

Travelport Smartpoint 票价和计价参考指南  
如需进一步支持，请注册并登录 MyTravelport  
<https://my.travelport.com>

### TRAVELPORT 支持

#### 资源疑难解答

**知识**  
搜索我们数据库内相关的文章、主题和文档。

**社区**  
提出问题，开始讨论，并从专家那里获得答案。

**学习**  
通过电子学习、视频教程和现场培训了解最新情况。

#### 自助服务解决方案

**客户端 ID**  
如果 Smartpoint 无法连接或您的 Galileo 主机出现错误。  
[重置客户端 ID](#)

**主机密码**  
忘记密码或密码？请重置密码。  
[重置主机密码](#)

**Travelport+ (IG) 指令指南**  
您是 Worldspan 还是 Apollo 用户？了解新的 Travelport+ (IG) 命令。  
[学习指南](#)

### 旅客类型代码(H/PTC)

PTC	查询所有旅客类型代码及全称
PTC/C	查询以字母C开头的旅客类型代码
PTD/SEAMAN	由全称seaman查询旅客类型代码

### 税金资料查询(H/TAX)

FTAX	查询世界需收税国家的名单
FTAX-CN	查询特定国家CN的税金资料
FTAX*PFC-LAX	查询LAX机场收取机场维护费(PFC)
FTAX*PFC-UA	查询特定航空公司UA收取机场维护费(PFC)政策
FTAX-US/ZP	查询特定国家US的ZP税金资料

### 货币换算(H/CURR)

FZSGBP620HKD	货币兑换 (银行卖出价)
FZIHKD	查询特定货币ROE
FZINUC100.00EUR	将NUC换算为特定货币
FBT*	世界各国货币名称及进位
FBT*HK	特定国家货币名称及进位
FBT*USD	由货币名称查询进位

### 票价查询(H/FD)

FD10JULHKGLON	票价查询基础指令
FD10JULHKGLON-OW	显示单程票价
FD10JULHKGLON-RT	显示往返票价
FD10JULHKGLON/CX	指定航空公司
FD10JULLHKGLON-Q	显示指定舱位票价
FD10JULLHKGLAX@YIF	显示指定票价等级
FD10JULHKGLON*SEA	指定旅客类型
FD01JULHKHKGK-RTW	显示环球票价
FD01JULHKGSFO:N	显示公布票价
FD01JULHKGSFO:P	显示私有票价
FD01JULHKGSIN/SQ-PRI-SQ123	显示指定的企业私有票价 帐户代码SQ123
FD10JUL22HKGSIN/SQ.T12MAY22	显示过去出发与开票日期及航空公司的历史票价

### 票价查询后续指令(H/FFUE)

FN*1	指定票价序号查询票价规则目录
FN*1/5-7.16.31	直接由票价显示指定页码查询规则
FN*3/ALL	直接由票价显示查询所有规则
FR*2	指定票价序号查询路线
FM*1	指定票价序号查询里程
FD*	重新显示最后查询的票价
FDC*2	指定票价序号查询订位舱位
FDC*2//KL	指定票价序号查询第二承运航司订位舱位

### 有订位记录时计算票价(H/FQ)

FQ	票价计算基本指令
FQCUA	指定航空公司
FQP1-2	指定第1和2位旅客
FQP3*SEA	指定第3位旅客为海员
FQP2*U10	指定第2位旅客为年龄10岁无成人陪伴的票价
FQP3*C05/ACC	指定第3位旅客为有成人陪伴的5岁儿童
FQCKL/BAG	查询包含行李的票价(适用于参与Branded 航空公司)
FQTE-G3-HK	票价豁免G3和HK税
FQ@YIF	全程指定同一票价等级
FQS1@YEXT.2-3@YIF.4@YEXT	第1和4航段指定票价等级YEXT · 第2-3航段指定票价等级YIF
FQ:P	指定净价
FQ-AC1234:P	指定净价及帐户代码 AC1234
FQ.T12NOV22	计算过去开票日期的历史票价和税金
FQ.H12NOV22	计算过去开票日期的历史票价和当前税

FQTE-00	单纯查税金
FQ/TDD	显示税金详细说明

### 特惠价计算(H/FQBB)

FQBB	显示对应舱位仍有座位的特惠价
FQBB++-AB	按实订舱等查询特惠票价
FQBB++-BUSNS	指定商务舱查询特惠票价
FQBB:USD/P1	指定第1位旅客以指定货币查询特惠票价
FQBC	将原订舱位票价与特惠价相比较
FQBCCPR/P2*SEA	指定第2位旅客为海员 · 出票航空公司的原订舱位票价与特惠价相比较
FQBBK	FQBB/FQBC之后改订舱等的后续指令
FQBA	无论对应舱等有无机位显示特惠价

### 显示多种可选择票价(H/FQA)

FQA	显示多种可选择票价(最多4个票价选项)
FF2	根据需要 · 选择票价进行储存
FQA:USD	以指定货币显示多种可选择票价
FQACSQ/P1*SEA	指定第1位旅客为海员 · 出票航空公司 · 显示多种可选择票价

### 查询票价同时显示适用的航班(H/FS)

FSHKG12MAYLON	查询单程票价
FSHKG010DECTYO15DECHKG	查询往返票价
FSHKG01DECTYO--OSA10DECHKG	查询有地面运输段的票价
FSHKG12DECLON+:USD	以指定货币查询单程票价
FSHKG10DECLON18DECHKG++/CX	指定航空公司查询往返票价
FS	有记录时查询价格

