动从Q信箱移出
QEB/50	将记录放入50号Q信箱
QXI	离开Q信箱将记录存放于Q信箱底部
QR	将记录移出Q信箱

显示订位记录内容

*ALL	显示记录内容及隐藏栏位内容
*R	显示记录内容
*I	显示行程组
*MM	显示常客/里程累计栏
*RI	显示行程备注栏
*VR	显示航空公司备注栏
*VL	显示航空公司记录编号项目组
*H	显示记录历史资料
*HVR	显示航空公司备注栏历史资料