### 查看储存在订位记录中的票价(H/\*FF)

*FF	查看所有储存于记录中的票价摘要
*FF1	查看摘要中第1个票价的详细资料
*FF2P1	查看第2个票价摘要中第1位旅客的详细票价资料

### 取消已储存票价(H/FX)

FXALL	取消所有储存票价
FX2	取消第2个储存票价
FX1P3	取消第1个票价里第3位旅客的票价
/OS1	取消已出票的票价(将删除所有已储存票价)

### 重新储存票价(H/FF)

FF1@R	恢复第1个票价(非保证票价)
FF1P1@R	恢复第1个票价中第1位旅客(非保证票价)

### 有订位记录时计算票价 (H/FQ)

#### 步骤 1: 依照行程计算票价

FQ	依照行程计算最低适用的票价
FQBB	显示对应舱位仍有座位的特惠价 更改航段舱位到特惠价应该预订的舱位(FQBBK)
FQA	显示多种可选择票价 (最多4个票价选项)

<b>票价计算默认:</b>	<b>指定条件:</b>	
默认开票航空公司	FQCCX	指定航空公司
所有旅客	FQP1	指定第1位旅客
	FQP1.3	指定第1和3位旅客
所有旅客为成人	FQP3*C05	指定第3位旅客为5岁儿童
	FQP3*C05/ACC	指定第3位旅客为5岁儿童随行成人在另外一个记录中
	FQ**SEA	无论是否有更便宜的成人票价, 指定旅客为海员
所有航段	FQS1	指定第1航段票价
	FQS1-3.5	指定第1至3和第5航段票价
票价不含税	FQTE-HK	票价豁免HK税
	FQTE-G3-HK	票价豁免G3和HK税
最低适用票价	FQ:P	指定私有票价
	FQ-MNLPH:P	指定私有票价及帐户代码MNLPH
	FQ:N	指定公布票价
	FQ@YRT	全程指定同一票价等级YRT

#### 步骤 2: 查看储存在订位记录中的票价

*FF	查看所有储存于记录中的票价摘要
*FF1	查看摘要中第1个票价的详细资料
<b>自动计价后续指令</b>	
FQL	显示票价计算竖式
FQN	显示票价计算组
FN1/16	显示第1个票价计算组中第16项规则

### 手工创建票价(H/FBC)

#### 步骤 1: 手工创建票价(FBC)

FBC	基础指令
FBCCUA	叫出手工票价输入表格·出票UA
FBCCUA/P1	指定第1位旅客和出票UA
FBCCUA/P2/S1-4	指定第2位旅客第1至4航段·出票UA

#### 步骤 2: 填入资料(FBU)

\*\* FBU指令只有在叫出手动建票表格后才能使用 \*\*

**必填项目:** 标有 @ 符号的项目为必填项目

FBUFB/YOX	填入所有票券的票价等级
FBUFB2/BOXMPH	填入票券2的票价等级
FBUBG/20K	填入行李额- 计重制
FBUBG/2PC	填入行李额- 计件制
FBUFARE/HKD4530	填入票价
FBUROE/7.752559	填入ROE
FBUFC/HKG CX...	填入票价计算栏
FBUFB/	取消票价等级
FBUBG1/	取消票券1的行李额
FBUFARE/	取消票价

#### 选填项目:

FBUTD/CH25	填入开票指定
FBUEQ/HKD4220	填入等价港币
FBUNVA/31DEC23	填入NVA日期
FBUNVB/30SEP23	填入NVB日期
FBUNVA1/12DEC23	填入票券1的NVA日期
FBUEB/NONEND/NONREF	填入签注栏
FBUEB/	取消签注栏
FBUNVA/	取消NVA日期

#### 经停点与转机点:

FBUX1/O	填入转机点
FBUX1/X	填入经停点

#### 税金:

FBUTAX1/EXEMPT-HK	填入第1个税金- 不含HK税
FBUTAX2/120HK	填入第2个税金
FBUTAX1/120HK+TAX2/90G3	在一个指令中添加多个税金
FBUTAX1/+TAX2/	在一个指令中取消多个税金
FBUTAX4/	取消第4个税项

#### XF 和 ZP 税:

FBUTAX3/40ZP	填入第3个税金- ZP税
FBUTB1/ZPLAX4.30	指明ZP税收取地点和金额
FBUTB1/	取消ZP税金时必须取消TB1
FBUTAX4/36XF	填入第4个税金- XF税
FBUPFC/SFO4.50	指明XF税收取地点和金额
FBUPFC/	取消XF税金时必须取消PFC

#### FBU后续指令:

*FB	检查票价表格
*FBTAX	显示更多税金栏位(最多20项)

#### 步骤 3: 将所做修改储存起来(FBF)

FBF	为单个旅客储存手动票价
FBFCUA	指定航空公司储存手动票价
FBFALL	为所有旅客储存手动票价

#### 步骤 4: 保存手动创建票价

R.PAX	签收
ER	保存订位记录并重新显示记录内容

#### 步骤 5: 查看储存在订位记录中的票价

*FF	查看所有储存在订位记录中的票价摘要·票价计算状态是 <b>B</b> (非保证票价)
*FF1	查看摘要中第1个票价的详细资料

### 修改系统自动票价

步骤 1: 依照行程计算票价	FQ
步骤 2: 提取手动票价输入表格	*FB1
步骤 3: 修改内容 (FBU)	FBU entries
修改含税总金额	FBUTTL/
步骤 4: 检查票价表格	*FB
步骤 5: 储存手动票价	FBF or FBFALL
步骤 6: 查看摘要中第1个票价的详细资料	*FF1
	票价计算状态是 <b>B</b> (非保证票价)